



ФРАНЧАЙЗИНГ
ИНТЕЛЛЕКТ®

КАК УПРАВЛЯТЬ ФРАНЧАЙЗИНГОВОЙ СЕТЬЮ

Юлия Богушевская



ФРАНЧАЙЗИНГ
ИНТЕЛЛЕКТ

СОЗДАЙ ФРАНШИЗУ.РФ
#ФРАНЧАЙЗИНГ_ИНТЕЛЛЕКТ



Юлия Богушевская

Генеральный директор компании

«Франчайзинг-Интеллект»,

Ментор СКОЛКОВО

**СПИКЕР КРУПНЕЙШИХ ФОРУМОВ
ПО ФРАНЧАЙЗИНГУ
И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ:
BUYBRAND EXPO
WORLD FRANCHISE FORUM
ЭКОНОМИКА ДОБРА
ЭКСПЕРТНЫЕ СЕССИИ В ГОС.ДУМЕ РФ
И СОВЕТЕ ФЕДЕРАЦИИ**

**СРЕДИ НАШИХ КЛИЕНТОВ ПО СОЗДАНИЮ
И ЗАПУСКУ ФРАНШИЗ:**

 Рыбаков фонд



OBSERVER



20 МИНУТ С ЭКСПЕРТОМ
Как управлять франчайзинговой сетью



ФРАНЧАЙЗИНГ
ИНТЕЛЛЕКТ

СОЗДАЙ ФРАНШИЗУ.РФ
#ФРАНЧАЙЗИНГ_ИНТЕЛЛЕКТ

ФОРМИРОВАНИЕ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

Сценарий архитектуры франшизы →

КАЖДАЯ ВЕТКА МНОГОУРОВНЕВАЯ

ЧТО ДЕЛАЕТ ФРАНЧАЙЗИ

ФРАНЧАЙЗЕР (Правообладатель,
Управляющая компания)

ЭКОСИСТЕМА КОНЦЕПЦИИ

ПОРТРЕТ ФРАНЧАЙЗИ (ПАРТНЕРА)

ФРАНЧАЙЗЕР ПРОДАЕТ В СОСТАВЕ ФРАНШИЗЫ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ НА:

ПРЕИМУЩЕСТВА СЦЕНАРИЯ

СЛОЖНОСТИ, РИСКИ

ФРАНЧАЙЗИНГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ:

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
НАГРУЗКА НА
ФРАНЧАЙЗЕРА


СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ФРАНШИЗЫ (выводы)

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОРАБОТКИ
ЗАПУСКА ПИЛОТНОГО ФРАНЧАЙЗИ

Действия Франчайзера



СЕКРЕТ УСПЕХА - КОМАНДА ПРОЕКТА**ПРОЕКТИРУЕМ КОМАНДУ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ**

ПРОЕКТИРОВАНИЕ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ			 ФРАНЧАЙЗИНГ ИНТЕЛЛЕКТ СОЗДАЙ ФРАНШИЗУ РФ
ПРОГРАММА "ОСОЗНАННЫЙ ФРАНЧАЙЗИНГ. УПРАВЛЕНИЕ ФРАНЧАЙЗИНГОВОЙ СЕТЬЮ"			
ДОЛЖНОСТЬ	ФУНКЦИОНАЛ	КОМПЕТЕНЦИИ, ТРЕБОВАНИЯ	ДОКУМЕНТЫ/РЕСУРСЫ УК ДЛЯ ЭТОГО ФУНКЦИОНАЛА

СЕКРЕТ УСПЕХА - КОМАНДА ПРОЕКТА

ПРОЕКТИРУЕМ КОМАНДУ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

должность	функционал	компетенции
Кто? Вы?	Создание франшизы, структурирование бизнес-процессов, описание алгоритмов и стандартов работы	Знание бизнес-процессов Вашей компании
Финансист/Экономист Вы+бухгалтер?	Расчет финансовой модели и франчайзинговых платежей	Навыки финансовых расчетов, инвестиционного планирования
Юрист	Выявление объектов интеллектуальной собственности (далее – ОИС), разработка юридической конструкции, формализация ОИС, разработка договора франчайзинга (ДКК)	Знание законодательства и судебной практики, практики делового оборота в сфере интеллектуальной собственности и франчайзинга
Маркетолог	Стратегия вывода франшизы на рынок, определение приоритетных регионов, маркетинговая «упаковка» франшизы	Владение маркетинговыми инструментами, навыки анализа данных



СЕКРЕТ УСПЕХА - КОМАНДА ПРОЕКТА**ПРОЕКТИРУЕМ КОМАНДУ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ**

должность	функционал	компетенции
<p>Менеджер по продажам/ менеджер по франчайзингу</p>	<p>Сопровождение создания франшизы Продажа франшизы</p>	<p>Понимание бизнес-процессов Вашей компании и схемы взаимодействия с франчайзи, основные параметры франшизы</p>
<p>Менеджер по запуску франчайзи</p>	<p>Сопровождение франчайзи от момента заключения сделки до момента открытия/запуска франчайзинговой точки</p>	<p>Понимание бизнес-процессов Вашей компании и схемы взаимодействия с франчайзи, основные параметры франшизы, знание алгоритма открытия точки</p>

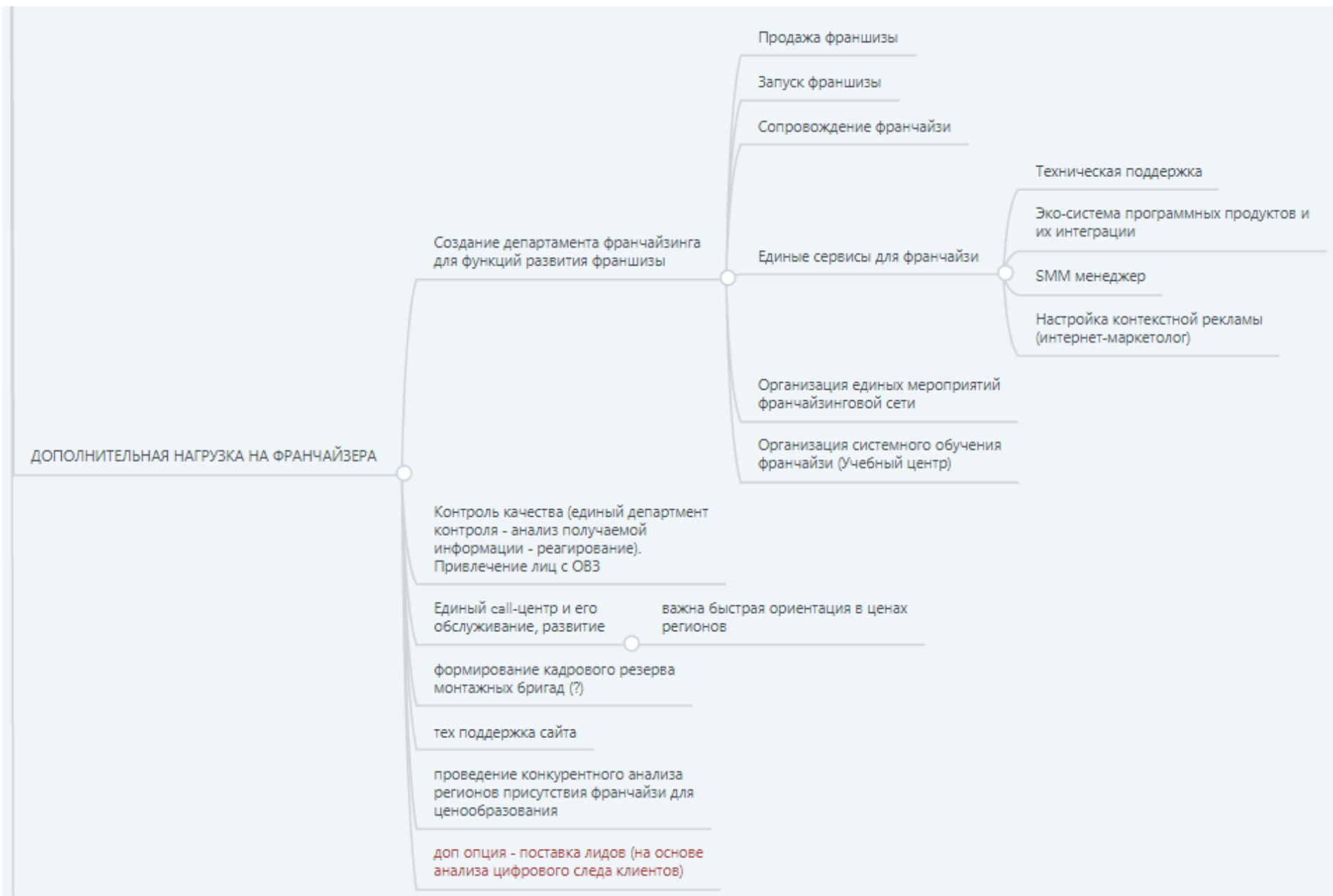


СЕКРЕТ УСПЕХА - КОМАНДА ПРОЕКТА**ПРОЕКТИРУЕМ КОМАНДУ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ**

должность	функционал	компетенции
<p>Менеджер по сопровождению франчайзи</p>	<p>Сопровождение деятельности франчайзи, персональный куратор для нескольких франчайзи, консультирование и решение возникающих вопросов</p>	<p>Понимание бизнес-процессов Вашей компании и схемы взаимодействия с франчайзи, знание бизнес-бука, по которому работает франчайзи</p>
<p>Дополнительные специалисты и службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • it-сервис • единый call-центр • единая бухгалтерия • smm-менеджер • seo • креативный отдел 	<p>Сопровождение деятельности франчайзи по отдельным вопросам в зависимости от функционала привлеченной службы</p>	<p>Знание своей зоны ответственности и глубокие компетенции по внутренним процессам в зависимости от выполняемой работы</p>



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ НАГРУЗКА НА ФРАНЧАЙЗЕРА



20 МИНУТ С ЭКСПЕРТОМ
франчайзинговой сетью

Как управлять



ФРАНЧАЙЗИНГ
ИНТЕЛЛЕКТ

СОЗДАЙ ФРАНШИЗУ.РФ
#ФРАНЧАЙЗИНГ_ИНТЕЛЛЕКТ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

СОЗДАЙФРАНШИЗУ.РФ

□ Расширить перечень ОКВЭДов УК франчайзера следующими:

- 70.22 Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления;
- 77.40 Аренда интеллектуальной собственности и подобной продукции, кроме авторских прав;
- 82.99 Деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки;



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

СОЗДАЙФРАНШИЗУ.РФ

□ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА:

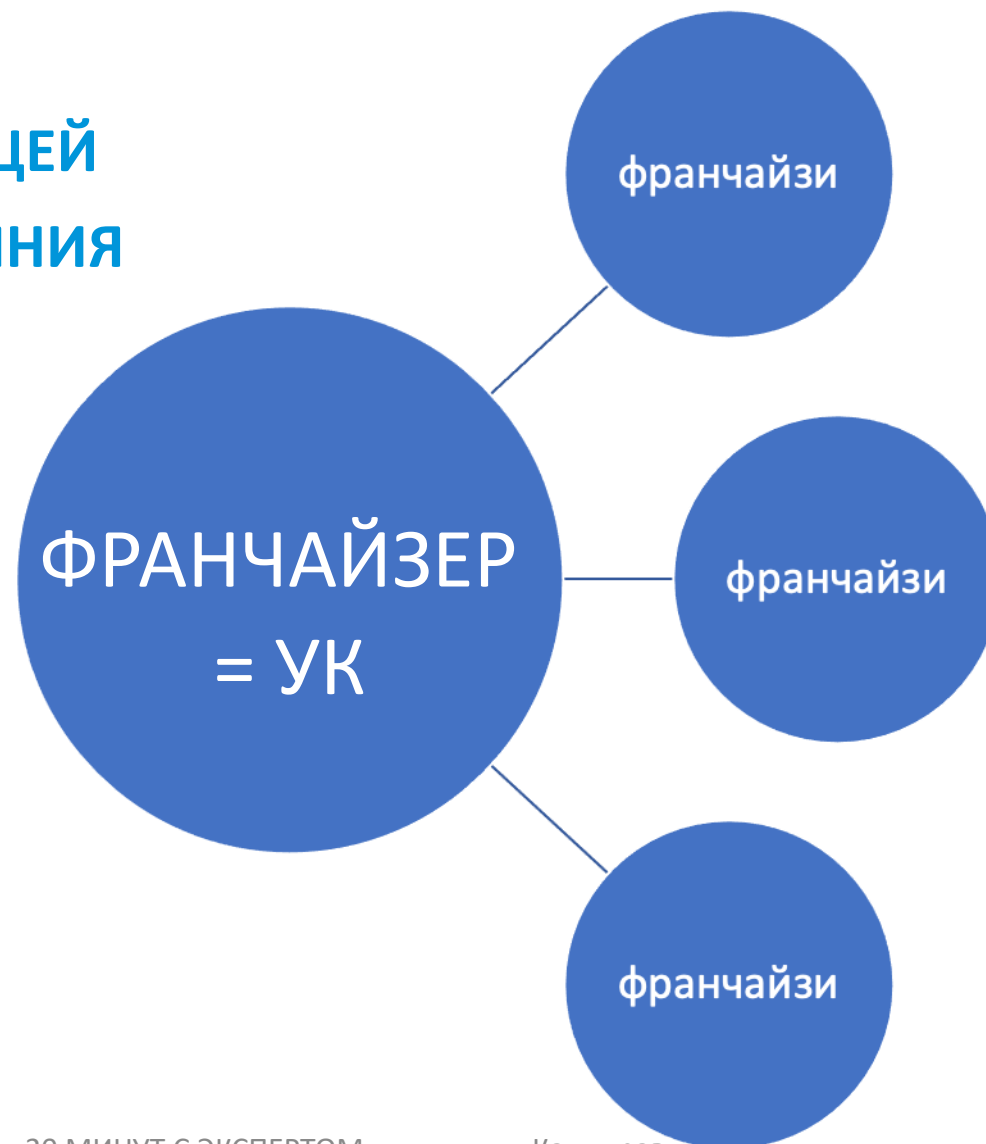
- ИП
- ООО
- АО

- ФОРМАЛИЗОВАТЬ ОТНОШЕНИЯ ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ
- ОПРЕДЕЛИТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ПРАВ НА ГЛАВНЫЕ НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ – ТОВАРНЫЙ ЗНАК, ПАТЕНТЫ, МЕТОДИКИ, НОУ-ХАУ...



ПОСТРОЕНИЕ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ И ЗОНЫ ВЛИЯНИЯ

Вариант 1



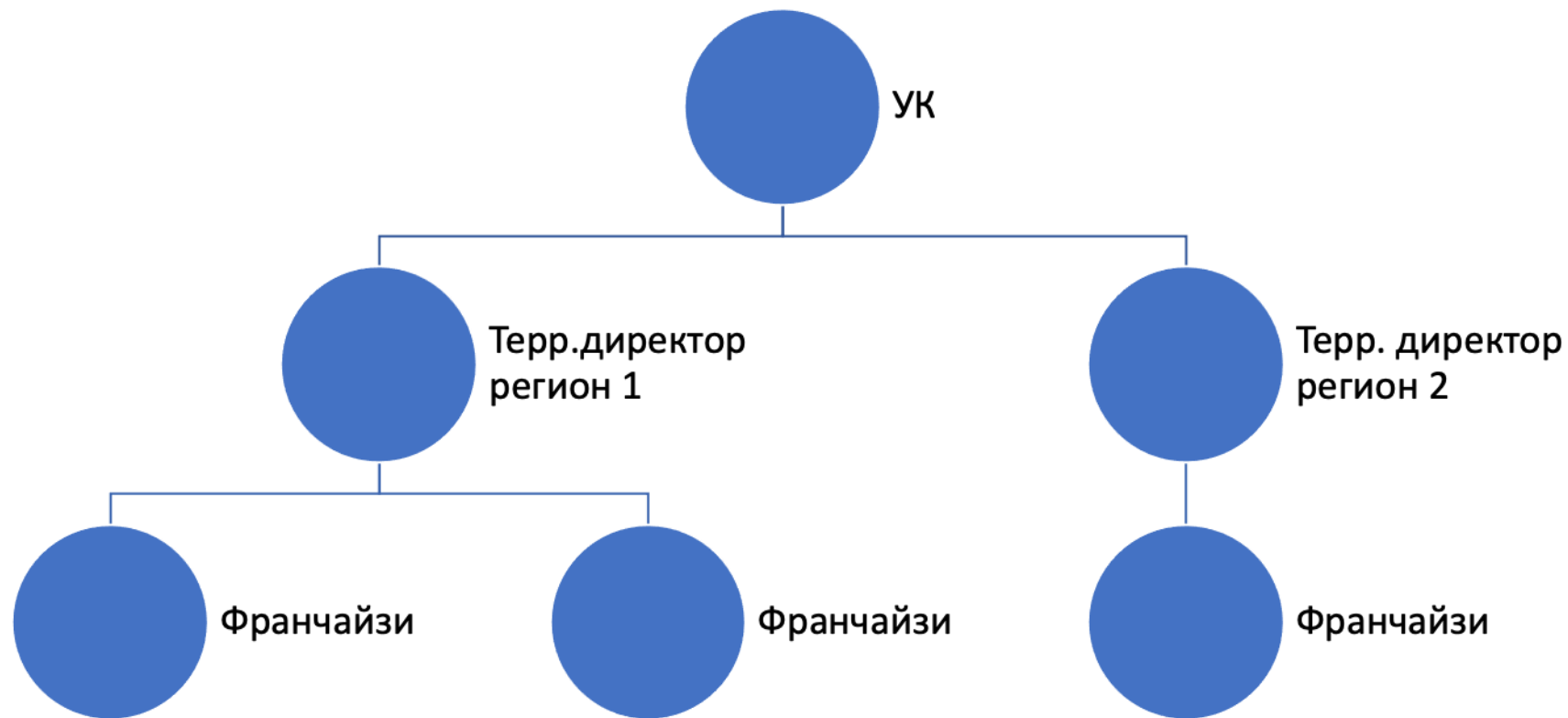
20 МИНУТ С ЭКСПЕРТОМ
Как управлять
франчайзинговой сетью



ПОСТРОЕНИЕ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ И ЗОНЫ ВЛИЯНИЯ

СОЗДАЙ ФРАНШИЗУ.РФ

Вариант 2



ПОСТРОЕНИЕ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ И ЗОНЫ ВЛИЯНИЯ

Вариант 3

СОЗДАЙФРАНШИЗУ.РФ



 **ЭТАЖИ**



ДОКУМЕНТАЦИЯ ДЛЯ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

Внутренняя документация франчайзера

Финансовая модель франчайзингового направления (расчет срока окупаемости, рентабельности проекта...)

Расчет плана продаж франшиз

Описание взаимодействия внутренних служб франчайзера в процессе создания и сопровождения франчайзинговой сети

Описание процедуры выбора франчайзи

Описание процесса мониторинга и анализа отчетности франчайзи, метрики и система показателей

Описание мер реагирования и оперативных действий по повышению эффективности деятельности всей франчайзинговой сети

Чек-листы для проверки

Технические задания для тайных покупателей

Разработка системы измерения удовлетворенности франчайзи



Образовательные программы, правообладателем которых является Компания «Франчайзинг-Интеллект» (Перечень №1 МинЭк РФ)

№ п/п	Наименование программы	Всего часов (академических) с учетом самостоятельной работы	Количество дней проведения
1	«Осознанный франчайзинг. Как купить качественную франшизу»	24	2
2	«Осознанный франчайзинг. Создай франшизу сам»	32	3
3	«Осознанный франчайзинг. Управление франчайзинговой сетью»	24	4
4	«Социальный франчайзинг. Масштабирование социального бизнеса» (ИНТЕНСИВ по созданию франшиз с программой наставничества и акселерации)	252	60-80

Работаем в 45 городах, 31 регионе



ФРАНЧАЙЗИНГ
ИНТЕЛЛЕКТ

20 МИНУТ С ЭКСПЕРТОМ
франчайзинговой сетью

Как управлять

СОЗДАЙ ФРАНШИЗУ.РФ
#ФРАНЧАЙЗИНГ_ИНТЕЛЛЕКТ

МЫ ОТКРЫТЫ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ!

ЮЛИЯ БОГУШЕВСКАЯ @franchising_intellect

ТЕЛЕФОН: +7 (342) 2047153

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:
law@franch-i.ru

ТЕЛЕГРАМ КАНАЛ:
ФРАНЧАЙЗИНГ-ИНТЕЛЛЕКТ

САЙТ: СОЗДАЙФРАНШИЗУ.РФ

#ФРАНЧАЙЗИНГ_ИНТЕЛЛЕКТ



ФРАНЧАЙЗИНГ
ИНТЕЛЛЕКТ®

