

**УТВЕРЖДЕНО**

Вице-президент Союза «Пермская торгово-  
промышленная палата»

«16» июня 2022 г.

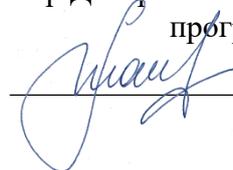
  
(подпись) **А.А. Белов**  


**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Социальный психолог»**

**СОГЛАСОВАНО**

Директор Департамента образовательных  
программ и консалтинга



Т.В.Мачихина

«15» июня 2022 г.

г. Пермь

2022 год

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации позволяет заложить основы знаний и компетенций в области практического применения социальной психологии.

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана с учетом требований приказа Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

Программа рассчитана на 120 академических часов.

**Форма обучения:** очная с применением дистанционных образовательных технологий.

**Категория обучаемых:** педагоги, психологи, руководители организаций, предприниматели, юристы, сотрудники кадровых служб, страховые агенты, лица, направленные центрами занятости, иные лица, заинтересованные в получении знаний по вопросам социальной психологии.

**Минимальный уровень образования принимаемых на обучение:** не ниже среднего профессионального образования.

### **Условия обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Программа, адаптирована для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Программа имеет оптимальные условия для получения образования с учетом конкретных особенностей здоровья:

Программа адаптирована для лиц, развитие которых близко к нормотипичному, но с некоторыми особенностями. Промежуточная и итоговая аттестация при таком варианте уточняется отдельно в индивидуальном плане обучения в соответствии с нормативными правовыми актами Пермской ТПП, регламентирующие осуществление образовательной деятельности. По окончании обучения слушателям из числа инвалидов или лиц, с ограничениями по здоровью выдается такой же документ об образовании, что и выпускникам без особенностей.

Программа адаптирована для лиц: С нарушениями опорно-двигательного аппарата

Условия обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, включает в себя использование специальных методов обучения, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования (версии информационных программ для слабовидящих), чат с преподавателем (при обучении в очной форме с применением дистанционных технологий), обеспечение доступа в здания для прохождения обучения, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ инвалидами и обучающимися с ОВЗ.

Инвалиды и лица с ОВЗ обеспечиваются к доступом записям занятий на срок освоения программы по индивидуальному плану обучения.

Индивидуальный план обучения разрабатывается на основе учебного плана программы и предусматривает добавление адаптационных дисциплин (адаптационный учебный цикл);

Дисциплины, относящиеся к обязательной части плана, являются обязательными для освоения всеми обучающимися, в том числе инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Не допускается изъятие каких-либо дисциплин или модулей, практик и процедур итоговой аттестации из числа обязательных в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ.

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося инвалида или обучающегося с ОВЗ составляет не более 40 часов в неделю при шестидневной учебной неделе.

Контроль и оценка результатов освоения адаптированной образовательной программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями по здоровью определяются индивидуальным планом обучения.

## **1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:**

1.1. Целью обучения является совершенствование знаний и (или) получение новой компетенции в области социальной психологии, формирование у обучающихся компетенций в области практического применения социальной психологии, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации лиц в области психологии.

1.2. Повышение профессионального уровня в области социальной диагностики, консультирования и социально-психологического воздействия, необходимых слушателям для профессиональной деятельности.

## **2. ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:**

- 1) Формирование у слушателей основ понятийного аппарата в области социальной психологии.
- 2) Формирование у слушателей системы знаний, умений, навыков, необходимых для работы в области социальной психологии.

## **3. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ:**

3.1. Повышение эффективности профессиональной служебной деятельности и развитие навыков:

- работы в команде,
- толерантного восприятия социальных, культурных и личностных различий,
- демонстрации делового и межличностного общения,
- ведения дискуссии и полемики,
- осуществления психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса

3.2. Развитие навыков урегулирования конфликтов и внесудебного способа урегулирования

## **4. ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:**

4.1. Квалификация, полученная в результате обучения, даст право лицам, прошедшим обучение, осуществлять деятельность в области социальной психологии на профессиональном уровне и выполнять конкретные трудовые функции, с учетом требования федерального законодательства.

4.2. По результатам обучения будут приобретены знания и навыки по вопросам психологии отношений и общения, психологии личности, психологии напряженности и конфликтов в соответствии с федеральным законодательством.

4.3. Успешное прохождение обучения позволит осуществлять профессиональную деятельность по профилактике и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ:**

В результате обучения по данной программе слушатели должны:

### **знать:**

- теоретические основы социальной психологии;
- основные технологии и методы социальной психологии;
- современные тенденции развития науки по выявлению психологических механизмов общения, массовидных явлений, возникновения, существования и развития различных социальных общностей, групп;
- основные теории, школы, подходы и методы социальной психологии;
- виды малых неформальных групп, механизм образования их ролевой структуры и норм;
- социально-психологические особенности различных неформальных групп и работы с ними;
- порядок организации и предоставления психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп;
- психологию кризисных, экстремальных состояний;
- психологию малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе);
- методологию командной работы;
- регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств
- национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения;
- современные направления молодежных движений;

### **уметь:**

- применять, анализировать отстаивать собственную позицию по различным проблемам социальной психологии;
- анализировать позиции по различным проблемам социальной психологии;
- объяснять природу социальных процессов и явлений;
- взаимодействовать с различными группами людей;
- применять на практике полученные знания в сфере социальной психологии;
- интерпретировать и применять полученные знания на практике;
- формулировать и выражать собственную позицию по различным проблемам социальной психологии и на ее основе уметь объяснять природу социальных процессов и явлений;
- корректировать негативные социальные проявления в поведении социальных групп и отдельных лиц;
- выявлять проблемы межведомственного характера в социальной сфере, готовить предложения по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам;
- оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности;
- проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

- психология зависимости, аддикций, девиантология;
- возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни;
- проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи);
- особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации;
- технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации;
- основы психологического консультирования (виды, формы, методы);
- конфликтологию (виды конфликтов, способы разрешения и т.д.);
- технологию разрешения конфликтов;
- основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия).

- оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций;
- анализировать процесс социализации личности;
- применять управленческое общение при разрешении конфликтов;
- использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов.

## 6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН:

№ темы	Название дисциплины	Количество час.		Всего часов
		Лекции	Практические занятия	
<b>1</b>	<b>Теоретические основы социальной психологии</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>19</b>
1.1	Предмет социальной психологии. Вопросы социальной психологии. Структура социальной психологии, задачи современной социальной психологией.	2	2	4
1.2		4	2	6
1.3		2	0	2
1.4	Я – в социальном мире. Я-концепция как социально-психологическая проблема. Осознанный самоконтроль. Самоэффективность. Лocus контроля. Выученная беспомощность. Социализация. Основные понятия об этапах, структуре, институтах, факторах и механизмах социализации личности. Асоциализация и ресоциализация личности.  Социальные установки и поведение личности.  Межличностные отношения. Понятие межличностных отношений. Компоненты межличностных отношений. Межличностная совместимость.	3	4	7
<b>2</b>	<b>Социальная психология личности. Социальная психология отношений и общения</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>44</b>
2.1		4	4	8

2.3	Эмоции и чувства как основа межличностных отношений. Динамика межличностных отношений (стадия сближения, близости, дифференциации, отдаления, распада). Виды отношений. Понятие межличностной аттракции. Приемы расположения к себе других людей.	2	2	4	
2.4		4	2	6	
2.5		2	2	4	
2.6		2	2	4	
2.7		2	2	4	
2.8		2	2	4	
2.9		2	2	4	
2.10		Коммуникативная сторона общения. Невербальное общение, знаковые системы невербального общения.  Барьеры общения. Активное слушание и техники задавания вопросов в деловом общении.  Интерактивная сторона общения. Кооперация и конкуренция. Психологическая совместимость. Психологический климат.  Виды психологического воздействия. Убеждение и внушение. Социальное влияние: конформность, уступчивость, подчинение.  Манипуляции. Техники манипуляций. Как распознать манипуляцию и как противостоять манипуляциям.  Перцептивная сторона общения. Социальная перцепция. Эффекты первого впечатления. Эффект ореола. Механизмы межличностного познания. Каузальная атрибуция. Фундаментальная ошибка атрибуции. Механизмы межличностного познания, искажающие адекватность формирующегося образа другого человека.  Самопрезентация в общении. Правила самоподачи. Техники самоподачи. Тактики и стратегии самопрезентации.			
			2	4	6
<b>3</b>	<b>Социальная психология больших и малых групп</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	
3.1.	Проблематика психологии больших групп. Необходимость классификации больших социальных групп. Общественное мнение и настроение - характеристики массовых социальных явлений. Сущность и классификация массовых социально-психологических явлений.	5	3	8	
3.2		2	2	4	
3.3		4	4	8	
3.4.		2	2	4	
3.5.		Понятие толпы, ее виды. Понятие паники. Пути ее преодоления и предупреждения. Понятие безопасности.  Психология малых групп. Основные признаки малой группы. Классификации малых групп.	4	3	7

	<p>Структурные характеристики малой группы: параметры, характеризующие группу как целое (композиция, групповые структуры и групповые процессы); параметры, характеризующие человека как члена группы (групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции, статус и роль).</p> <p>Динамические характеристики малой группы: понятие групповой динамики, образование и развитие малой группы. Феномен групповой сплоченности, конформность, феномен групповой лени, принятие решений группой, групповое давление, групповой фаворитизм.</p> <p>Лидерство и руководство. Понятие лидерства. Понятие руководства. Детерминанты лидерства. Модель личности лидера. Темное лидерство. Темная триада личностных черт. Токсичное лидерство.</p>			
<b>4</b>	<b>Психологические условия успешного взаимодействия в коллективе</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
4.1	Что обеспечивает взаимопонимание.	2	2	4
4.2	Управленческое общение. Условия достижения добровольного исполнения распоряжений. Техника разговора-наказания. Техника разговора-увольнения.	4	2	6
<b>5</b>	<b>Социальная психология напряженности и конфликтов</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
5.1	Факторы и механизм возникновения социальной напряженности, причины и формы проявления социальной напряженности.	2	0	2
5.2		4	2	6
5.3		4	2	6
	Конфликты. Структура, функции, стадии протекания и виды конфликтов Методы профилактики конфликтов. Профилактика социальных конфликтов. Методы разрешения социальных конфликтов. Понятие техники снятия социальной напряженности, урегулирования и разрешения конфликтов.			
<b>6</b>	<b>Итоговая аттестация.</b>	-	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>66</b>	<b>54</b>	<b>120</b>

## 7. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК:

15 рабочих дней, конкретные даты (период) обучения утверждаются дополнительно.

## 8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ:

Образовательная программа обучения оптимальна по длительности обучения, сочетанию лекционных и практических занятий, а также по видам и нормативам учебной нагрузки. Объем лекций составляет 55%, практических занятий 45% от общего объема занятий.

Заочно слушатели самостоятельно изучают материал (лекции, презентации, нормативные документы) и выполняют выданные задания, в удобном для себя месте, имеющем необходимые условия для занятий (персональный компьютер с выходом в сеть «Интернет»).

Образовательная программа ориентирована на современные инновационные образовательные технологии и средства обучения, в том числе активные методы, анализ конкретных ситуаций, использование теории и практики принятия управленческих решений, применение современных методов контроля и управления образовательным процессом.

Образовательная программа носит практико-ориентированный характер по внедрению знаний и технологий, полученных в процессе обучения, в практическую деятельность слушателей.

В процессе повышения квалификации обеспечивается надлежащий уровень профессионального образования с использованием активных методов ведения знаний (дискуссии, деловые игры, решение кейс заданий, практические занятия).

Проведение лекционных занятий основывается на активном методе обучения, при котором слушатели не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала.

В рамках практических занятий предусматривается проведение деловой игры по проблемным вопросам, касающимся тематики курса повышения квалификации.

Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при котором слушатели взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность слушателей в процессе обучения.

Комплексное учебно-методическое обеспечение образовательного процесса охватывает все дисциплины, предусмотренные учебным планом, и включает инструкции (рекомендации, алгоритмы, схемы) по изучению тем образовательной программы, а также вопросы и тесты для самопроверки, средства контроля за ходом и качеством усвоения слушателями учебного материала.

Обучение производится с применением дистанционных образовательных технологий. Используются современные информационные и телекоммуникационные технологии, которые позволяют осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между преподавателями и слушателями.

Созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение слушателями образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Программа реализуется с использованием учебно-методических материалов в соответствии с пунктом 12 настоящей Программы, выдаваемых каждому слушателю.

Для проведения занятий по Программе привлекаются специалисты, имеющие высшее образование в области психологии и (или) получившие дополнительное профессиональное образование в области психологии и (или) имеющие практический опыт в области социальной психологии.

К учебному процессу в качестве преподавателей привлекаются также специалисты, имеющие ученые звания, а также опыт преподавания и практические навыки в области социальной психологии.

Основной преподавательский состав:

№ п/п	Ф.И.О.	Уровень образования
-------	--------	---------------------

1	Пузырева Любава Олеговна	Высшее, магистр по направлению психология, специализация Психология семьи и личности (ФГАОУ ВПО «Пермский государственный национальный исследовательский университет»)  Кандидат психологических наук
2	Дериш Федор Валерьевич	старший преподаватель философско-социологического факультета, ФГАОУ ВПО «Пермский государственный национальный исследовательский университет»

## 9. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ:

Промежуточная аттестация, обеспечивающая проверку и оценку степени овладения слушателями учебного материала и развития профессиональных компетенций – реферат

Итоговая аттестация - экзамен (тестирование).

## 10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ:

### РЕФЕРАТ

На основе изученного материала, используя собственный практический опыт, слушатели проводят самостоятельное творческое задание: реферат по курсу «Социальный психолог».

Реферат выполняется в объеме не более 5 печатных листов (1 страница через 1,5 интервала. При компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4.

Студент может самостоятельно избрать тему реферата или воспользоваться списком примерных тем рефератов, который составляется преподавателем из числа:

1. Основные парадигмы социальной психологии.
2. Понятие социальной установки: историко-теоретический обзор.
3. Ценностно-смысловая сфера личности.
4. Я-концепция как результат социального развития личности.
5. Социальная идентичность личности.
6. Понятие «роль», «статус» и «позиция» личности. «Я-концепция», «Я-образ».
7. Экспериментальные исследования конформизма С.Аша и современные представления о групповом влиянии.
8. Стилль лидерства: классические и современные представления.
9. Феномены внутригруппового фаворитизма и внегрупповой враждебности.
10. Личностная зрелость: самореализация и саморазвитие.

Форма контроля	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано отличное владение материалом.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом.

	Использованы надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Использованы надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	материалом. Использованные источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Использованные источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.
Зачет	Зачтено		Не зачтено	
	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности

По окончании обучения слушателям предлагается пройти экзамен в виде тестирования.

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**

Тесты, включают не менее 25 вопросов по темам обучения. Тесты разрабатываются и формируются на дату окончания обучения каждой группы.

Успешно прошедшим итоговую аттестацию признаются слушатели, правильно ответившие на 50 % экзаменационных тестовых заданий.

По результатам обучения слушателям, успешно освоившим образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

### **11. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:**

При реализации образовательной программы будут изучаться нижеуказанные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социальной психологии.

1. Социальная психология: учебное пособие / А. Н. Сухов [и др.]. 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015

2. Основы социально-психологической теории : учебное пособие для социологов, психологов, студентов и педагогов / под общ. ред. А. А. Бодалева, А. Н. Сухова. - Москва : Международная педагогическая академия, 1995. 420 с.

Ресурсы, используемые слушателями:

1. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободны
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] : Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>, свободный

## **12. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:**

- 1) Презентационные материалы преподавателей в электронном виде.
- 2) Вопросы и тесты для проверки знаний.
- 3) Практические занятия в электронном виде.

## **13. СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**

Пермская ТПП является членом международной торговой палаты ICC, СМК сертифицирована по ISO 9001:2015. По итогам обучения проводится анкетирование слушателей на предмет удовлетворенности качеством оказанных услуг.