

УТВЕРЖДЕНО

Вице-президент Союза «Пермская торгово-промышленная палата»



«09» февраля 2026 г.

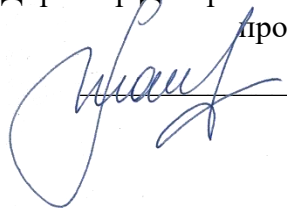
 Т.В.Мутовина
(подпись) М.П.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Сиделка»

СОГЛАСОВАНО

Директор Департамента образовательных программ и консалтинга

 Т.В.Мачихина
«02» февраля 2026 г.

г. Пермь

2026 год

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации позволяет заложить основы знаний и компетенций в области предоставления услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

Сведения о соответствии программы профессиональным стандартам/ квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям/ квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе - Программа разработана с учетом приказа Минтруда России от 31.05.2023 г № 482н «Об утверждении профессионального стандарта «Помощник по уходу».

Срок освоения программы - Программа рассчитана на 72 академических часа

Форма обучения: очная.

Содержание программы:

1 академический час равен 45 минутам.

Нормативная трудоемкость за весь период обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации включает все виды аудиторной и внеаудиторной (практической) учебной работы слушателей, в том числе итоговую аттестацию согласно календарному учебному плану. Количество часов, отводимое на изучение отдельных тем программы, последовательность их изучения в случае необходимости разрешается изменять при условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и общему количеству часов. Итоговая аттестация проводится по окончании курса практического и теоретического обучения в форме итогового тестирования. Результаты итоговой аттестации оформляются протоколом. По результатам итоговой аттестации выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Категория обучаемых: помощники по уходу, сиделки, работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными, иные лица, заинтересованные в получении знаний по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

Минимальный уровень образования принимаемых на обучение: не ниже среднего профессионального образования.

1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

1.1. Целью обучения является совершенствование знаний и (или) получение новой компетенции в области ухода за лицами, нуждающимися в постороннем уходе, формирование у обучающихся компетенций в области практического применения ухода, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации лиц в области предоставления услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

1.2. Повышение профессионального уровня в области ухода, обеспечение помощи, позволяющей поддерживать интерес к жизни, здоровье, функциональность и социальные связи, гражданам в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

2. ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

- 1) Формирование у слушателей основ понятийного аппарата в области ухода.
- 2) Формирование у слушателей системы знаний, умений, навыков, необходимых для работы в области предоставления услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

3. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ:

- 3.1. Подготовить лиц к оказанию услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе.
- 3.2. Развитие навыков по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

4. ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

- 4.1. Квалификация, полученная в результате обучения, даст право лицам, прошедшим обучение, осуществлять деятельность в области ухода на профессиональном уровне и выполнять конкретные трудовые функции, с учетом требования федерального законодательства.
- 4.2. По результатам обучения будут приобретены знания и навыки по вопросам ухода за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.
- 4.3. Успешное прохождение обучения позволит осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с профессиональным стандартом «Помощник по уходу».

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

В результате обучения по данной программе слушатели должны:

знать:

- требования охраны труда и техники безопасности.
- основы уголовного, административного законодательства;
- правила по охране труда и пожарной безопасности
- нормы и правила профессиональной этики и профессионального общения сиделки.
- понятие синдрома эмоционального выгорания специалиста.
- санитарно-эпидемиологические нормы в повседневной жизнедеятельности лица, нуждающегося в постороннем уходе;
- способы ухода за одеждой и обувью, виды тканей, способы их чистки, стирки и глажения;
- правила использования бытовой техники и санитарно-технического оборудования в квартире (доме) в

уметь:

- строить общение с соблюдением морально-этических норм.
- взаимодействовать с лицами в разных эмоциональных состояниях
- урегулировать конфликт с лицами, нуждающимися в постороннем уходе и их законными представителями
- устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в постороннем уходе
- строить общение с соблюдением морально-этических норм.
- осуществлять наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при приеме пищи, соблюдении питьевого режима.
- обсуждать с лицами, нуждающимися в постороннем уходе (их законными представителями), возможности их передвижения и самообслуживания (самостоятельно и (или) с приспособлениями)
- осуществлять сопровождение и оказывать помощь лицам, нуждающимся в постороннем уходе, при передвижении самостоятельно и с

соответствии с инструкцией по эксплуатации

- разновидности технических средств и приспособлений для передвижения лиц, нуждающихся в постороннем уходе;
- эргономичные методы и приемы позиционирования, перемещения и размещения малоподвижного (обездвиженного) человека в постели;
- методы и приемы поддержания личной гигиены, одевания, смены постельного и нательного белья;
- правила оказания гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг);
- правила применения специальных приспособлений для проведения гигиенических процедур;
- психологию профессионального общения;
- принципы здорового питания, правила питьевого режима, сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания
- способы кормления малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе санитарные правила и нормы при приеме пищи (кормлении)
- порядок поддержания мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении)
- правила наблюдения за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе
- способы измерения артериального давления, частоты сердечных сокращений (пульс), насыщения крови кислородом (сатурация)
- режим приема лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими рекомендациями
- правила и порядок действий при оказании первой помощи
- режим работы и номера телефонов поликлиники, скорой и неотложной помощи, экстренных служб, законного представителя лица, нуждающегося в уходе, родственников

приспособлениями, при транспортировке в инвалидных креслах - колясках и (или) на функциональных кроватях

- применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании, перемещении малоподвижных (неподвижных) больных в постели и при перемещении тяжестей
- осуществлять наблюдение, сопровождение, давать речевые указания и инструкции при переодевании лиц, нуждающихся в постороннем уходе оказывать в этом помощь.
- оказывать гигиенические услуги лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг)
- готовить пищу к приему, кормить лиц, нуждающихся в уходе
- поддерживать мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении)
- оказывать помощь при самостоятельном приеме пищи, в том числе с использованием адаптивной столовой посуды, адаптивных столовых приборов, нескользящих ковриков
- оказывать первую помощь лицам, нуждающимся в уходе
- проверять срок годности лекарственных препаратов и условия их хранения в соответствии с инструкцией по применению
- производить измерение артериального давления, частоты сердечных сокращений (пульс), насыщения крови кислородом (сатурация)
- осуществлять вызов врача и родственников при внезапном ухудшении состояния лица, нуждающегося в уходе
- осуществлять наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе

- перечень состояний, при которых оказывается первая помощь
- алгоритм оценки состояния пострадавшего
- способы и средства коммуникации, в том числе цифровые
- способы мотивирования и поддержания интереса к осуществлению посильной деятельности

6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН:

№ темы	Название дисциплины	Количество час. в том числе		Всего часов
		Лекции	Практические занятия	
1	Нормативно-правовые основы системы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами	13	3	16
1.1.	Требования охраны труда и пожарной безопасности.	2	0	2
1.2	Основы урегулирования конфликтов. Психология личности. Структура, функции, стадии протекания и виды конфликтов, методы профилактики конфликтов. Понятие конфликта. Факторы конфликта и алгоритм работы с конфликтами. Содержательный аспект конфликта. Стороны конфликта. Техники рационализации конфликта	3	1	4
1.3	Коммуникативные компетенции. Коммуникация: понятие и формы. Техники эффективной коммуникации. Снижение коммуникативной напряженности. Ассертивное поведение. Формирование навыков работы с деструктивными эмоциональными состояниями	3	1	4
1.4	Юридические аспекты оказания услуг лицам, нуждающимся в постороннем уходе.	2	0	2
1.5	Психиатрические аспекты деменции. Поведенческие и психотические нарушения при деменции: диагностика, лечение, тактика ведения, реабилитация	3	1	4
2	Введение в профессию	6	2	8
2.1.	Понятие об уходе. История становления профессии «Сиделка». Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере. Психологические аспекты в работе с получателями социальных услуг.	3	0	3

	Нормы и правила профессиональной этики и профессионального общения сиделки. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста.			
2.2.	Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе. Организация инфекционной безопасности при оказании услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.	3	2	5
3	Профессиональный цикл	16	30	46
3.1	Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе. Основные принципы, организация и осуществление ухода за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.	8	23	31
3.2	Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе Организация приема пищи лиц, нуждающихся в постороннем уходе. Проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе	2	2	4
3.3	Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе Потребность лиц, нуждающихся в постоянном уходе, в движении, проведения оздоровительных мероприятий и ведения здорового образа жизни. Потребность лиц, нуждающихся в постоянном уходе, в одежде и осуществление личной гигиены. Потребность лиц, нуждающихся в постоянном уходе, в поддержании нормальных основных показателей жизнедеятельности человека	2	2	4
3.4	Помощь при неотложных состояниях Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь. Алгоритм оценки состояния пострадавшего. Требования к комплектации аптек для оказания первой помощи	2	2	4
3.5	Обеспечение досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе Социализация получателей социальных услуг. Современные технические средства для реабилитации лиц, нуждающихся в уходе.	2	1	3
3	Итоговая аттестация.	-	2	2
ИТОГО		35	37	72

7. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК:

14 календарных дней, конкретные даты (период) обучения утверждаются дополнительно.

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ:

Образовательная программа обучения оптимальна по длительности обучения, сочетанию лекционных и практических занятий, а также по видам и нормативам учебной нагрузки.

Образовательная программа ориентирована на современные инновационные образовательные технологии и средства обучения, в том числе активные методы, анализ конкретных ситуаций, использование теории и практики принятия управленческих решений, применение современных методов контроля и управления образовательным процессом.

Образовательная программа носит практико-ориентированный характер по внедрению знаний и технологий, полученных в процессе обучения, в практическую деятельность слушателей.

Проведение лекционных занятий основывается на активном методе обучения, при котором слушатели не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала.

В рамках практических занятий предусматривается освоение навыков по уходу за лицами, нуждающимися в уходе с использованием специального оборудования, макетов и тд.

Комплексное учебно-методическое обеспечение образовательного процесса охватывает все дисциплины, предусмотренные учебным планом, и включает инструкции (рекомендации, алгоритмы, схемы) по изучению тем образовательной программы, а также вопросы и тесты для самопроверки, средства контроля за ходом и качеством усвоения слушателями учебного материала.

Программа реализуется с использованием учебно-методических материалов в соответствии с пунктом 12 настоящей Программы, выдаваемых каждому слушателю.

Для проведения занятий по Программе привлекаются специалисты, имеющие высшее образование в области медицины и (или) получившие дополнительное профессиональное образование в области медицины и (или) имеющие практический опыт в области социальной психологии.

К учебному процессу в качестве преподавателей привлекаются также специалисты, имеющие ученые звания, а также опыт преподавания и практические навыки в области социальной психологии.

Основной преподавательский состав:

№ п/п	Ф.И.О.	Уровень образования
1	Двинянинова Анна Николаевна	Высшее, Пермский государственный медицинский институт,, специальность - педиатрия
2	Шевелева Наталья Вячеславовна	Высшее, Пермский государственный медицинский институт,, специальность - неврология
3	Обросова Ирина Юрьевна	Высшее, Пермский государственный медицинский институт,, специальность - психиатрия

4	Яковлева Юлия Аркадьевна	Высшее, Пермский государственный университет Руководитель Представительства НП «Лига медиаторов» г. Пермь, член Правления Ассоциации медиаторов Пермского края, член международной сертификационной комиссии
5	Халдеев Владимир Геннадьевич	Высшее, Пермский государственный университет Заместитель директора юридического департамента Пермской ТПП

9. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ:

Итоговая аттестация, обеспечивающая проверку и оценку степени овладения слушателями учебного материала и развития профессиональных компетенций, - экзамен (тестирование).

10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ:

Освоение образовательной программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся. Успешно прошедшим промежуточную аттестацию признаются слушатели, правильно ответившие на 50 % экзаменационных тестовых заданий.

По окончании обучения слушателям предлагается пройти экзамен в виде тестирования. Успешно прошедшим итоговую аттестацию признаются слушатели, правильно ответившие на 50 % экзаменационных тестовых заданий.

По результатам обучения слушателям, успешно освоившим образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Тесты промежуточной аттестации включают 30 вопросов по темам обучения:

Задание № 1	«ПОГЛАЖИВАНИЕ», «РАСТИРАНИЕ», «ВИБРАЦИЯ», «ПИЛЕНИЕ» ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ: а) массажа V б) аутогенной тренировки в) самовнушения г) идеомоторной тренировки
Задание № 2	АНТРОПОМЕТРИЧЕСКИЕ ИЗМЕРЕНИЯ: а) вес, рост V б) ЧСС, АД в) спирометрия, ЭКГ г) динамометрия, спирометрия
Задание № 3	АСЕПТИКА – ЭТО КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ: а) предупреждающих попадание микробов в рану V б) направленных на уничтожение микробов в ране в) направленных на уничтожение болезнетворных микробов г) уничтожение всего живого

Задание № 4	АГРЕССИВНОСТЬ – ЭТО ПОТЕРЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ, ЧТО МОЖЕТ ОБОРНУТЬСЯ НАСИЛИЕМ, НАПРАВЛЕННЫМ НА а) других людей или самого себя, неодушевленные предметы V б) виртуальный мир в) окружающую среду г) только на близких людей
Задание № 5	БАРЬЕРЫ В ОБЩЕНИИ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ а) критика и советы, оценка другого человека, указания и приказной тон, переключение темы на себя V б) положительная обратная связь в) активное слушание г) искреннее сочувствие
Задание № 6	БАКТЕРИЦИДНЫЕ ЛАМПЫ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ а) обеззараживания воздуха в помещениях V б) освещения помещения в) отопления помещения г) вентиляции помещения
Задание № 7	БАКТЕРИЦИДНЫЕ (КВАРЦЕВЫЕ) ЛАМПЫ ИЗЛУЧАЮТ ЛУЧИ а) ультрафиолетовые V б) инфракрасные в) видимые г) ионизирующие
Задание № 8	В ЕЖЕДНЕВНОМ РАЦИОНЕ СОДЕРЖАНИЕ ОВОЩЕЙ И ФРУКТОВ ДОЛЖНО СОСТАВЛЯТЬ а) не менее 400 гр V б) до 100 гр в) 300 гр г) до 400 гр
Задание № 9	ВОЗРАСТНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ КОЖИ ХАРАКТЕРИЗУЮТСЯ а) снижением эластичности V б) увеличением тургора в) повышением влажности г) снижением пигментации
Задание № 10	В РОССИИ ПРИ АКТИВНОЙ ПРОПАГАНДЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ К 2030 ГОДУ ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ а) значительное снижение смертности от хронических неинфекционных заболеваний V б) исчезновение всех болезней в) рост «новых» инфекционных болезней г) социальное благополучие населения
Задание № 11	В КАЧЕСТВЕ ИСТОЧНИКА ЭНЕРГИИ ОРГАНИЗМ ИСПОЛЬЗУЕТ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ а) углеводы V б) минеральные вещества в) белки г) витамины
Задание № 12	ВЫРАБОТКА СПОСОБНОСТИ ПРАВИЛЬНО ВЫПОЛНЯТЬ МЕДИЦИНСКИЕ, ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ - ЭТО а) умение V б) знание в) навык г) убеждение
Задание № 13	ВРАЧЕБНУЮ ТАЙНУ ОБЯЗАНЫ СОБЛЮДАТЬ

	а) все лица, которым сведения, составляющие врачебную тайну стали известны при исполнении профессиональных или служебных обязанностей, обучении V б) только медицинские работники, имеющие высшее медицинское образование и свидетельство об аккредитации специалиста в) только медицинские и фармацевтические работники, имеющие высшее и среднее медицинское образование г) только должностные лица медицинской организации, имеющие свидетельство об аккредитации специалиста
Задание № 14	ВЕДУЩИЕ ФАКТОРЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ ЗДОРОВЬЕ НАСЕЛЕНИЯ а) социально-экономические V б) биологические в) природные г) организация медицинской помощи
Задание № 15	ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ ЗА РЕЗУЛЬТАТЫ СВОЕГО ТРУДА ЧАСТО ЯВЛЯЕТСЯ ПРИЧИНОЙ а) постоянного напряжения и стресса V б) желания сменить профессию в) уйти в отпуск г) посещения ближайшего учреждения культуры (театр, музей и т.п.)
Задание № 16	В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРЕДМЕТА ТРУДА ВСЕ ПРОФЕССИИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ в том числе и сиделка ОТНОСЯТСЯ К ТИПУ а) «человек – человек» V б) «человек – живая природа» в) «человек – техника» (неживая природа) г) «человек – знаковая система»
Задание № 17	ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ КОМПЕНСАЦИЯ НАРУШЕННЫХ ФУНКЦИЙ И ТРУДОСПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА а) реабилитация V б) лечение в) диагностика г) профилактика
Задание № 18	В ОБЩЕНИИ С лицами сиделка СЛЕДУЕТ ПРОЯВЛЯТЬ а) эмпатию V б) равнодушие в) растерянность г) агрессивность
Задание № 19	В ПОМЕЩЕНИЯХ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЛАЖНУЮ УБОРКУ ПРОВОДЯТ НЕ РЕЖЕ а) 2 раз в сутки V б) 1 раза в сутки в) 3 раз в сутки г) 4 раз в сутки
Задание № 20	ВИДЫ ДИСТАНЦИЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ХАРАКТЕРА ОБЩЕНИЯ ЛЮДЕЙ а) интимная, личная, социальная, публичная V 28 б) виртуальная в) общественная г) государственная
Задание № 21	ВМЕШАТЕЛЬСТВО В СФЕРУ ЗДОРОВЬЯ ЧЕЛОВЕКА МОЖЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ НА ОСНОВАНИИ а) свободного, осознанного и информированного согласия пациента V б) медицинских показаний в) требования родственников

	г) извлечения финансовой выгоды
Задание № 22	В ОБЩЕНИИ С КОЛЛЕГАМИ, РУКОВОДСТВОМ седелке СЛЕДУЕТ а) соблюдать субординацию V б) держать дистанцию в) демонстрировать свое превосходство г) идти на конфронтацию
Задание № 23	ВЕРБАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПЕРЕДАЕТСЯ С ПОМОЩЬЮ а) речи V б) позы в) взгляда г) жестов
Задание № 24	ВРАЧЕБНУЮ ТАЙНУ седелка ДОЛЖНА а) сохранять V б) разглашать в) передавать г) делить
Задание № 25	ВРЕМЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ГРЯЗНОГО БЕЛЬЯ ДОПУСКАЕТСЯ НЕ БОЛЕЕ а) 12 часов V б) 1 недели в) 3 суток г) 24 часов
Задание № 26	ВОЗДЕЙСТВИЕ УЛЬТРАФИОЛЕТОВЫМ ИЗЛУЧЕНИЕМ ОТНОСИТСЯ К МЕТОДУ а) дезинфекции V б) стерилизации в) дезинсекции г) дератизации
Задание № 27	В СЛУЧАЕ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ПАЦИЕНТА ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЗАКОНОМ а) гарантируется V б) не гарантируется в) на усмотрение страховой компании г) на усмотрение главного врача
Задание № 28	В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ седелки НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ТЕХНИКИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ а) ориентировка в собеседнике, активное слушание, обратная связь V б) аргументации и контраргументации в) кодирование собеседника г) оценка способностей
Задание № 29	В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ лица НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ, ОН ДОЛЖЕН ОБРАЩАТЬСЯ С ЖАЛОБОЙ а) в суд, этический комитет, в администрацию, лицензионную комиссию V б) только в администрацию медицинской организации в) только в суд г) к главному врачу
Задание № 30	В НАЗРЕВАЮЩЕЙ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ НЕОБХОДИМО ПРЕЖДЕ ВСЕГО а) дать лицу (коллеге) выговориться V б) не избегать взгляда партнера в) подчеркнуть общность взглядов г) касаться партнера рукой в процессе диалога

Тесты итоговой аттестации включают 50 вопросов по темам обучения:

Задание № 1	ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ – ЭТО а) комплексная просветительная, обучающая и воспитательная деятельность V б) просветительная деятельность в) обучающая деятельность г) воспитательная деятельность
Задание № 2	В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СОСТОЯНИЯ ЛИЦА САНИТАРНАЯ ОБРАБОТКА МОЖЕТ БЫТЬ а) полной или частичной V б) только полной в) только частичной г) местной и общей
Задание № 3	В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЭВТАНАЗИЯ а) запрещена во всех медицинских организациях V б) разрешена в медицинских организациях государственной системы здравоохранения в) разрешена в медицинских организациях частной системы здравоохранения г) разрешена только при наличии специальной лицензии
Задание № 4	В ПЕРВОМ ПЕРИОДЕ ЛИХОРАДКИ ВОЗМОЖНО ПРИМЕНЕНИЕ а) грелки V б) влажного обертывания в) холодного компресса г) пузыря со льдом
Задание № 5	ВЫНУЖДЕННОЕ ПОЛОЖЕНИЕ В ПОСТЕЛИ лицо ПРИНИМАЕТ С ЦЕЛЮ а) облегчения своего состояния V б) облегчения медперсоналу выполнения функций по уходу в) более удобного приёма пищи г) уменьшения опасности возникновения пролежней
Задание № 6	В ОБЯЗАННОСТИ сиделки ВХОДИТ а) уважение прав пациента V б) здоровая окружающая среда в) милосердие и терпение г) независимость и достоинство
Задание № 7	ВРАЧЕБНУЮ ТАЙНУ СОСТАВЛЯЕТ ИНФОРМАЦИЯ а) вся, содержащаяся в медицинской документации гражданина V б) о диагнозе и лечении в) об обращении и заболевании г) о прогнозе и исходе болезни
Задание № 8	В НОРМЕ У ВЗРОСЛОГО ЧЕЛОВЕКА ЧАСТОТА ПУЛЬСА СОСТАВЛЯЕТ _____ УДАРОВ В МИНУТУ а) 60 – 80 V б) 85 – 90 в) 55 – 60 г) 100 – 120
Задание № 9	ВСЕ лица, ОСМАТРИВАЮТСЯ НА ПЕДИКУЛЕЗ КАЖДЫЕ _____ ДНЕЙ а) 7 V б) 10 в) 14 г) 3
Задание № 10	ВТОРОЙ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ СЛОЙ СОГРЕВАЮЩЕГО КОМПРЕССА НАЗЫВАЮТ а) изолирующей – компрессная бумага V б) лечебной – салфетка

	в) согревающей – вата г) фиксирующей – бинт
Задание № 11	ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ГЕНЕРАЛЬНОЙ УБОРОК ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ СРЕДСТВА, ОБЛАДАЮЩИЕ СВОЙСТВАМИ а) дезинфицирующими и моющими V б) только дезинфицирующими в) только моющими г) моющими и дезодорирующими
Задание № 12	ГИПОДИНАМИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ФАКТОРОМ РИСКА а) сердечно-сосудистых заболеваний V б) инфекционных заболеваний в) ЛОР-заболеваний г) психических заболеваний
Задание № 13	ДЕЗИНФЕКЦИЯ, ПРОВОДИМАЯ В ОЧАГЕ В ПРИСУТСТВИИ ИСТОЧНИКА ИНФЕКЦИИ, НАЗЫВАЕТСЯ а) текущая V б) заключительная в) физическая г) профилактическая
Задание № 14	ДВИГАТЕЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ ПРИ ЗАБОЛЕВАНИЯХ СЕРДЕЧНОСОСУДИСТОЙ СИСТЕМЫ ДОЛЖНА а) быть адекватной V б) уменьшаться в) увеличиваться г) отсутствовать
Задание № 15	ДОЗИРОВАННАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ АКТИВНОСТЬ а) умеренно повышает частоту сердечных сокращений и оставляет ощущение тепла и легкой одышки V б) соответствует состоянию покоя, например, когда человек спит или лежа читает, или смотрит телепередачи в) составляет более 30 тысяч шагов в сутки вне помещения г) значительно повышает частоту сердечных сокращений и вызывает появление пота и сильной одышки («не хватает дыхания»)
Задание № 16	ГИПЕРЕМИЕЙ НАЗЫВАЕТСЯ а) покраснение V б) желтушность в) синюшность г) бледность
Задание № 17	ДЛЯ ОЦЕНКИ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ОРГАНИЗМА НЕОБХОДИМ а) тонометр V б) сантиметровая лента в) ростомер г) весы
Задание № 18	ГИГИЕНИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА РУК ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ а) антисептиков (жидкого мыла) V б) туалетного мыла в) мыла, с повышенным содержанием глицерина г) специальных косметических средств
Задание № 19	ГИПОДИНАМИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ФАКТОРОМ РИСКА а) ожирения V б) бронхита в) гепатита

	г) гастрита
Задание № 20	ГИПОДИНАМИЯ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ а) пониженной двигательной активностью с уменьшением мышечных усилий V б) уменьшением подвижности в) уменьшением объема движений г) увеличением двигательной активности с уменьшением мышечных усилий
Задание № 21	ГЕРОНТОЛОГИЯ ИЗУЧАЕТ а) биологические, социальные и психологические аспекты старения человека V б) закономерности старения высших животных и человека в) особенности течения заболеваний у пожилых и старых людей г) пути увеличения продолжительности жизни человека
Задание № 22	ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КРИТЕРИИ ФАКТОРА РИСКА «НИЗКАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ АКТИВНОСТЬ» - ХОДЬБА В УМЕРЕННОМ ИЛИ БЫСТРОМ ТЕМПЕ а) менее 30 минут в день V б) менее 20 минут в день в) более 2 часов в день г) более 1 часа
Задание № 23	ГЛАВНЫМ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ РАЗВИТИИ И СОХРАНЕНИИ ЗДОРОВЬЯ седелки ЯВЛЯЕТСЯ а) эффективная организация труда V б) развитие здравоохранения в) высокий уровень жизни г) высокая оплата труда
Задание № 24	ГЕРОНТОЛОГИЯ – ЭТО НАУКА О а) старении V б) здоровье женщины в) профилактике и лечении болезней старческого возраста г) смерти
Задание № 25	ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РЕЧИ У лиц С ОСТРЫМ НАРУШЕНИЕМ МОЗГОВОГО КРОВООБРАЩЕНИЯ НЕОБХОДИМЫ ЗАНЯТИЯ С а) логопедом V б) психологом в) врачом-психиатром г) врачом-неврологом
Задание № 26	ДИНАМОМЕТРИЯ ОЦЕНИВАЕТ а) силу мышц V б) объем выдоха в) продолжительность физической нагрузки г) количество шагов, сделанных в течение
Задание № 27	ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗМА ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НЕОБХОДИМЫ а) весы, ростомер, сантиметровая лента V б) тонометр в) спирометр г) термометр
Задание № 28	ДЛЯ ПОСТАНОВКИ СОГРЕВАЮЩЕГО КОМПРЕССА НЕОБХОДИМО ПРИГОТОВИТЬ а) 8-слойную салфетку, компрессную бумагу, вату, этиловый спирт, бинт V б) 8-слойную салфетку, компрессную бумагу, вату, зажим в) 8-слойную салфетку, компрессную бумагу, вату, этиловый спирт, зажим г) 4-слойную салфетку, компрессную бумагу, вату, этиловый спирт, бинт

Задание № 29	ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ИНВАЛИДНОСТИ НЕОБХОДИМО ПРОЙТИ а) медико-социальную экспертизу V б) обследование в) лечение г) реабилитацию
Задание № 30	ДОЛЖНОСТНЫЕ ПРЕСТУПЛЕНИЯ - ЭТО а) злоупотребление служебным положением, халатность, должностной подлог V б) клевета в) оскорбление г) оставление в опасности
Задание № 31	ДВУСТОРОННЯЯ ФОРМА ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ а) дискуссия V б) доклад в) сообщение г) выступление
Задание № 32	ДЛЯ СМЕНЫ ПОСТЕЛЬНОГО БЕЛЬЯ ПРОДОЛЬНЫМ СПОСОБОМ ЛИЦУ, НАХОДЯЩЕМУСЯ НА СТРОГОМ ПОСТЕЛЬНОМ РЕЖИМЕ, ПРИДАЮТ ПОЛОЖЕНИЕ а) на боку V б) «Симса» в) на спине г) на животе
Задание № 33	ДРЕНАЖНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ЛИЦА СПОСОБСТВУЕТ а) отхождению мокроты V б) снижению лихорадки в) уменьшению одышки г) расширению бронхов
Задание № 34	ДОКУМЕНТ, ЯВЛЯЮЩИЙСЯ ГЛАВНЫМ НОРМАТИВНЫМ АКТОМ РФ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ЭТО ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РФ а) № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 V б) Конституция РФ в) Гражданский кодекс РФ г) Трудовой кодекс РФ
Задание № 35	ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ АКТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ФОРМЫ У ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА НЕОБХОДИМО а) физическая активность V б) крепкий чай и кофе в) длительный сон г) вегетарианство
Задание № 36	ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ С ЛИЦАМИ, ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЕ СЛУХА, ИСПОЛЬЗУЮТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННО а) контакт глаз, прикосновения, жесты, мимику, личную дистанцию V б) громкий голос, общественную дистанцию в) громкий, строгий голос г) социальную дистанцию
Задание № 37	ДЕЗИНФЕКЦИЕЙ НАЗЫВАЮТ КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫЙ НА УНИЧТОЖЕНИЕ

	а) микроорганизмов V б) грызунов в) насекомых г) членистоногих
Задание № 38	ДЛЯ МЫТЬЯ РУК ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ а) жидкое мыло в дозаторе (диспенсере) V б) индивидуальное мыло в) мыльницу с решеткой г) губки с моющим раствором
Задание № 39	ДЛЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФЕКЦИОННОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ ПРОВОДЯТ ДЕЗИНФЕКЦИЮ а) профилактическую V б) очаговую в) текущую г) заключительную
Задание № 40	ДЕЗИНФЕКЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ТЕРМОМЕТРА ПРОВОДИТСЯ а) согласно руководству по эксплуатации V б) протиранием тканевой салфеткой, смоченной раствором дезинфицирующего средства в) опусканием в дезинфицирующий раствор на 15 мин г) двукратным протиранием с интервалом 15 минут
Задание № 41	ДОЛЖНОСТНЫЕ ПРЕСТУПЛЕНИЯ - ЭТО а) злоупотребление служебным положением, халатность, должностной подлог V б) клевета в) оскорбление г) оставление в опасности
Задание № 42	ДЕОНТОЛОГИЯ - ЭТО а) совокупность профессиональных правил поведения V б) завоевание социального доверия личности в) обязательства перед преподавателями, коллегами, учениками г) исполнение законодательства
Задание № 43	ДОЛГ - ЭТО а) требование совести V б) приказ руководителя в) обоюдная выгода г) требования близких людей
Задание №44	ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ОТНОШЕНИЕ СЕДЕЛКИ К МНЕНИЮ ОКРУЖАЮЩИХ ДОЛЖНО БЫТЬ а) терпимым V б) агрессивным в) негативным г) нетерпимым
Задание № 45	ДЛЯ СБОРА ОТХОДОВ КЛАССА А ДОПУСКАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ а) одноразовых пакетов V б) хозяйственных сумок в) картонных коробок г) бумажных мешков
Задание № 46	ДЕЗИНСЕКЦИЯ – ЭТО УНИЧТОЖЕНИЕ а) насекомых V

	б) грызунов в) вирусов г) патогенных микроорганизмов
Задание № 47	ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВОЛОСИСТОЙ ЧАСТИ ГОЛОВЫ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПЕДИКУЛЁЗА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ а) лосьон «Ниттифор» V б) раствор глюкозы в) порошок гидрокарбоната натрия г) раствор фурацилина
Задание № 48	ЕСЛИ ВОЗБУЖДЕНИЕ И БЕСПОКОЙНОЕ ПОВЕДЕНИЕ лица СОПРОВОЖДАЮТСЯ СТОНАМИ И ГРИМАСАМИ, ТО ЭТО ИСТОЛКОВЫВАЮТ КАК СВИДЕТЕЛЬСТВО а) физической боли V б) постепенного угасания сознания в) душевной боли г) признаков депрессии
Задание № 49	ЕСЛИ лицо ЭМОЦИОНАЛЕН, ВОЗБУЖДЕН ИЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ В ФОРМУЛИРОВКЕ МЫСЛЕЙ, ВАЖНО СЛУШАТЬ а) молча, доброжелательно, не перебивать замечаниями V б) выразить свое неудовольствие в) задавать наводящие вопросы г) выяснить причину возбуждения
Задание № 50	ЕСЛИ МЫ ХОТИМ ИЗМЕНИТЬ МНЕНИЕ СОБЕСЕДНИКА, (ЛИЦА, РОДСТВЕННИКА, ПРАКТИКАНТА, КОЛЛЕГИ) ПРИБЕГАЕМ К ТЕХНИКЕ а) аргументации V б) контраргументации в) активного слушания г) обратной связи

11. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

При реализации образовательной программы будут изучаться нижеуказанные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социальной психологии.

Ерусланова Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Текст]: [учебное пособие для вузов] / Р. И. Ерусланова. – 4-е изд. – Москва: Дашков и К, 2010. – 161 с.

2. Общий уход за больными в терапевтической клинике [Электронный ресурс] : [учеб. пособие для мед. вузов] / В. Н. Ослопов, О. В. Богоявленская. – 3-е изд., испр., доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 464 с. – Режим доступа:

[http://www.studmedlib.ru/cgi-bin/mb4x?usr_data=access\(2med,6XNGRSCBWS5FB3F9-X0C4,ISBN9785970449752,1,ymvdlvdow1v,ru,ru\)](http://www.studmedlib.ru/cgi-bin/mb4x?usr_data=access(2med,6XNGRSCBWS5FB3F9-X0C4,ISBN9785970449752,1,ymvdlvdow1v,ru,ru))

3. Руководство по геронтологии и гериатрии: в 4 т. / под ред. В. Н. Ярыгина, А. С. Мелентьева. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - (в пер.) : Т. 1 : Основы геронтологии; Общая гериатрия / [С. Г. Абрамович, Г. П. Арутюнов, А. И. Арчаков и др.]. - 2010. - 715 с.

4. Туркина Н. В. Общий уход за больными : учеб. для студентов мед. вузов / Н. В. Туркина, А. Б. Филенко ; М-во здравоохранения и соц. развития РФ. – М. : Товарищество науч. Изд. КМК, 2007. – 550 с.

Ресурсы, используемые слушателями:

1. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru> , свободны

2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] : Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/> , свободный
3. Медицинские манипуляции [Электронный ресурс] / М. Стоунхэм, Д.Вэстбрук. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2011.– 152 с. – Режим доступа: <http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp>
4. 2 Уход за хирургическими больными [Электронный ресурс] : [учеб. Для высш. проф. образования] / Н. А. Кузнецов, А. Т. Бронтвейн. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 284 с. – Режим доступа: <http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp>
5. 3 Социальная геронтология: учебное пособие / З. Н. Хисматуллина. [Электронный ресурс] — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. — 137 с. —Режим доступа: <http://https://www.iprbookshop.ru/epdreader?publicationId=62282>
6. Геронтология in Silico: становление новой дисциплины [Электронный ресурс]. Математические модели, анализ данных и вычислительные эксперименты: сб. науч. тр. / под ред. Г. И. Марчука [и др.]. – Москва: БИНОМ. Лаб. знаний, 2012. – 535 с. – Режим доступа: [http://www.studmedlib.ru/cgi-bin/mb4x?usr_data=access\(2med,0YZ8XLMBGFR8EGAVX09E,ISBN9785001016809,1,joxxkswo41,ru,ru\)](http://www.studmedlib.ru/cgi-bin/mb4x?usr_data=access(2med,0YZ8XLMBGFR8EGAVX09E,ISBN9785001016809,1,joxxkswo41,ru,ru))
7. Основы персонализированной и прецизионной медицины: учебник /под ред. С. В. Сучков. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. -Режим доступа: [http://www.studmedlib.ru/cgi-bin/mb4x?usr_data=access\(2med,39UNMHJJFR843M8CX023,ISBN9785970456637,1,oq04xstcdym,ru,ru\)](http://www.studmedlib.ru/cgi-bin/mb4x?usr_data=access(2med,39UNMHJJFR843M8CX023,ISBN9785970456637,1,oq04xstcdym,ru,ru))

12. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

- 1) Презентационные материалы преподавателей в электронном виде.
- 2) Вопросы и тесты для проверки знаний.

13. СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

СМК Пермской ТПП сертифицирована по ISO 9001:2015.

По итогам обучения проводится анкетирование слушателей на предмет удовлетворенности качеством оказанных услуг.