

# МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ

**Суть программы:** в течение кредитных каникул клиент будет полностью освобожден от уплаты ежемесячного платежа. Каникулы не влияют на кредитную историю клиента.

**За кредитными каникулами могут обратиться заемщики Банка:**

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»: сотрудники Служба внешней разведки Российской Федерации, органов федеральной службы безопасности, органов государственной охраны, органов военной прокуратуры, военных следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, федерального органа обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, а также создаваемых на военное время специальных формирований
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы)
- члены семьи указанных выше лиц, имеющие кредит в ПАО Банк «ФК Открытие», к членам семьи военнослужащих относятся:
- супруг (супруга)
- несовершеннолетние дети
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих

**Требование может подать заемщик самостоятельно или его близкий родственник (мать, отец, родные братья, сестры, бабушки, дедушки).**

При подаче требования близким родственником **рекомендуется** иметь доверенность, заверенную:

- Нотариусом
- Командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где проходит службу заёмщик
- Начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если заёмщик находится на лечении в таких учреждениях

**По каким кредитам можно оформить кредитные каникулы:**

- ипотека
- кредит наличными
- кредитная карта
- автокредит

Кредитный договор должен быть заключён **до дня** мобилизации/ участия в специальной военной операции/ подписания контракта.

**Период подачи требования на предоставление каникул:** по 31.12.2023

**Дата начала каникул (льготного периода):** указывается при подаче требования, но не может быть ранее 21.09.2022.

**Срок льготного периода** рассчитывается как срок мобилизации/ срок, на который был заключен контракт/ срок участия в Специальной военной операции, увеличенный на 30 дней.

Срок льготного периода продлевается на период нахождения военнослужащего в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения Специальной военной операции.

**Процентная ставка в льготный период:**

- до потребительским кредитам, автокредитам и кредитным картам начисляются проценты в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, установленного на день направления требования, но не выше ставки по договору.
- до ипотечным договорам начисляются проценты в соответствии с договором.

**Сумма кредита:** ограничение по сумме кредита отсутствует.

*Если заемщиком не были предоставлены документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (см. раздел Пакет документов), заемщик по требованию банка должен их предоставить не позднее окончания льготного периода.*

*В случае непредставления по требованию банка заемщиком документов, либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям банк направляет заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода.*

*Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить в банк о дате окончания льготного периода.*

**Для рассмотрения обращения** по кредитным каникулам необходимо обратиться в офис Банка, либо в контакт-центр по телефонам:

- 8 800 444 44 00 Бесплатный звонок по России
- +7 495 224 44 00 Для Москвы и звонков из-за границы

**Срок рассмотрения требования на каникулы:** 10 календарных дней.

**Решение о предоставлении кредитных каникул** Банк направляет Заёмщику в виде СМС-сообщения.

Категория заемщика	Документы
Военнослужащие, призванные на военную службу по мобилизации в ВС РФ	<p>Общегражданский паспорт (2, 3 страница).  <a href="#">Требование по форме банка/</a> в произвольной форме (при наличии такой возможности).            Военный билет, страницы с ФИО и датой рождения, 6, 7 (со штампом о направлении в войсковую часть) <b>(при наличии)</b></p> <p><b><i>и (или) документ из п. 4</i></b></p> <p>Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (один из документов, <b>при наличии</b>):</p> <p>Справка войсковой части о прохождении военной службы            Повестка о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска            Мобилизационное предписание</p>
Военнослужащие, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту	<p>Общегражданский паспорт (2, 3 страница)  <a href="#">Требование по форме банка/</a> в произвольной форме (при наличии такой возможности)            Военный билет, страницы с ФИО и датой рождения, 6, 7 (со штампом о направлении в войсковую часть) <b>(при наличии)</b></p> <p><b><i>и (или) документ из п. 4</i></b></p> <p>Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (один из документов, <b>при наличии</b>):</p> <p>Справка войсковой части о прохождении военной службы            Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ</p>
Военнослужащие, проходящие военную службу в войсках национальной гвардии, сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61 -ФЗ «Об	<p>Общегражданский паспорт (2, 3 страница).  <a href="#">Требование по форме банка/</a> в произвольной форме (при наличии такой возможности).</p>

<p>обороне», сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции</p>	<p>Военный билет, страницы с ФИО и датой рождения, 6, 7 (со штампом о направлении в войсковую часть) <b>(при наличии)</b></p> <p><b>) и (или) документ из п. 4</b></p> <p>Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (один из документов, <b>при наличии</b>):</p> <p>Справка войсковой части о прохождении военной службы Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач</p>
<p>Военнослужащие, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ</p>	<p>Общегражданский паспорт (2, 3 страница). <a href="#">Требование по форме банка</a>/ в произвольной форме (при наличии такой возможности). Военный билет, страницы с ФИО и датой рождения, 6, 7 (со штампом о направлении в войсковую часть) <b>(при наличии)</b></p> <p><b>и (или) документ из п. 4</b></p> <p>Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (один из документов, <b>при наличии</b>):</p> <p>Справка войсковой части о прохождении военной службы Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ</p>
<p>Члены семей военнослужащих по своим обязательствам</p>	<p>Общегражданский паспорт (2, 3 страница). <a href="#">Требование по форме банка</a>/ в произвольной форме (при наличии такой возможности) Военный билет, страницы с ФИО и датой рождения, 6, 7 (со штампом о направлении в войсковую часть) <b>(при наличии) и (или) документ из п. 4</b></p> <p>Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции ( <b>при наличии , представлены выше</b>).</p>

	<p>Документ, подтверждающий, родство с военнослужащим:</p> <p>Для супруги – свидетельство о заключении брака Для детей – свидетельство о рождении (до 18 лет) / свидетельство о рождении и справка об очном обучении (для студентов до 23 лет) / свидетельство о рождении и справка об инвалидности, полученной до 18 лет (для инвалидов) Для инвалидов – документ, подтверждающий родство, и справка об инвалидности 1 или 2 группы Для иных членов семьи военнослужащего – иной документ, в том числе подтверждающий назначение военнослужащего попечителем (опекуном), усыновление, удочерение.</p>
<p>Кредит оформлен на военнослужащего, подает требование близкий родственник (супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры, дедушки, бабушки, внуки военнослужащего)</p>	<p>При подаче требования близкие родственники могут предоставить доверенность (при её наличии), заверенную:</p> <p>Нотариусом Командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где проходит службу заёмщик Начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если заёмщик находится на лечении в таких учреждениях</p> <p>Требование оформляется письменно, при этом близкий родственник даёт согласие на обработку персональных данных.</p> <p>Дополнительно близкий родственник предоставляет:</p> <p>Общегражданский паспорт (2, 3 страница) Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (представлены выше) Документ, подтверждающий, родство с военнослужащим</p>

Если у клиента нет в наличии документа, подтверждающего участие в СВО:

- **Клиент-участник СВО** (призвали/уезжает/не успеет принести документ подтверждающий участие в СВО) – заявку принимаем и регистрируем на Helpr.me.
- **Клиент член семьи участника СВО** – заявку на Helpr.me не заводим, ориентируем клиента донести документы **или** подать заявку через сайт (**ТОЛЬКО ПОСЛЕ ДОРАБОТКИ [лендинга](#)** ). Клиент скачивает и заполняет заявление, заполняет письмо и направляет пакет документов на эл. адрес.

**Во время кредитных каникул проценты на сумму долга:**

- по КН, автокредит и КК, ДК с овердрафтом - продолжают начисляться по % ставке, равной 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (ПСК) в % годовых, установленного Банком России на день направления заемщиком требования, но не выше ставки по договору. Значения на 4 квартал 2022 года  
Для кредита с суммой 250 тысяч рублей и сроком более 1 года ПСК равна 18,69% годовых, процентная ставка по договору составляет 12,9% годовых  
На время кредитных каникул проценты будут начисляться по ставке договора: 12,9% годовых.

Значения на 4 квартал 2022:

Кредиты наличными		
Размер и срок кредита	Среднерыночное значение ПСК	2/3
<b>до 1 года (вкл.), в том числе:</b>		
до 29 999,99р.	34,193	22,80
30 000 - 99 999,99р.	28,487	18,99
100 000 - 299 999,99р.	26,133	17,42
от 300 000р.	17,912	11,94
<b>свыше 1 года, в том числе:</b>		
до 30 тыс. руб.	25,417	16,94
от 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб.	29,074	19,38
от 100 тыс. руб. до 300 тыс. руб.	28,031	18,69

свыше 300 тыс. руб.	22,579	15,05
<b>Авто</b>		
Размер и срок кредита	Среднерыночное значение ПСК	2/3
автомобили с пробегом 0-1000 км	19,287	12,86
автомобили с пробегом свыше 1000 км	21,645	14,43
<b>Кредитные карты</b>		
Размер и срок кредита	Среднерыночное значение ПСК	2/3
до 30 тыс. руб.	32,315	21,54
от 30 тыс. руб. до 300 тыс. руб.	27,205	18,14
свыше 300 тыс. руб.	26,051	17,37

- по ИК - % продолжают начисляться, но подлежат уплате в конце срока действия договора или в дату ПДП.

**Сумма ежемесячных платежей, неуплаченных в рамках каникул:**

- по ИК - будет перенесена на конец срока кредита, который увеличится на количество месяцев действия кредитных каникул
- по КН, автокредиту - с учетом начисленных процентов будет распределена на оставшийся после каникул срок кредитного договора с одновременным увеличением срока кредита. При этом проценты, начисленные в период действия кредитных каникул, будут подлежать оплате после погашения обязательств согласно кредитному договору
- по КК, ДК с овердрафтом - должна быть внесена обязательными минимальными платежами согласно тарифу. При этом проценты, начисленные до / в период действия кредитных каникул, а также пени и штрафы, которые могли быть до их получения, делятся на 24 равных платежа и добавляются к обязательному минимальному платежу

**Погашение в период каникул по инициативе клиента:**

В случае внесения платежей в период каникул сначала погашается основной долг, далее проценты/штрафы/пени

Клиент вправе досрочно прекратить каникулы, при этом:

**По КК, ДК с овердрафтом:**



- при полном погашении долга и процентов, штрафов, пени до закрытия каникул, карта будет обслуживаться по стандартному тарифу после закрытия каникул
- при частичном погашении долга (или без погашения долга вовсе) и процентов, штрафов, пени до закрытия каникул, карта будет обслуживаться по стандартному тарифу после закрытия каникул, а проценты, штрафы, пени делятся на 24 равных платежа и включаются в минимальный ежемесячный платеж по карте.

**По КН/ИК, автокредиту:**

- при полном погашении долга и процентов, штрафов, пени до закрытия каникул, договор по КН/ИК будет закрыт
- при частичном погашении долга (или без погашения долга вовсе) и процентов, штрафов, пени до закрытия каникул, будет произведен перерасчет графика в соответствии с условиями ЧДП, а начисленные % за период каникул и штрафы, неустойки, пени, неоплаченные на дату начала каникул, подлежат оплате после погашения обязательств согласно кредитному договору, в конце срока. Срок кредита при этом увеличивается не менее чем на срок каникул.

Если клиент обращается за кредитными каникулами по ипотеке, то в дальнейшем он должен посетить офис Банка для внесения изменений в кредитно-обеспечительную документацию. Клиента известят.