

Меры поддержки  
в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

- Программа банка для заемщиков сегмента «Малый» и «Микробизнес»
- Каникулы по Закону для военнослужащих и членов их семей
- Какие документы необходимы для оформления Каникул по Закону
- Куда направлять заявку на каникулы по Закону
- Как погашать кредит в период мобилизации
- Что делать если возбуждено исполнительное производство
- Вопросы-ответы

Страница по кредитным каникулам <https://www.sberbank.ru/ru/person/credits/kanikuly-voennym>

Пресс-релиз <https://press.sber.ru/publications/sberbank-nachal-oformliat-kreditnye-kanikuly-dlia-voennosluzhashchikh>

**Упрощенная реструктуризация (каникулы) по кредитам** в связи с мобилизацией в ВС РФ следующих граждан:

- клиента - индивидуального предпринимателя;
- учредителя/акционера Клиента-юридического лица с долей участия в уставном капитале общества 50% и более;
- фактического бенефициара бизнеса Клиента;

**Условия реструктуризации кредитных договоров:**

- отсрочка погашения основного долга и процентов сроком до 6 месяцев;
  - отсрочка погашения плат сроком до 6 месяцев;
  - пролонгация срока кредитования сроком до 9 месяцев;
  - не начисляется неустойка, не повышается процентная ставка по договору кредитования
- ✓ Начисленные в период отсрочки проценты подлежат уплате равными частями после окончания срока отсрочки.
- ✓ Сроки условий реструктуризации могут быть увеличены до окончания срока прохождения военной службы.
- ✓ Заключение (подписание) дополнительных соглашений при реструктуризации допускается лицом, уполномоченным заемщиком/поручителем/ залогодателем на основании доверенности.

**Решение не распространяется:**

- на клиентов при наличии просроченной задолженности на дату обращения клиента за реструктуризацией;
- на клиентов в отношении которых введена процедура банкротства/ликвидации; ведется судебное/исполнительное производство;
- на кредитные договоры, по которым заключено мировое соглашение.

**Документы, подтверждающие мобилизацию:**

- мобилизационное предписание;
- иные документы военного комиссариата, подтверждающие мобилизацию гражданина.

**Способы подачи заявки:**

<https://sbi.sberbank.ru:9443/ic/dcb/#/>

# Каникулы по Закону для физических лиц военнослужащих и членов их семей



## Сбербанк принимает заявки на кредитные каникулы от следующих категорий граждан:

- мобилизованных в Вооруженные силы РФ;
- военнослужащих, проходящих срочную военную службу или службу по контракту;
- сотрудников нацгвардии, силовых ведомств, пограничников, задействованных в спецоперации;
- добровольцев, заключивших контракт на военную службу;
- членов семей всех перечисленных выше категорий.

## Условия реструктуризации кредитных договоров:

- В период действия кредитных каникул продолжают начисляться проценты;
- Если срок кредитных каникул не указан в требовании, каникулы действуют в течение срока мобилизации / добровольного содействия / службы военнослужащего, увеличенного на 30 дней;
- Срок действия кредита увеличивается на срок не менее срока кредитных каникул;

## Важная информация

- ✓ Об окончании срока мобилизации / добровольного содействия / службы военнослужащий или член его семьи должен сообщить в Банк любым удобным способом.
- ✓ По потребительским кредитам и кредитным картам начисляются проценты в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, установленного на день направления требования, но не выше ставки по договору.
- ✓ По ипотечным договорам начисляются проценты в соответствии с договором.
- ✓ Срок действия каникул может быть продлен на срок нахождения в больницах / госпиталях / иных медицинских организациях.

При подаче заявки на кредитные каникулы необходим следующий пакет документов:

**Военнослужащим:**

- Паспорт.
- При наличии! Предоставляются следующие документы:

**Для лиц, которые проходят срочную военную службу по призыву:**

- Приказ о призыве;
- Удостоверение военнослужащего;

**Для лиц, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ (один из документов):**

- Справка о прохождении военной службы, выданная войсковой частью, военным комиссариатом или иным органом, выполняющим функции военного комиссариата;
- Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска;

**Для лиц, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту (один из документов):**

- Справка войсковой части о прохождении военной службы;
- Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ;

**Для лиц, находящихся на службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, пограничных органах на территории РФ (один из документов):**

- Справка войсковой части о прохождении военной службы;
- Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач;

**Для лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ (один из документов):**

- Справка войсковой части о прохождении военной службы;
- Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ.

**Членам семей военнослужащих по своим обязательствам:**

- Паспорт.
- **При наличии!** Документы, подтверждающие статус военнослужащего (представлены выше).
- Документ, подтверждающий, что вы являетесь членом семьи военнослужащего:
- Для супруги (а) – свидетельство о заключении брака;
- Для детей – свидетельство о рождении (до 18 лет) / свидетельство о рождении и справка об очном обучении (для студентов до 23 лет) / свидетельство о рождении и справка об инвалидности, полученной до 18 лет (для инвалидов);
- Для инвалидов – документ, подтверждающий родство и справка об инвалидности 1 или 2 группы;
- Для иных членов семьи военнослужащего – иной документ, в том числе подтверждающий назначение военнослужащего попечителем (опекуном), усыновление, удочерение.

**Заявление на предоставление кредитных каникул для военнослужащего также могут подать родственник или третье лицо при наличии доверенности, заверенной:**

- Нотариусом;
- Командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где проходит службу заёмщик;
- Начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если заёмщик находится на лечении в таких учреждениях.
- Банк вправе самостоятельно запросить информацию, подтверждающую право на каникулы в Министерстве обороны Российской Федерации, в органах управления войск национальной гвардии Российской Федерации, воинских формированиях, а также в органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне». (кроме лиц, призванных на срочную военную службу по призыву).

**Документы могут быть предоставлены в оригинале, в виде выписки или копии, которая может быть заверена одним из следующих способов:**

- нотариусом,
- командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где вы проходите службу,
- начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если вы находитесь на лечении в таких учреждениях.

# Куда направлять заявку на каникулы по Закону



- **по телефону горячей линии:**  
8-800-200-8-200 (пн-пт с 04:00 до 20:00 мск, сб-вс с 06:00 до 20:00 мск), 900, +7 495 500-55-50 из РФ (круглосуточно)  
по федеральному номеру +74996731048 стоимость звонка зависит от тарифа оператора связи;
- **в веб – версии Сбербанк Онлайн** <https://online.sberbank.ru> раздел реструктуризация, причина «призыв в армию»;
- **в мобильном приложении Сбербанк Онлайн** (Android версия с 14.1.0), раздел реструктуризация, причина «призыв в армию»;
- **в офис Сбербанка.**

**С карты Сбербанка, привязанной к погашению кредита** – автоматическое списание при ее своевременном пополнении;

**Со счёта в Сбербанке, на который будет осуществляться зачисление военных довольствований** (для этого нужно привязать этот счет к кредиту: мобильное приложение или WEB Сбербанк Онлайн – Кредиты (выбрать нужный) – Опции – Изменение счетов погашения (можно выбрать несколько));

**Со счёта / карты в другом банке – пополнять счёт/карту Сбербанка**, с которой автоматически списываются платежи по кредиту, через СБП до 100 тыс. руб. без комиссии;

**Услуга «Автопогашение» для автоматического внесения обязательного платежа по кредитной карте:** мобильное приложение или WEB Сбербанк Онлайн – Кредитная карта – раздел «Настройки» – пункт «Автопогашение».

**Погасить кредит может близкий человек через мобильное приложение или WEB Сбербанк Онлайн** – Кредиты – сервис «Помощь близкому с кредитом» (сообщите близкому человеку свои паспортные данные, номер и дату открытия кредитного договора).

## Команды SMS-банка, если нет доступа к приложению Сбербанк Онлайн

| Услуга банка                                 | Сообщение (запрос), которое надо отправить на номер 900   |
|--|---|
| Перевести деньги на карту по номеру телефона | Отправьте СМС на номер 900 с текстом Перевод 9XX12345678 1000, где 9XX12345678 – номер телефона получателя перевода, 1000 – сумма перевода.<br>Деньги поступят на карту получателя, которая должна быть подключена к СМС-банку.<br>Минимальная сумма перевода – 10 руб., максимальная – 8 000 руб. в сутки. |
| Перевести деньги по номеру карты             | Отправьте СМС на номер 900 с текстом:<br>Перевод 1234XXXXXXXXX5678 1000, где 1234XXXXXXXXX5678 – номер карты получателя перевода, 1000 – сумма.<br>Минимальная сумма перевода – 10 руб., максимальная – 8 000 руб. в сутки.   |
| Перевести деньги между своими картами        | Отправьте СМС на номер 900 с текстом Перевод 1234 5678 1000, где 1234 – карта списания, 5678 – карта зачисления, 1000 – сумма перевода.<br>Без лимита   |

## Что делать если по кредиту мобилизованного возбуждено исполнительное производство

### **Военнослужащий, имеет повестку, пока не мобилизован.**

Для приостановки ИП необходимо обратиться к судебному приставу-исполнителю по месту ведения ИП. В свою очередь судебный пристав направит в банк постановление о приостановке ИП. Информацию о судебном приставе можно уточнить на официальном сайте ФССП (на главной странице необходимо ввести данные). По поводу документов можно уточнить на единой линии ФССП: 8-800-303-00-00. В течение 30 дней коммуникации о задолженности будут приостановлены со стороны Банка.

### **Военнослужащий, мобилизован.**

Для приостановки ИП его родственникам необходимо обратиться с документами к судебному приставу-исполнителю по месту ведения ИП. В свою очередь судебный пристав направит в банк постановление о приостановке ИП. Информацию о судебном приставе можно уточнить на официальном сайте ФССП (на главной странице необходимо ввести данные). По поводу документов можно уточнить на единой линии ФССП: 8-800-303-00-00. В течение 30 дней коммуникации о задолженности будут приостановлены со стороны Банка.

### **Родственники военнослужащего.**

Рекомендуем для приостановки ИП обратиться с документами к судебному приставу-исполнителю по месту ведения ИП. По поводу документов можно уточнить на единой линии ФССП: 8-800-303-00-00. В свою очередь судебный пристав направит в банк постановление о приостановке ИП.

|  |   |
|--|---|
| <p><b>1. Какой срок отсрочки указывать клиенту в заявлении-требовании, если в документах, получаемых из военкомата такой информации не содержится?</b></p>   | <p>Согласно ФЗ №377 от 07.10.2022г. срок льготного периода – не более срока службы + 30 дней. Клиент может указать желаемый срок, который может быть фактически скорректирован по сроку службы.</p>   |
| <p><b>2. Возможна ли централизованная рассылка в Военкоматы утвержденной формы доверенности и заявления-требования на каникулы (выдавать клиенту сразу с документами)?</b></p>   | <p>Министерству обороны РФ информация о форме доверенности доведена.</p>  |
| <p><b>3. При подаче заявления по номеру горячей линии обязательна ли отправка оригиналов документов (справка, доверенность, заявление) почтой России, для предоставления их в банк родственниками военнослужащего или возможно предоставление по окончании службы?</b></p> | <p>Для военнослужащих – подача заявления возможна без документов, не позднее окончания льготного периода документы нужно предоставить в Банк.<br/>         Для членов семьи военнослужащего – подача возможна без документов военнослужащего, но обязательно подтверждение статуса члена семьи.<br/>         Не позднее окончания льготного периода документы военнослужащего нужно предоставить в Банк.<br/>         Предоставление документов возможно в Сбербанк онлайн или в офисе Банка.</p>   |
| <p><b>4. В случае если у клиента заканчивается отсрочка по оплате обязательств, а срок службы продлен, достаточно ли ему предоставить только справку о продлении срока службы или нужно подавать полный пакет документов на рассмотрение повторно?</b></p>                 | <p>Возможно повторное подача требования в Банк по факту возобновления участия в СВО.</p>  |
| <p><b>5. Льготный период устанавливается не ранее 21.09.2022, возникшая до указанной даты ПЗ фиксируется аналогично условиям ФЗ-106 или возможно ее распределение на будущие периоды?</b></p>  | <p>Просроченная задолженность, возникшая до льготного периода будет включаться в график платежей.</p>   |
| <p><b>6. Если у клиента или его родственников в период прохождения службы возникнет желание осуществлять частичные платежи, возможно ли их проведение без отмены действующей отсрочки?</b></p>   | <p>Частичные платежи в льготный период возможны и не прекращают льготный период.</p>  |
| <p><b>7. Какие действия должен предпринять заемщик, если в период прохождения службы по ипотечному кредиту закончились сроки действия полиса страхования жизни и залога, а договором предусмотрено увеличение % ставки на 1 п.п.</b></p>                                   | <p>Пролонгация многолетнего договора страхования имущества произойдет автоматически, если к договору подключен автоплатеж. Наличие автоплатежа можно проверить самостоятельно в мобильном приложении СберБанк Онлайн в разделе «платежи и переводы». В разделах «кредиты» и «страхование» вы можете видеть информацию по сроку действия вашего полиса и внести очередной платеж по договору.<br/>         Также оплатить очередной платеж может родственник. Для этого необходимо в назначении платежа указать ФИО страхователя, дату рождения, а также серию и номер договора. Оплатить можно в отделении Сбербанка или в мобильном приложении СберБанкОнлайн. Если оплата очередного платежа по ипотечному страхованию имущества не проведена своевременно, то родственники или третьи лица могут оформить новый полис в случае, если являются созаемщиками по ипотечному кредиту вместе с клиентом.<br/>         Порядок заверения доверенности представлен на слайде 6.</p> |
| <p><b>8. Возможно ли заверить доверенность руководителем в военкомате/военном комиссариате.</b></p>  |   |
| <p><b>9. Распространяется ли списание кредитных обязательств родственников, при гибели или инвалидности 1-ой группы военнослужащего</b></p>  | <p>В соответствии с Законом № 377-ФЗ да.</p>  |
| <p><b>10. Какие действия должен предпринять заемщик или его родственники, если задолженность по кредиту взыскивается в судебном порядке получено требование о взыскании задолженности ?</b></p>  | <p>В случае документального подтверждения участия в СВО приостанавливаются мероприятия по взысканию.</p>  |
| <p><b>11. Какие действия должны предпринять родственники для списания долга, военнослужащего погибшего в период СВО?</b></p>   | <p>Необходимо предоставить в Банк информацию, подтверждающую гибель военнослужащего в ходе СВО.</p>   |
| <p><b>12. Возможно ли подать заявку на каникулы по телефону? В какие сроки необходимо предоставить подтверждающие документы?</b></p>   | <p>Ответ представлен в п.3.</p>   |