



ПЕРМСКАЯ  
ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ  
ПАЛАТА

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2012

ВСЁ, ЧТО ВАЖНО  
ДЛЯ БИЗНЕСА

# Содержание

<b>Пермская ТПП – центр экономических инициатив и развития бизнеса</b>	
О Палате.....	стр. 2
- Пермская ТПП в рейтинге ТПП Приволжского федерального округа.....	стр. 2
<b>О важном!</b>	
Обращение Председателя Правления.....	стр. 3
<b>Правление Пермской ТПП</b> .....	стр. 4
<b>Важно покорять вершины</b>	
Корпоративное управление.....	стр. 6
- <b>Региональный центр интеллектуальной собственности</b> .....	стр. 8
- <b>Юридический департамент</b> .....	стр. 9
- <b>Третейский суд при Пермской ТПП</b> .....	стр. 10
- <b>Информационно-деловой центр</b> .....	стр. 10
- <b>Отдел систем менеджмента</b> .....	стр. 12
- <b>Отдел товарных экспертиз</b> .....	стр. 12
- <b>Отдел энергоаудита</b> .....	стр. 13
- <b>Центр оценки</b> .....	стр. 13
<b>Важно быть услышанным</b>	
Общественно-политическое влияние.....	стр. 14
- <b>Календарь важных встреч</b> .....	стр. 16
- <b>Комитет по развитию бизнеса</b> .....	стр. 18
- <b>Комитет по инновационной деятельности</b> .....	стр. 19
- <b>Комитет по защите бизнеса</b> .....	стр. 20
- <b>Комитет по модернизации экономики</b> .....	стр. 21
- <b>Экспертная группа по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в руках предпринимателей</b> .....	стр. 22
- <b>Рабочая группа по развитию государственно-частного партнерства в Пермском крае</b> .....	стр. 23
<b>Важно расширять границы</b>	
Внешние рынки.....	стр. 24
- <b>Торгово-экономические миссии</b> .....	стр. 26
- <b>Евро Инфо Консультационный (Корреспондентский) Центр</b> .....	стр. 28
- <b>Услуги переводов</b> .....	стр. 29
- <b>Таможенные экспертизы</b> .....	стр. 30
- <b>Юридические услуги для участников ВЭД</b> .....	стр. 31
- <b>Защита интеллектуальной собственности за рубежом</b> .....	стр. 32
- <b>Сертификация происхождения товаров</b> .....	стр. 32
<b>Важно работать в команде</b>	
Профессиональные кадры.....	стр. 34
- <b>Бизнес-обучение для руководителей</b> .....	стр. 36
- <b>Координация подготовки рабочих кадров</b> .....	стр. 37
- <b>Проект «Золотая тысяча»</b> .....	стр. 38
<b>Благотворительная деятельность Пермской ТПП</b>	
<b>Фонд «Центр помощи беспризорным детям»</b> .....	стр. 40
<b>Поддержка фонда «Дедморозим»</b> .....	стр. 41
<b>Итоги</b>	
Ключевые показатели эффективности Пермской ТПП в 2012 году.....	стр. 42

# Пермская ТПП – центр экономических инициатив и развития бизнеса

## О палате

Система торгово-промышленных палат – это влиятельная международная структура, призванная оказывать комплексную поддержку бизнеса за счет решения отраслевых и корпоративных вопросов, сдерживающих развитие организаций и предприятий. В сообщество добровольно вступают юридические лица и индивидуальные предприниматели, получая благодаря статусу члена ТПП приоритетную помощь и поддержку от системы торгово-промышленных палат.

Пермская ТПП занимает лидирующие позиции среди региональных торгово-промышленных палат России.

Руководители и эксперты Палаты владеют всеми необходимыми инструментами для реальной поддержки бизнеса, так как ТПП – единственная общественная организация, полномочия которой подтверждены федеральным законом. Государство доверяет Палате представление интересов российских компаний за рубежом, право вести диалог с органами власти от имени предпринимателей, развивать систему образования и подготовки кадров для предпринимательской деятельности, содействовать урегулированию споров, возникающих между коммерческими структурами и индивидуальными предпринимателями,

оказывать практическую помощь в ведении бизнеса в России и за границей. Документы, выданные ТПП, признаются на всей территории страны.

**В настоящее время основными направлениями деятельности Пермской ТПП являются:**

- предоставление всего комплекса профессиональных услуг для бизнеса;
- развитие предпринимательского климата в крае за счет укрепления общественно-политического влияния;
- сопровождение бизнеса при выходе на российский и международный рынки;
- развитие и совершенствование системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для экономики Пермского края.

Успешная реализация инициатив Палаты невозможна без поддержки, диалога с органами государственной власти, претворяющими в жизнь основные направления государственной политики в области поддержки и развития предпринимательства как на федеральном, так и на региональном уровне.

В 2012 году Пермская ТПП расширила перечень соглашений с наиболее влиятельными в области развития экономики региона структурами: Правительством Пермского края, Контрольно-счетной

палатой города Перми, региональной общественной организацией «Пермское землячество», Агентством по занятости населения Пермского края, Советом муниципальных образований Пермского края, Государственной инспекцией по надзору и контролю в сфере образования Пермского края. Подписаны соглашения о создании инновационного территориального кластера «Технополис «Новый Звездный»; соглашение о порядке взаимодействия и организации информационного обмена с независимым экспертом по проведению антикоррупционной экспертизы между Управлением Министерства юстиции РФ по Пермскому краю и Пермской ТПП.

Подтверждением всесторонней поддержки инициатив Пермской ТПП по развитию региона стало появление соглашения о сотрудничестве между Торгово-промышленной палатой России и Пермский краем, которое подписали в Перми 19 июня 2012 года президент ТПП РФ С.Н. Катyrин и губернатор Пермского края В.Ф. Басаргин.

Пермская ТПП – это более 100 профессиональных экспертов в различных вопросах ведения бизнеса, 300 профессиональных услуг и 800 организаций, которые вступили в Палату с целью развития своего дела!

## Пермская ТПП в рейтинге ТПП Приволжского федерального округа

### 1 место

- Оценочная деятельность
- Переводы
- Защита интеллектуальной собственности, регистрация товарных знаков
- Организация деловых миссий, встреч
- Юридические услуги
- Лучшие по привлечению в члены Палаты и сбору членских взносов

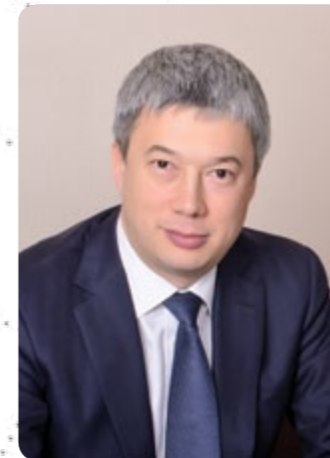
### 2 место

- Оформление сертификатов происхождения товаров
- Содействие в организации электронных торгов

### 3 место

- Маркетинговые услуги

## О важном Обращение Председателя Правления



**Марат Рамилевич Биматов**  
Председатель Правления,  
Президент Пермской ТПП

**Уважаемые члены Палаты, партнеры, коллеги!**

Годовой отчет, который вы держите в руках, неслучайно называется «Всё, что важно для бизнеса». Он составлен с учетом тенденций и факторов, которые оказали действительно ВАЖНОЕ влияние на работу предприятий и организаций в прошедшем году.

Число членов Палаты выросло в 2012 году с 600 до 800 участников сообщества. Это – серьезная сила.

Мы спросили у членов Палаты – что они считают самым важным для развития бизнеса? На первое место вышли вопросы управления. Бизнес нуждается в совершенствовании инструментов корпоративного управления, чтобы покорять всё новые и новые вершины. И Палата предлагает для этого свои услуги. В 2012 году мы дополнили существующий перечень профессиональных услуг новыми сервисами, открыли новые направления деятельности в области энергосбережения, обучения сотрудников организаций – членов Палаты, международной защиты интеллектуальной собственности и расширения связей и рынков. Целый раздел годового отчета посвящен результатам работы по предоставлению профессиональных услуг для бизнеса.

Второе направление работы – сопровождение бизнеса при выходе на новые рынки. Весь набор квалифицированных услуг предприятиям, выходящим на российский и международный рынки, Палата оказывает в полном объеме. Важность этого направления еще более возросла в связи с вступлением России в ВТО.

Третье важное направление продиктовано необходимостью бизнеса быть

услышанным и решать системные вопросы с властными структурами.

В 2012 году было много сделано для повышения статуса ПТПП, определяющего степень влияния на политическую и экономическую ситуацию в регионе. Для этого мы заключили ряд важных соглашений, принимали участие во всех проектах и инициативах власти, важных для развития бизнеса. В течение года работали соответствующие комитеты ТПП и экспертные группы. Результатам этой работы посвящен второй раздел годового отчета.

И наконец, четвертое направление – решение общей для всех кадровой проблемы на новом уровне. Все без исключения предприятия заинтересованы в хорошей команде. В 2012 году Палата инициировала проект по координации подготовки кадров в системе начального и среднего профессионального образования Пермского края. Цель проекта – обеспечить экономику эффективными кадрами рабочих профессий и специальностей. Эффективность масштабного проекта Пермской ТПП оценили не только органы власти на федеральном и региональном уровнях, но и реальный сектор экономики – 22 компании края.

Мы особо приветствуем все те предприятия, что присоединились к Палате в 2012 году. Благодарим тех, кто наиболее активен и использует все возможности Палаты для роста своего бизнеса. Надеюсь, что деятельность Палаты в 2012 году принесла свои плоды и в отношении вашего конкретного предприятия, и в развитии бизнес-климата в Пермском крае в целом. Продолжение следует!

# Правление Пермской ТПП

## Состав Правления на 2011-2015 годы



**Андреев  
Алексей Гурьевич**  
генеральный директор ОАО  
ПНП «Приборостроительная  
компания», президент РОР  
Пермского края «Сотрудничество»



**Арбузов  
Игорь Александрович**  
генеральный директор  
ОАО «Протон – Пермские моторы»



**Волчок  
Марк Ефимович**  
директор ЗАО «Искра-Р»



**Вронский  
Андрей Николаевич**  
директор ООО «Компания  
Vat Spirit»



**Молодчик  
Анатолий Викторович**  
директор ГОУ «Институт  
повышения квалификации –  
РМЦПК»



**Никитенко  
Ирина Александровна**  
генеральный директор ОАО  
«Пермский центр развития  
предпринимательства»



**Онискив  
Владимир Дмитриевич**  
управляющий Пермским  
филиалом ЗАО АКБ  
«Транскапиталбанк»



**Перельман  
Олег Михайлович**  
генеральный директор  
ЗАО «Новомет-Пермь»



**Гимерверт  
Александр Леонидович**  
генеральный директор  
ЗАО «Механический завод»



**Гладииков  
Андрей Владиславович**  
генеральный директор  
ОАО «Камская долина»



**Иванова  
Вера Васильевна**  
директор ООО «Рекламная  
группа «Майский жук»



**Климов  
Сергей Аркадьевич**  
генеральный директор  
ООО «Выставочный центр  
«Пермская ярмарка»



**Петров  
Василий Юрьевич**  
президент Пермского  
национального исследова-  
тельского политехнического  
университета



**Романченко  
Владимир Константинович**  
председатель Совета  
Пермского краевого союза  
потребительских обществ



**Рослякова  
Лариса Юрьевна**  
генеральный директор  
ООО «Камский завод масел»



**Семериков  
Андрей Николаевич**  
генеральный директор  
Управляющей компании  
ЗАО «ЭР-Телеком холдинг»



**Лейфрид  
Александр Викторович**  
генеральный директор  
ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь»



**Лобанов  
Игорь Вячеславович**  
шеф-редактор  
ООО «Издательский дом  
«Компаньон»



**Макарихин  
Игорь Юрьевич**  
ректор Пермского  
государственного  
исследовательского  
университета



**Михеев  
Евгений Михайлович**  
генеральный директор  
ООО «Газпром Межрегионгаз  
Пермь»



**Ситников  
Владимир Борисович**  
директор Верхнекамской  
торгово-промышленной  
палаты



**Сташков  
Сергей Алексеевич**  
директор ООО «БС  
Хоспиталити менеджмент»



**Федоровский  
Виктор Генрихович**  
директор ООО «Мониторинг»



ПЕРМСКАЯ  
ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ  
ПАЛАТА

## Важно покорять вершины

«Для тех, кто мечтает о великом и  
не сомневается в своем мужестве,  
найдется место на вершине»

*Джеймс Шарп, актер*

## Корпоративное управление

- Региональный центр интеллектуальной собственности
- Юридический департамент
- Третейский суд при Пермской ТПП
- Информационно-деловой центр
- Отдел систем менеджмента
- Отдел товарных экспертиз
- Отдел энергоаудита
- Центр оценки

## Целая жизнь достижений



Сэр Эдмунд Персиваль Хиллари – новозеландский исследователь и альпинист – навсегда вошел в историю альпинизма как первый покоритель Эвереста.

Альпинизмом Эдмунд стал интересоваться еще в школе. Свое первое восхождение он совершил в 1939 году на гору Оливье (1933 м) в Новой Зеландии. В годы Второй мировой войны служил в ВВС Новой Зеландии в должности штурмана.

29 мая 1953 года Хиллари и его спутник – шерпа Тэнцинг покорили главную вершину мира – Эверест. На вершине альпинисты провели всего 15 минут. За это время Хиллари сделал фотографию Тэнцинга, шерпа оставил в снегу шоколадки в качестве подношения богам, а Хиллари водрюжил флаг.

Новость об успешной экспедиции достигла Великобритании в день коронации Елизаветы II. Хиллари был пожалован молодой королевой в рыцари, а Тэнцинг получил от британского правительства медаль Святого Георгия. →

«Это не горы мы покоряем, но себя»

Эдмунд Хиллари

## Бизнес – на новую высоту! Профессиональные услуги для бизнеса

Комплекс услуг для бизнеса, который оказывает Пермская торгово-промышленная палата, помогает бизнесу развиваться и брать новые высоты. Высокий профессио-

нализм экспертов, особый статус Палаты и выданных ею документов, огромный опыт – всё это отличает бизнес-услуги Пермской ТПП.

## Региональный центр интеллектуальной собственности

Важное значение при выходе на новые рынки имеет получение патентов и регистрация прав на товарные знаки. На протяжении 2012 года РЦИС было организовано 3 семинара по интеллектуальной собственности, подано 23 заявки на полезные модели, изобретения, промышленные образцы, 6 заявок на евразийское патентование, 38 заявок на регистрацию товарных знаков, 5 – на международную регистрацию товарных знаков, а также проведено 5 патентных исследований.

### Самые узнаваемые товарные знаки, зарегистрированные Пермской ТПП в 2012 году

Туристическое и горнолыжное снаряжение



Пермские медведи – городской клуб спортивных единоборств



Бренд подростковой одежды, женских колготок и купальников



В 2012 году на 30% увеличилось число патентно-технических экспертиз

## Юридический департамент

В 2012 году была разработана принципиально новая услуга – «Ведение реестра надежных партнеров»

Юридический департамент Пермской ТПП ведет активную работу по защите прав пермских предпринимателей при осуществлении государственными органами надзора и контроля, а также по отстаиванию интересов предпринимателей в судебных инстанциях. Поскольку Палата активно занимается консультационной работой и разъяснением предпринимателям прав и механизмов их защиты, увеличилось количество обращений в юридический департамент Пермской ТПП за помощью при привлечении предпринимателей к административной ответственности, а также в судебных разбирательствах.

В 2012 году количество оказанных услуг в целом осталось на прежнем уровне. Большую часть из них составляют услуги консультационного характера – примерно 20% – составление заключений по различным вопросам предпринимательской деятельности, в том числе и об обоснованности судебных расходов. Примерно 40% – это письменные и устные консультации. Остальная часть услуг – это представление интересов предпринимателей в судах, составление юридических документов различной степени сложности, выдача

сертификатов о правовом статусе юридического лица и пр.

Одной из новых услуг юридического департамента Пермской ТПП в 2012 году стала подготовка юридического заключения об оценке судебных расходов для последующего взыскания с проигравшей стороны. Как показала практика, правовое заключение является определяющим доказательством при оценке судом разумности расходов на услуги юриста. При подготовке заключения юристы Пермской ТПП оценивают не только сложившийся в регионе уровень цен, но и исследуют конкретные обстоятельства дела, его продолжительность, сложность, объем проделанной работы, квалификацию представителей и т.д.

Также юридическим департаментом Пермской ТПП в 2012 году была разработана принципиально новая услуга – «Ведение реестра надежных партнеров».

Реестр надежных партнеров – это негосударственный реестр, который ведет Торгово-промышленная палата Российской Федерации. Внесение информации о компании во Всероссийский Реестр надежных партнеров является своего рода гарантией надежности компании для контрагентов. Это важно для получения достоверной информации и минимизации предпринимательских рисков.

Официальное признание в качестве надежного делового партнера с получением свидетельства Пермской торгово-промышленной палаты дает предпринимателям возможность повысить конкурентоспособность производимых ими товаров и услуг, достойно выступать как на внутреннем, так и на международном рынке, поддерживать свой позитивный имидж.

## Справедливость торжествует



Александр Гарольдович Редекоп – генеральный директор ЗАО «ППМТС «Пермнабсбыт»:

— В 2012 году нашему предприятию удалось продолжить эффективное сотрудничество со многими отделами Пермской торгово-промышленной палаты. Хотелось бы заострить внимание на плодотворном опыте взаимодействия с юридическим департаментом.

В 2012 году в очередной раз удалось силами юристов Пермской ТПП защитить интересы нашей компании в Управлении Федеральной антимонопольной службы – на этот раз Псковской области. Причиной судебного разбирательства стала недобросовестная конкуренция, а именно распространение заведомо ложных сведений о нашем предприятии одним из местных заводов. Профессионализм и компетентность сотрудников Пермской ТПП при отстаивании законных интересов бизнеса вселяет уверенность, что справедливость будет торжествовать, как бы пафосно это ни звучало.

## Целая жизнь достижений ←



Заслуживает внимания дальнейшая деятельность сэра Эдмунда Хиллари. Целью последующих пятидесяти лет его жизни стало осуществление заветной мечты, итогом которой стали 27 школ, 2 больницы, а также медицинские клиники, мосты и водопроводы, построенные для непальского народа. Это была его благодарность народу, давшему право совершить подвиг.

Имя Хиллари не забыто. Ему в Непале у горы Кука установлен памятник, его именем названы улицы во многих городах.

В 1992 году его портрет появился на банкнотах достоинством 5 новозеландских долларов, таким образом, Хиллари стал первым новозеландцем, чье изображение появилось на банкноте еще при его жизни.

В день празднования 50-летнего юбилея покорения Эвереста Эдмунд стал почетным гражданином Непала, первым иностранцем, удостоенным такой чести у непальского правительства.

В 2008 году – в год смерти путешественника – Новая Зеландия в память о своем великом сыне выпустила серебряную и золотую монеты достоинством 1 и 10 новозеландских долларов соответственно с портретом Эдмунда Хиллари на аверсе. Он изображен на фоне листа папоротника – национального символа страны – и Эвереста. Надпись на монете гласит: «A lifetime of Achievement» – «Целая жизнь достижений!»



## Третейский суд при Пермской ТПП



На форуме «Дни пермского бизнеса» возможности третейского разбирательства были представлены наряду с возможностями других ведомств по разрешению споров между предпринимателями

Третейский суд при Пермской торгово-промышленной палате – старейший третейский суд, действующий в Пермском крае с 1996 года. Судьи Третейского суда при Пермской ТПП – это ведущие специалисты в области гражданского, корпоративного, авторского права, имеющие

безупречную профессиональную репутацию. Рассмотрение споров в Третейском суде является альтернативным способом разрешения споров, имеющим ряд неоспоримых преимуществ: разбирательство в кратчайшие сроки, конфиденциальность, возможность выбора судьи для рассмотрения спора.

В 2012 году Третейским судом было рассмотрено 7 дел с общей суммой исковых требований около 80 млн руб., 40% споров, рассмотренных Третейским судом, – споры об установлении прав на недвижимое имущество, в 30% случаев стороны третейского разбирательства обращаются в Третейский суд повторно, по 50% споров стороны достигают соглашения об единоличном рассмотрении споров, что позволяет снизить размер третейского сбора и сократить время рассмотрения спора, 80% споров – это споры с участием субъектов малого и среднего предпринимательства.

## Информационно-деловой центр

Основными направлениями деятельности Информационно-делового центра Пермской ТПП является оказание услуг, необходимых для эффективного развития бизнеса, среди которых:

- услуги в сфере закупок и продаж (организация и проведение торгов, разработка положений (регламентов) закупочной деятельности на предприятии и пр.);
- поддержка предпринимателей при участии в торгах, в т.ч. в сфере госзаказа,
- помощь по выходу на новые рынки и установлению новых деловых контактов,
- организация деловых мероприятий, встреч, презентаций.

С 2012 года вступил в силу Федеральный закон № 223-ФЗ, который

определил новые правила закупок продукции организациями, «приближенными к государству», – автономными учреждениями, унитарными предприятиями, организациями с государственным и муниципальным участием, субъектами естественных монополий и организациями, осуществляющими регулируемые виды деятельности.

Пермская ТПП оперативно среагировала на нововведения в законодательстве и предложила указанным категориям компаний новый пакет услуг по оптимизации закупочной деятельности в организации:

- информационная поддержка предприятий через проведение информационных обучающих семинаров – так, за 2012 год было проведено



Информационная поддержка предпринимателей по основным направлениям ведения бизнеса – один из приоритетов в работе Центра

10 информационных семинаров по вопросам применения закона (в т.ч. 2 корпоративных), в которых приняли участие свыше 300 слушателей. Семинары ведут сотрудники Пермской ТПП и приглашенные лекторы из региональных управлений ФАС России и Федерального казначейства;

- услуги по разработке положений о закупках, типовых форм документов, используемых в процессе закупочной деятельности, и анализ уже разработанных в организации положений о закупках;
- организация процедур закупок в соответствии с Законом №223-ФЗ;
- защита интересов предпринимателей в антимонопольном органе при их участии в процедурах закупок по Закону №223-ФЗ.

Клиентами Пермской ТПП по указанным услугам являются около 20% от общего числа компаний в крае, которые должны применять Закон №223-ФЗ. Например, в число клиентов Палаты входят как небольшие образовательные учреждения (детские сады, школы), так и крупные предприятия края – ОАО «Протон-ПМ», ОАО «Метафракс», ГКУП «Пермские авиалинии», КГАУК «Пермкино» и т.д.

Фактически, в настоящее время Палата – это единственная организация в Пермском крае, оказывающая весь комплекс услуг в рамках Закона №223-ФЗ.

Одна из самых сложных сфер, в которых предпринимателям требуется

поддержка, – сфера бюджетных закупок. Сейчас свыше 3000 пермских предприятий являются участниками процедур размещения государственных и муниципальных заказов, и от их грамотного подхода к участию в таких процедурах зависит, станут ли они в итоге исполнителями госконтрактов.

Такой категории предпринимателей Палата предлагает комплексную поддержку по участию в процедурах госзаказа, включая «информационное просвещение» через организацию обучающих семинаров, подготовку заявок на участие в торгах, защиту интересов участников госзаказа в антимонопольном органе и суде. В настоящее время клиентами Палаты по данному направлению является более 100 пермских предприятий и организаций.

Для эффективного продвижения продукции членов Палаты на новые рынки информационно-деловой центр организовал по заявкам предприятий 12 тематических семинаров, презентаций и деловых встреч. Кроме того, центр успешно выполнил 22 заявки по установлению новых деловых контактов с потенциальными партнерами, а также провел 14 исследований рынка российского и импортного сельскохозяйственного оборудования. По заявкам четырех членов Палаты были проверены на благонадежность ряд российских и зарубежных контрагентов.

## Справедливое решение



Александр Иоганович Вихман – директор ООО «Дезцентр Пермь»:

— В июле 2012 года наша организация обратилась в Информационно-деловой центр Пермской ТПП за услугой по подготовке жалобы и представлению интересов нашей организации в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю в связи с грубыми нарушениями при проведении процедуры закупки на оказание услуг по камерной дезинфекции мягкого инвентаря на объектах, находящихся в ведении КГАУ «Управление общежитиями Пермского края».

Благодаря грамотной работе опытного специалиста ИДЦ Пермской ТПП Ю.С. Боровых в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю нам удалось добиться справедливого решения об отмене конкурса, проводимого с явными нарушениями.

Учитывая успешный опыт совместной работы, надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество с Информационно-деловым центром и другими подразделениями Палаты.

## Отдел систем менеджмента

Консультационные услуги в области разработки и совершенствования систем менеджмента были оказаны 25 организациям. 10 организаций было подготовлено к сертификационным и надзорным аудитам. Компании получили/продлили действие, в общей сложности, 15 сертификатов на системы менеджмента. В 2012 году отдел начал комплексную подготовку систем менеджмента трех предприятий Пермского края к сертификации, запланированной на 2013 год.

Большое внимание в отделе уделяется обучению специалистов организаций. В течение года специалистами отдела было проведено 15 семинаров по вопросам разработки и совершенствования систем менеджмента. Из них 11 корпоративных семинаров, 4 открытых семинара, два из которых по новым для Пермской ТПП направлениям ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента. Требования» и ISO/TS 29001 «Промышленность нефтяная, нефтехимическая и газовая. Отраслевые системы менеджмента качества. Требования к организациям, поставляющим продукцию и услуги».

Особенно актуальной в 2012 году, в связи с появлением годом раньше

новой версии международного стандарта по проведению аудита систем менеджмента ISO 19011:2011, стала подготовка аудиторов систем менеджмента.

В 2012 году появились и новые услуги. Например, для ЗАО «Элкам-Нефтемаш» были оказаны услуги по разработке документации для сертификации по стандарту API Q1 «Требования к программам качества (поставщиков для) нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности». Руководство по качеству и СМК, соответствующие API Spec Q1, обязательны для получения предприятием права маркировать свою продукцию официальной монограммой API. Спецификация API Spec Q1, помимо базовых требований к системам менеджмента качества, содержит специфические дополнительные требования, относящиеся к нефтегазовой отрасли. Компании, внедрившие данный стандарт, демонстрируют своим клиентам, что они надежны и отвечают самым современным отраслевым требованиям. Наличие на продукции компании монограммы API свидетельствует о соответствии продукции и ее производства техническим требованиям, приведенным



*Отдел систем менеджмента оказывает услуги по подготовке предприятия к сертификации и дальнейшему развитию сертифицированной системы менеджмента компании*

в выбранной спецификации API на продукцию. Поэтому наличие сертификата соответствия СМК требованиям API Spec Q1 или лицензии на право использования официальной монограммы API может стать необходимым, например, для заключения с зарубежными нефтедобывающими компаниями контракта на поставку оборудования.

В 2012 году отдел товарных экспертиз начал оказание услуг по проведению экспертизы мебельной продукции. Экспертиза по товарам потребительского рынка проводится с целью помочь сторонам (продавцу товара или его покупателю) разобраться, имеет ли товар дефект производственного характера, или недостаток возник в результате неправильной эксплуатации.

Актуальным для заказчиков является и проведение экспертиз по количеству и качеству продовольственных товаров. На 44% увеличились объемы по экспертизе промышленных товаров.

## Отдел товарных экспертиз

В 2012 году значительно – в три раза – возросло количество судебных экспертиз. Экспертизы выполнялись по определениям арбитражных судов – Арбитражного суда Пермского края, 9-го Арбитражного апелляционного суда Москвы, Арбитражного суда Челябинской области, Арбитражного суда Республики Башкортостан (по поставкам некачественного оборудования, определению причин отказа нефтепромыслового оборудования в течение гарантийного срока).

Специалистами отдела товарных экспертиз были проведены экспертизы по государственным и муниципальным контрактам при размещении

заказов на поставку товаров, продукции, оказание услуг – это школьная мебель и мебель для зрительных залов, музыкальные инструменты. Большой объем работ выполнен по приемочной экспертизе медицинского оборудования и изделий на соответствие условиям контрактов.

В 2012 году отделом товарных экспертиз ЭТЦ «Пермэкспертиза» были освоены новые виды услуг – экспертиза качества строительных материалов (цемент, линолеум, ламинированные покрытия, паркет, обои), экспертиза качества столярных изделий, финансово-бухгалтерская экспертиза.

## Отдел энергоаудита

В Пермской ТПП действует отдел энергоаудита. Специалисты этого отдела оказывают услуги по проведению энергетического обследования с последующим составлением энергетического паспорта организаций. Также здесь проводятся инструментальные обследования инженерных сетей организаций.

Одной из самых востребованных услуг для заказчиков в 2012 году было проведение аудита договоров энергопотребления, позволяющего провести независимую оценку установленного договором тарифа, оплаты отклонения от заявленной мощности, определить потери электроэнергии. Новое направление деятельности отдела энергоаудита – экспертиза и составление программ энергосбережения и

аудит договоров энергопотребления для предприятий и организаций. Актуальность этой услуги обусловлена необходимостью исполнения норм Федерального закона №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», в соответствии с которым каждое предприятие должно иметь программу по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.

**Новое направление деятельности – экспертиза и составление программ энергосбережения**

## Центр оценки

Центр оценки Пермской ТПП традиционно занимает лидирующие позиции по объему оценочных услуг на пермском рынке и среди региональных торгово-промышленных палат. По данным Аналитического центра «Эксперт-Урал», Пермская ТПП находится в числе лучших оценочных компаний Урала и Западносибирского региона.

Уникальность услуг, предоставляемых Центром оценки, определяется и тем, что он остается единственной оценочной структурой в Пермском крае, документы которой принимаются во всех государствен-

ных органах: судебных органах, органах МВД, Таможенной и Налоговой службах.

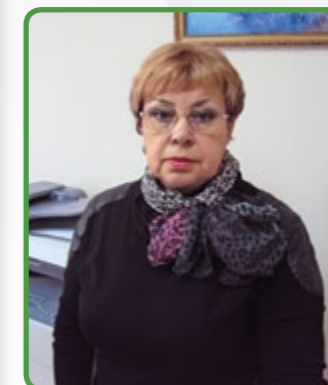
За 2012 год сотрудники Центра составили более 800 отчетов об оценке, подготовили более 2000 справок о рыночной стоимости товаров (услуг), 1000 справок по мировым ценам, более 40 судебных экспертиз по заказам судебных органов и органов МВД Пермского края.

Центр выполнил работы по оценке нестандартных объектов, таких как дворец спорта, лицензия на месторождение полезных ископаемых, инвестиционные проекты, железнодорожные вагоны, газопроводы. При этом суммарная рыночная стоимость объектов, оцененных специалистами Центра, превысила 40 млрд руб.

В 2012 году Центр освоил новые направления деятельности. Это оценка стоимости в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), а также оценка для оспаривания кадастровой стоимости.

**Сотрудники Центра составили более 800 отчетов об оценке, подготовили более 2000 справок о рыночной стоимости товаров**

## Надежный партнер



*Тамара Александровна Горохова – коммерческий директор ООО «Уралторгпред»:*

— Специфика деятельности ООО «Уралторгпред» (наша организация занимается оптовой торговлей продуктами питания в Пермском крае) предопределяет необходимость тесного сотрудничества с Пермской торгово-промышленной палатой, а если конкретно – с сотрудниками отдела товарных экспертиз ЭТЦ «Пермэкспертиза».

На протяжении всего прошлого года, а также ряда предыдущих лет, наше взаимодействие с Палатой осуществлялось в достаточно активном формате. При этом особенно хотелось бы отметить не только высокий профессиональный уровень сотрудников Пермской ТПП, но и их готовность всегда прийти на помощь в нужную минуту, оперативно и качественно отреагировать на быстро меняющиеся потребности бизнеса. Пермская торгово-промышленная палата – надежный партнер, работу с которым мы обязательно продолжим и в будущем.



## Важно быть услышанным

«Не знаю ничего прекраснее, чем умение  
силою слова приковать к себе толпу слу-  
шателей, привлекать их расположение,  
направлять их волю куда хочешь  
и отвращать ее откуда хочешь»

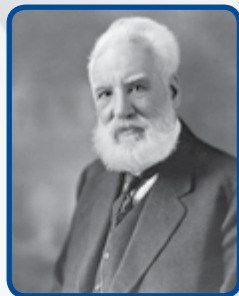
*Цицерон*

## Общественно- политическое влияние

- Календарь важных встреч
- Комитет по развитию бизнеса
- Комитет по инновационной деятельности
- Комитет по защите бизнеса
- Комитет по модернизации экономики
- Экспертная группа по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в руках предпринимателей
- Рабочая группа по развитию государственно-частного партнерства в Пермском крае



## Музыкальный телеграф



14 февраля 1876 года американец шотландского происхождения Александр Грэм Белл подал в Бюро патентов США заявку на изобретенный им аппарат, который он назвал телефоном. Беллу было 29 лет. Александр родился в Эдинбурге 3 марта 1847 года в семье филологов. Позже он увлекся музыкой, литературой и ораторским искусством. А уже в 24 года преподавал в школе для глухонемых с использованием «системы видимой речи», изобретенной его дедом. В то время компания «Вестерн Юнион» искала способ одновременной передачи нескольких телеграмм по одной паре проводов, чтобы избавиться от необходимости прокладки дополнительных телеграфных линий. Компания объявила о большой денежной премии изобретателю, который предложит подобный способ. Белл стал работать над этой проблемой, используя свои знания законов акустики. Он собирался передавать одновременно семь телеграмм, по числу музыкальных нот – дань полюбившейся с детства музыке. →



**«Мистер Ватсон, идите сюда, Вы мне нужны»**

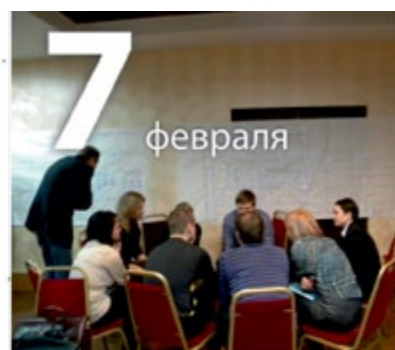
*Первое сообщение по телефону*

## Услышать каждого Решение проблем бизнеса на высшем уровне

Деловое общение, встречи с представителями авторитетных организаций и власти – необходимость для бизнеса. Это нужно для знакомства с новыми тенденциями, для получения доступа к людям и структурам, которые в силах помочь бизнесу, и для того, чтобы донести свою точку зрения до сообще-

ства. Пермская ТПП как организация, активно участвующая во всех важных процессах, организует такие встречи на самом высоком уровне. Общественное и политическое влияние – одна из задач Палаты, использующей свой статус как ресурс для развития бизнес-климата в Пермском крае.

## Календарь важных встреч



7 февраля  
Первая сессия гражданской инициативы «ФОРСАЙТ РОССИЯ» Пермский край



9 февраля  
Форум среднего класса в Перми



20 февраля  
Встреча с депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Андреем Климовым



21 февраля  
Круглый стол с участием генерального директора компании Toyota Engineering Corporation Кацухико Судзуки, посвященный опыту внедрения японской системы организации производства на российских предприятиях



6 марта  
Семинар «Международное патентование. Конкурентное преимущество» с Дитером и Терезой Гебауэр, патентное бюро «Шпланеманн», Мюнхен, Германия



23 марта  
Презентация концепции A New Way of Working («новый стиль работы») голландским специалистом Дирком Байлем



24 мая  
Форум «Дни пермского бизнеса. Время молодых предпринимателей»



19 июня  
Встреча губернатора Пермского края В.Ф. Басаргина и Президента Торгово-промышленной палаты России С.Н. Катырина с руководителями организаций-членов Пермской ТПП



3 июля  
Встреча с потомками знаменитого купеческого рода Грибушиных – Пьером и Бенжамином Дюпан, приехавшими в Пермский край не только с культурными, но и бизнес-целями



5 октября  
Встреча с Хироси Ивар, главой Представительства Японского банка международного сотрудничества в Москве (по России и странам СНГ)



12 октября  
Встреча Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титова и губернатора Пермского края В.Ф. Басаргина с руководителями компаний, состоящих в Пермской ТПП



14 декабря  
Публичная лекция в Перми нобелевского лауреата по экономике Эрика Маскина «Конструирование экономических механизмов: как реализовать социальные цели»



18 декабря  
Заседание Правления Пермской ТПП с губернатором Пермского края В.Ф. Басаргиным



## Музыкальный телеграф ←



Главной частью аппарата должна была стать мембрана. Укрепленная на ней игла записывала на поверхность вращающегося барабана кривые, соответствующие различным звукам, слогам и словам. Размышляя над действием мембраны, Белл пришел к идее другого устройства, при помощи которого, как он писал, «станет возможной передача различных звуков, если только удастся вызвать колебания интенсивности электрического тока, соответствующие тем колебаниям в плотности воздуха, которые производит данный звук». Этому несуществующему пока аппарату Белл дал звучное имя «телефон».

В 1876 году Белл демонстрировал свой аппарат на Филадельфийской всемирной выставке. В стенах выставочного павильона впервые прозвучало слово телефон – так отреккомендовал изобретатель свой «говорящий телеграф». К изумлению жюри из рупора этой штуковины послышался монолог Принца Датского «Быть или не быть?», исполняемый в это же самое время, но в другом помещении, самим изобретателем мистером Беллом.

...Дождливым утром 4 августа 1922 года, в день похорон великого изобретателя, в США и Канаде на минуту были выключены все телефоны. 13 миллионов телефонных аппаратов всевозможных видов и конструкций смолкли в честь своего изобретателя.

## В конструктивном диалоге Профильные комитеты и экспертные группы

В Пермской ТПП действуют четыре профильных комитета, работа которых направлена на обозначение основных проблем, стоящих перед бизнесом и сдерживающих развитие разных отраслей, а также поиск решений для преодоления препятствий. Цель работы – с помощью ресурсов ТПП выйти на диалог со всеми сторонами процесса, от которых зависит разрешение проблем.

**Комитет по модернизации экономики** занимается вопросами энергоэффективности, лесопромышленного и агропромышленного комплексов, а также аутсорсинга.

**Комитет по развитию бизнеса** занимается решением проблем малого и среднего предпринимательства, финансово-кредитной поддержки бизнеса, наружной рекламы, развития государственно-частного партнерства, формирования позитивного образа предпринимателя, совершен-

ствования системы госзакупок, развития международных и межрегиональных связей.

Одной из приоритетных задач **комитета по инновационной деятельности** в 2012 году стала координация подготовки кадров для экономики Пермского края, в т.ч. представление интересов бизнеса в сфере образования, организация взаимодействия бизнеса и образовательных учреждений, содействие в открытии новых направлений подготовки кадров, востребованных бизнесом.

**Комитет по защите бизнеса** решает вопросы, преодоления административных барьеров, создания условий для эффективного взаимодействия власти и бизнеса, развития альтернативных способов разрешения споров.

Задачу по обеспечению благоприятного инвестиционного климата решала на протяжении года специальная **экспертная группа**.

## Комитет по развитию бизнеса

**В целях эффективного представления интересов предпринимателей при разработке нормативной базы по поддержке предпринимательства:**

- подготовлены предложения в Долгосрочную целевую программу «Развитие малого и среднего предпринимательства в Пермском крае на 2012-2014 годы»;
- подготовлены предложения в раздел «Создание благоприятных условий для развития малого и среднего бизнеса» Программы социально-экономического развития Пермского края на 2012-2016 гг.;
- подготовлены предложения в проект доклада «Развитие малого и среднего предпринимательства в субъектах РФ,

находящихся в пределах Приволжского федерального округа» о ситуации в Пермском крае;

- подготовлен проект Концепции размещения наружной рекламы на территории Перми;
- направлены предложения в проект закона «О федеральной контрактной системе в сфере закупок товаров, работ и услуг» в части расширения доступа к госзаказу.

**Для повышения знаний предпринимателей о финансовых ресурсах для развития бизнеса:**

- банки-члены Пермской ТПП презентовали новые кредитные продукты;
- состоялась презентация проекта «Льготный инвестиционный кредит»,

инициированного Министерством развития предпринимательства и торговли Пермского края и ОАО «Пермский гарантийный фонд»;

- организовано информирование региональных экспортеров и импортеров о действующем валютном законодательстве и его актуальных изменениях.

**В целях защиты добросовестных предпринимателей и для снижения рисков при организации госзакупок Палата предложила региональным заказчикам несколько механизмов**

**В целях повышения доступности госзаказа для бизнес-сообщества:**

- Пермская ТПП стала участником проекта «Доступный госзаказ», реализованного Министерством развития предпринимательства и торговли Пермского края;
- проводилась информационная поддержка предпринимателей через организацию обучающих семинаров. В 2012 году организовано 9 семинаров для предпринимателей по вопросам госзаказа, в том числе 4 бесплатных. В них приняли участие более 170 слушателей;
- оказывалась практическая помощь по участию в торгах, оформлению и подготовке заявок на участие в торгах, защите интересов бизнеса в Пермском УФАС и в судах;
- разработан уникальный комплекс услуг для компаний, на которые распро-

страняется действие нового Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках отдельных видов юридических лиц», – предприятия с государственным участием – всего около 700 региональных организаций.

Однако «неграмотность» предпринимателей – это лишь малая часть проблем системы госзаказа. Намного серьезней обстоят дела с неправильным расчетом начальных цен контрактов и грубейшими нарушениями при приемке продукции по госконтрактам.

К сожалению, с массовым переходом на проведение электронных аукционов, где основным параметром оценки для выявления победителя остается цена контракта, в разы возросли случаи значительного необоснованного снижения цены контракта (демпинга) со стороны недобросовестных поставщиков. А демпинг может приводить к потере качества поставляемой продукции.

В итоге добросовестные компании, которые готовы качественно выполнять работу, остаются «не у дел». В то время как

демпингующие фирмы не способны за предложенную ими на аукционе цену качественно выполнить работы или поставить качественные товары. Что, конечно же, ведет к срыву контрактов.

**В целях защиты добросовестных предпринимателей и для снижения рисков при организации госзакупок Палата предложила региональным заказчикам несколько механизмов:**

- привлечение Пермской ТПП в качестве независимой экспертной организации к экспертизе технических заданий и к приемке продукции по госконтрактам (Палата выступила экспертом при приемке продукции по 43 госконтрактам как при приемке промышленных товаров (мебель, санитарно-гигиенические изделия), так и при приемке медицинского оборудования);
- использование рыночных механизмов определения начальной цены контракта, в т.ч. через привлечение независимых экспертов для определения среднерыночных цен (за 2012 год было выдано 49 справок о рыночной стоимости продукции, поставляемой для государственных нужд);
- использование механизмов третейского разбирательства для решения споров по исполнению и расторжению государственных контрактов, который позволяет сократить срок разбирательства с 6 месяцев до 10 рабочих дней.

## Комитет по инновационной деятельности

В течение 2012 года деятельность Комитета была сконцентрирована на вопросах по координации подготовки кадров для экономики региона. Работа проводилась по 3 основным направлениям:

**1. Представление интересов бизнеса в сфере образования, изменение идеологии работы и вектора развития образовательных учреждений, ориентированных на потребности бизнеса:**

- Пермская ТПП вошла в состав экспертной группы «Образование. Наука и инновации». В рамках работы группы проведена оценка эффективности деятельности системы профессионального образования на территории Пермского

края и выработаны предложения по совершенствованию и модернизации системы среднего профессионального образования в регионе;

- Палата приняла участие в работе Межведомственной комиссии при Министерстве образования Пермского края по определению и согласованию планового задания в части контрольных цифр приема обучающихся на 2013 год в государственные образовательные учреждения Пермского края, реализу-

**Разработано Соглашение на целевую подготовку специалистов с начальным или средним профессиональным образованием**

ющие программы начального и среднего профессионального образования. В результате работы комиссии была осуществлена корректировка планового задания и контрольных цифр приема обучающихся с началом подготовки в 2013 году.

**2. Организация взаимодействия бизнеса и образовательных учреждений. Для этого:**

- Совместно с представителями крупнейших предприятий региона была разработана Дорожная карта, в которой отражены основные этапы и ме-



## Килограммовый мобильник



Обычно об истории создания мобильного телефона рассказывают примерно так. 3 апреля 1973 года глава подразделения мобильной связи Motorola Мартин Купер, прогуливаясь по центру Манхэттена, решил позвонить по мобильнику. Мобильник назывался Дупа-ТАС и был похож на кирпич, который весил более килограмма, а работал в режиме разговора всего полчаса.

До этого сын основателя компании Motorola Роберт Гелвин, занимавший в те далекие времена пост исполнительного директора этой фирмы, выделил 15 миллионов долларов и дал подчиненным срок 10 лет на то, чтобы создать устройство, которое пользователь сможет носить с собой. Первый работающий образец появился всего через пару месяцев. Успеху Мартина Купера, пришедшего в фирму в 1954 году рядовым инженером, способствовало то, что с 1967 года он занимался разработкой портативных радиос. Они-то и привели к идее мобильного телефона.

Считается, что до этого момента других мобильных телефонных аппаратов, которые человек может носить с собой как часы или записную книжку, не существовало. Кто бы тогда мог поверить, что мобильные телефоны станут абсолютной необходимостью уже через пару десятков лет. И Стив Джобс совершит новую революцию.



**Палата выступила с инициативой об открытии новых направлений подготовки кадров для предприятий-членов ТПП, остро ощущающих кадровый дефицит**

ханизмы взаимодействия бизнеса и образовательных учреждений в процессе подготовки специалистов;

- Разработано Соглашение на целевую подготовку специалистов с начальным или средним профессиональным образованием, которое позволяет интегрировать бизнес в образовательный процесс, вносить корректировки в образовательную программу, ориентируясь на свои потребности;

## Комитет по защите бизнеса

**В целях сокращения сроков оказания государственных и муниципальных услуг:**

- Был проведен мониторинг исполнения решений Региональной комиссии по государственному дерегулированию (результатов реализации проекта «Административная гильотина»): сокращение сроков оказания государственных и муниципальных услуг и внесения соответствующих изменений в административные регламенты и нормативные документы ведомств. По итогам этого мониторинга (декабрь 2012 года) выявлено, что количество услуг, сроки по которым были сокращены, достигло 36, а общее количество сокращенных дней составляет 519.

**Для защиты предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора):**

- проводилась разъяснительная ра-

- В целях проведения независимой оценки качества образовательных программ совместно с Государственной инспекцией по надзору и контролю в сфере образования Пермского края разработано Положение об общественно-профессиональной аккредитации основных профессиональных образовательных программ начального и среднего профессионального образования.

**3. Содействие в открытии новых направлений подготовки и специальностей, востребованных бизнесом:**

- Палата выступила с инициативой об открытии новых направлений подготовки кадров для предприятий – членов ТПП, остро ощущающих кадровый дефицит. Так, в агропромышленном техникуме была открыта новая специальность «Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий», что стало важным результатом, так как специалистов данного профиля на территории Пермского края на сегодняшний день не готовит ни одно образовательное учреждение.

бота по повышению знаний предпринимателей их прав в этой сфере. Так, в сентябре 2012 года был организован консультационный семинар на тему «Защита юридических лиц при осуществлении государственного контроля: практика применения законодательства», в котором приняли участие порядка 40 предпринимателей – членов Палаты;

- проблемы предпринимателей, связанные с нарушением прав бизнесменов при проведении проверок, одновременным проведением проверок несколькими госорганами, проведением внеплановых проверок без достаточных оснований, были озвучены членам общественного Совета по защите прав малого и среднего предпринимательства при Прокуратуре Пермского края;

- в декабре 2012 года на заседании

профильного Совета при Прокуратуре были внесены предложения о выработке единой позиции по реализации положений Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» при проведении проверок субъектов предпринимательства контрольно-надзорными органами.

Для популяризации практики проведения антикоррупционной экспер-

тизы нормативно-правовых актов и их проектов среди представителей органов власти в апреле 2012 года был проведен семинар на тему «Совершенствование регионального законодательства и регулирование на основе независимой антикоррупционной экспертизы», в котором приняли участие представители администраций 20 муниципальных районов Пермского края.

В рамках представления интересов предпринимателей при разработке нормативно-правовых актов со-

вместно с администрацией Перми проведена работа по разработке и утверждению Схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории Перми. Участие Палаты в разработке схемы позволило максимально учесть интересы предпринимателей, легально осуществляющих свою деятельность. В Положении о порядке размещения предусмотрено преимущественное право на перезаключение договоров для тех бизнесменов, чьи объекты внесены в схему и которые осуществляют свою деятельность на законных основаниях.

## Комитет по модернизации экономики

**При комитете действуют 4 рабочие группы:**

- по энергоэффективности;
- по модернизации лесопромышленного комплекса;
- по модернизации агропромышленного комплекса;
- по аутсорсингу.

**Большое внимание в 2012 году комитет уделял:**

- развитию государственно – частного партнерства в энергетической сфере;
- консолидации при Пермской ТПП участников энергетического рынка с целью обеспечения предприятиям и организациям края широкого доступа к услугам энергоаудита;
- работе по информационной и консультационной поддержке по направлениям энергоэффективности и энергосбережения;
- развитию рынка аутсорсинговых услуг в регионе, в том числе бухгалтерского обслуживания субъектов малого и среднего предпринимательства, упрощений бюджетной сферы и разработке стандарта оказания услуг по бухгалтерскому аутсорсингу.

Для компаний лесопромышленного комплекса в апреле 2012 года был организован семинар «Процедурные и методические положения «Системы добровольной лесной сертифи-

**Основное внимание комитет уделял теме внедрения и развития аутсорсинга**

- реализация программы качественной образовательной деятельности и повышение квалификации бухгалтеров – участников проекта, организация учебной и производственной практики на производственной базе аутсорсинговых компаний;

- оказание участникам проекта информационной, методической, технической, правовой и иной помощи;
- представление и защита прав и законных интересов участников проекта через реализацию программы «Пермь – Город бухгалтеров»;

- реализация программы взаимодействия участников проекта с органами муниципальных образований Пермского края;

- установление деловых контактов участников проекта «Пермь – Город бухгалтеров» с другими общественными организациями региона;

- организация мероприятий, касающихся разработки стандарта оказания услуг по бухгалтерскому аутсорсингу, кодекса этики профессиональных аутсорсеров, установления партнерских отношений между всеми аутсорсерами, осуществляющими деятельность в Пермском крае, разработки положения в части аттестации бухгалтеров, работающих в сфере бюджетного сектора и на рынке B2B, выработки общих положений при осуществлении аутсорсинга в различных сферах деятельности в регионе.

**По теме аутсорсинга основными направлениями работы стали:**

- осуществление саморегулирования и контроля качества профессиональной деятельности аутсорсеров в Пермском крае;
- реализация PR-программы поддержки аутсорсинга через региональные средства массовой информации;

какие в России», целью которого являлось ознакомление слушателей с преимуществами сертифицированных компаний-экспортеров, практическими аспектами применения лесной сертификации. Кроме того, эксперты Пермской ТПП оказывали содействие в подтверждении легальности экспортируемой продукции для компаний Пермского края.



## Качественно новый уровень



Дмитрий Викторович Теплов – директор ООО «Краснокамский ремонтно-механический завод», руководитель экспертной группы Пермского края по апробации и внедрению Стандарта деятельности органов исполнительной власти по обеспечению благоприятного инвестиционного климата:

— Само бизнес-сообщество заинтересовано в упрощении бюрократических процедур, к энергоресурсам, защите прав инвесторов, в том, чтобы становилась прозрачнее и понятнее система поддержки предпринимателей. Взаимодействие с властью по вопросам создания и улучшения условий для бизнеса – это непростая, но необходимая работа, результат которой напрямую влияет на общий инвестиционный климат региона.

Предприниматели Пермского края осознают, что могут и должны влиять на создание условий, облегчающих ведение бизнеса в регионе. Это сформулированная самими предпринимателями совокупность требований к структуре бизнес-пространства, необходимые условия для бизнеса: информационные, организационные, инфраструктурные.

Часть этих механизмов при нашем участии уже запущена, другим – еще предстоит быть реализованными. Органы исполнительной власти заинтересованы в инициативах предпринимателей, а отношения между краевым бизнес-сообществом и региональной властью вышли на качественно новый уровень.

## Экспертная группа по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в руках предпринимателей

В 2012 году Палата выступила в роли координатора деятельности экспертной группы Пермского края по апробации и внедрению Стандарта деятельности органов исполнительной власти по обеспечению благоприятного инвестиционного климата, разработанного Агентством стратегических инициатив (Москва). Для апробации Стандарта в феврале 2012 года была разработана и утверждена Дорожная карта, которая содержит перечень условий для реализации Стандарта.

Пермский край стал одним из шести пилотных регионов, где было начато использование и внедрение документа. В экспертную группу вошли 15 человек, 11 из которых – руководители компаний Пермского края, а также представители Пермской ТПП и научного сообщества. Перед группой стояла задача оценить уровень соответствия требованиям Стандарта реальной ситуации в Пермском крае.

**Подтверждено выполнение мероприятий по созданию условий для осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности в регионе:**

- принятие нормативно-правового акта Пермского края о защите прав инвесторов и механизмах поддержки инвестиционной деятельности;
- наличие Совета по улучшению инвестиционного климата;
- наличие специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами;
- наличие доступной инфраструктуры для размещения производственных и иных объектов инвесторов;
- наличие механизмов профессиональной подготовки и переподготовки по специальностям, соответствующим инвестиционной стратегии региона и потребностям инвесторов;

- наличие специализированного двуязычного интернет-портала об инвестиционной деятельности в регионе;
- наличие в субъекте РФ единого регламента сопровождения инвестиционных проектов по принципу «одного окна».

**В отношении гарантий инвесторам экспертная группа подтвердила выполнение следующих разделов Стандарта:**

- принятие губернатором Пермского края инвестиционной декларации региона;
- принятие нормативного акта, регламентирующего процедуру оценки регулирующего воздействия принятых и принимаемых нормативно-правовых актов, затрагивающих предпринимательскую деятельность;
- наличие системы обучения, повышения и оценки компетентности сотрудников профильных органов государственной власти края и специализированных организаций по привлечению инвестиций и работе с инвесторами;
- включение представителей потребителей энергоресурсов в состав органа исполнительной власти

**Принят нормативно-правовой акт Пермского края о защите прав инвесторов и механизмах поддержки инвестиционной деятельности**

ти края в сфере государственного регулирования тарифов – Региональной энергетической комиссии и создание коллегиального совещательного органа при РЭК, включающего представителей делового сообщества;

- наличие канала прямой связи инвесторов и руководства Пермского края для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

Также экспертной группой были признаны частично выполненными региональными Правительством работы по подготовке стратегии

Пермского края в области обеспечения благоприятного инвестиционного климата: по утверждению Инвестиционной стратегии региона, а также утверждению плана создания инвестиционных объектов и объектов инфраструктуры в регионе.

Следующим этапом должна стать система мониторинга реализации Стандарта от его создателя – Агентства стратегических инициатив. Тогда региональная экспертная группа возобновит свою работу уже для контроля качества исполнения обязательств исполнительной власти края.

## Рабочая группа по развитию государственно-частного партнерства в Пермском крае

**В целях создания комфортных условий взаимодействия бизнеса и власти были проведены:**

- анализ регионального законопроекта о государственно-частном партнерстве на предмет максимального учета в нем интересов бизнес-сообщества края;
- консультации с заинтересованными членами Палаты, представителями научного сообщества, органов власти, контролирующих структур, депутатами.

В результате законопроект был существенно доработан. Его важными особенностями стали практико-ориентированность, соблюдение баланса интересов и государства, и частного бизнеса.

**Для повышения уровня знаний о подходах к ГЧП:**

- на сайте Пермской ТПП ([www.permtpp.ru](http://www.permtpp.ru)) открыта и функционирует информационно-дискуссионная площадка, которая не только популяризирует ГЧП в регионе, но и предоставляет возможность всем желающим получить необходимую базовую информацию о государственно-частном партнерстве, деятельности профильной рабочей

группы, задать вопросы и получить на них компетентные ответы.

Для более эффективной деятельности рабочая группа обсудила действующие практики применения подходов к государственно-частному партнерству. Опираясь на решения органов власти, предприниматели и эксперты рассматривали практику применения механизмов государственно-частного партнерства в строительстве, реконструкции детских садов и энергосбережении. Обмен мнениями действующих концессионеров, представителей рабочей группы и органов исполнительной власти Пермского края показал наличие серьезных барьеров во взаимопонимании.

**На сайте Пермской ТПП открыта информационно-дискуссионная площадка по вопросам ГЧП**

## Уникальный опыт в России



Игорь Юрьевич Мерзлов – руководитель рабочей группы по развитию ГЧП, доцент кафедры менеджмента ПГНИУ, кандидат экономических наук:

— Создание и функционирование рабочей группы по развитию ГЧП в Пермском крае на площадке Пермской ТПП представляет собой достаточно уникальный опыт для российских регионов. Как правило, в регионах, активно использующих механизм ГЧП, создается специальный орган исполнительной власти, отвечающий за реализацию проектов. Этот государственный орган разрабатывает методологические подходы, взаимодействует с частным бизнесом, потенциально заинтересованным в участии в данных проектах, готовит конкурсную документацию и т.д. При этом работа с проектами ГЧП осуществляется преимущественно в интересах государственной стороны, а интересы бизнеса не всегда учитываются наилучшим образом.

Опыт Пермского края в этом вопросе, возникший благодаря инициативе Пермской ТПП, интересен тем, что предприниматели получили возможность активного участия в обсуждении данной тематики: в частности, в доработке норм регионального законопроекта «Об участии Пермского края в проектах государственно-частного партнерства», обсуждении инфраструктурных проектов в крае, реализация которых возможна с использованием механизмов ГЧП. Это позволяет не только в значительной степени активизировать работу в этом направлении, но и соблюсти определенный баланс интересов государства и бизнеса, как можно скорее преодолеть факторы, сдерживающие полноценное развитие инфраструктурных отраслей экономики в Пермском крае.

## Важно расширять границы

«Единственный способ определить границы возможного –  
ВЫЙТИ за эти границы»

*Артур Кларк*

## Внешние рынки

- Торгово-экономические миссии
- Евро Инфо Консультационный (Корреспондентский) Центр
- Услуги переводов
- Таможенные экспертизы
- Юридические услуги для участников ВЭД
- Защита интеллектуальной собственности за рубежом
- Сертификация происхождения товаров

## Польза за границами

Самые полезные изобретения человечества – символ выхода за рамки. Они двигают историю и развивают цивилизацию. Благодарное человечество составило ТОП-10 этих изобретений.

Первое место занимает колесо. Именно создание колеса ознаменовало начало развития техники и в разы повысило производительность труда.



Вслед за колесом идет электричество.

Замыкает тройку самых полезных изобретений человечества интернет, который смог стереть границы между людьми и странами, обеспечив свободный доступ к информации.

Чуть-чуть не хватило до попадания в первую тройку рейтинга изобретению компьютера.



На пятом месте в рейтинге важнейших изобретений человечества находится телефон. Вслед за ним идет мобильный телефон, который «не только облегчает жизнь, но и меняет ее».

## Новые рынки – новые возможности Бизнес без границ

Бизнес, как правило, нацелен на экспансию, рост и развитие. Для того чтобы облегчить предприятиям Пермского края выход на внешние рынки, Пермская торгово-промышленная палата предла-

гает специальные услуги. Полный комплекс этих услуг заключается в информационном, консультационном и техническом содействии межрегиональной и внешнеэкономической деятельности.

## Торгово-экономические миссии

Пермская ТПП сегодня занимает лидирующие позиции среди территориальных палат по организации и проведению торгово-экономических миссий (ТЭМ) как в регионы РФ, так и в страны дальнего и ближнего зарубежья.

Опыт Пермской ТПП по организации ТЭМ был заслушан на Президиуме Правления Торгово-промышленной палаты РФ в марте 2012 года, а 8 ноября минувшего года в Москве, в ТПП РФ состоялся семинар для территориальных ТПП по данному направлению деятельности, на котором были представлены методические рекомендации Пермской торгово-промышленной палаты по организации и проведению ТЭМ.

Благодаря возможностям созданного при Пермской ТПП Евро Инфо Консультационного (Корреспондентского) Центра всё больше пермских предприятий и организаций получают возможность эффективного продвижения своей продукции, участвуя на льготных условиях в ТЭМ.



В 2012 году было организовано 9 бизнес-миссий, в т.ч. 6 выездных и 3 приема делегаций в Перми. Таким образом, у предприятий Пермского края появилась возможность посетить Ганноверскую промышленную ярмарку и г. Дуйсбург в Германии, принять участие в Кантонской ярмарке в Гуанчжоу и бизнес-встречах в Пекине (КНР), провести деловые встречи в Астане и Караганде (Казахстан), а также в российских городах Оренбург, Нижний Новгород и Ижевск.

В программе торгово-экономических миссий были предусмотрены биржи деловых контактов между пермскими предпринимателями и представителями иностранных и



российских компаний, знакомство с особенностями ведения бизнеса в посещаемых регионах, официальные встречи с представителями органов власти и торгово-промышленных палат, посещение предприятий, технопарков, бизнес-инкубаторов.

членов делегаций, выезжающих в деловую поездку, принимали участие в ТЭМ впервые.

Как показывает практика, такие торгово-экономические миссии – это наиболее успешный вариант установления новых деловых контактов. Например, в ходе поездки в Нижний Новгород (ноябрь 2012) состоялось более 80 переговоров, 75% которых были оценены пермскими предпринимателями как эффективные, с возможным продолжением работы в будущем. Однако это только первые результаты поездки. Работа будет продолжена. Так, благодаря проявленному к продукции ООО «Краснокамский ремонтно-механический завод» интересу было организовано 12 встреч между представителями предприятия и нижегородскими предпринимателями, и уже планируется проведение отдельной презентации предприятия в Нижнем Новгороде. В ходе бизнес-миссии в Ижевск (декабрь 2012) состоялось около 100 переговоров, а на бирже контактов в Караганде (сентябрь 2012) – более 140 встреч между пермскими и карагандинскими представителями предприятий и организаций, заключено 14 контрактов на сумму более 80 млн рублей.

В Перми в 2012 году побывали представители Сербии, Финляндии, Тайваня.

Всего в 2012 году в торгово-экономических миссиях приняло участие около 200 предпринимателей из 140 компаний Пермского края. В ходе ТЭМ состоялось 875 переговоров и встреч. Следует отметить, что почти половина



## Сделано на 15!



Олег Львович Пермяков – генеральный директор ООО «Русэнерго»:

— В 2012 году представители компании приняли участие в трех бизнес-миссиях, организованных Пермской торгово-промышленной палатой: в Германию, Китайскую народную республику и российский регион, впервые попавший в поле зрения Палаты – Нижний Новгород. В ходе этих поездок состоялись переговоры с более чем 30 организациями – потенциальными партнерами и клиентами ООО «Русэнерго».

При этом хотелось бы отметить, что специфика работы в составе торгово-экономических миссий такова, что зачастую мгновенного результата, отдачи от участия в поездке может и не быть. Чтобы установленные контакты развились в конкретное сотрудничество, порою необходимо время. Так, например, лишь в этом году нами была начата работа с казахскими компаниями, с которыми мы познакомимся во время деловой поездки два года назад. При этом эффект от сотрудничества с ними превзошел, без преувеличения, все наши ожидания.

Приятно удивляет и уровень организации бизнес-миссий со стороны Пермской ТПП, имеющей, безусловно, огромный опыт в этом отношении. Если бы пришлось оценивать его по десятибалльной шкале, я бы уверенно поставил 15!

## Польза за границами ←

Автомобиль оказался на седьмой строчке. Немного от «четырёхколёсного друга» отстаёт его двухколёсный предшественник – велосипед.



Благодаря прекрасному полу в десятку рейтинга смогло попасть изобретение стиральной машины.



Замыкает ТОП-10 самых полезных изобретений человечества письменность. Именно она, по мнению опрошенных, смогла сохранить достижения человеческой мысли и передавать их через тысячелетия.

Среди других достижений человечества, не вошедших в десятку самых полезных, люди называли лампу накаливания, антибиотики, атомную энергию, адронный коллайдер, нанотехнологии и фотоаппарат.

## Евро Инфо Консультационный (Корреспондентский) Центр



Вот уже два года как Пермский край присоединился к европейской деловой информационной сети Евро Инфо Консультационных (Корреспондентских) Центров: на базе Палаты был создан региональный центр (ЕИКЦ-Пермский край).

Задачей работы ЕИКЦ является содействие пермским компаниям в установлении деловых контактов и поиске деловых партнеров в России и за рубежом. Все услуги предоставляются предпринимателям бесплатно.

### Основные услуги Центра

- Поиск партнеров на территории РФ и за пределами России: подбор поставщиков оборудования, сырья, технологий; партнеров для ведения совместной деятельности; создания совместного предприятия, взаимного производства, франшизы, НИОКР; новых рынков сбыта продукции.

- Информационная деятельность: информирование о проектах Евросоюза; о стандартах качества и других требованиях ЕС к товарам и услугам; о выставках, брокерских мероприятиях; консультирование по вопросам законодательства, стандартам качества, сертификации, тарифной политике и таможенного регулирования.

- Содействие в развитии бизнес-сотрудничества: обмен предложениями, запросами и деловой информацией; распространение данных о пермских компаниях; содействие в организации переговоров с потенциальными партнерами; организация торгово-экономических миссий, участия в выставках, конференциях и др.

**Консультационные услуги:** справочная информация, предоставление необходимых контактов; организация и проведение семинаров; информационных мероприятий, круглых столов и деловых встреч.

За время работы Центра его услугами воспользовались более 300 региональных компаний. Экспертами Центра оказано более 1500 услуг. Пожалуй, одним из самых значимых результатов деятельности Центра стало то, что информация о пермских компаниях была предоставлена по запросам почти 1000 российских и зарубежных компаний, заинтересованных в сотрудничестве с краем.

Объединение ресурсов Пермской ТПП и сети Евро Инфо Центров дает синергетический эффект, позволяя осуществлять в комплексе консультирование, поиск партнеров и продвижение компаний.

### Консультирование

Используя инструменты сети EEN (Enterprise Europe Network) и возможности не только Пермской ТПП, но в целом системы торгово-промышленных палат, ЕИКЦ-Пермский край оказывает консультации, опираясь исключительно на компетентные и профессиональные источники. Выход на внешний рынок предприятия сопровождается достаточно большим количеством вопросов. А поскольку ЕИКЦ-Пермский край имеет практический, а не только теоретический багаж знаний и компетенций, то значение такой сопроводительной консультационной поддержки сложно переоценить.

За время работы Центра его услугами воспользовались более 300 региональных компаний, было оказано более 1500 услуг

Основные запросы бизнеса в 2012 году были связаны как с особенностями выхода на международные рынки (Германия, Бельгия, Польша, Франция), так и с обзором некоторых товарных рынков (химическая промышленность, электроэнергетика, производство сельскохозяйственной техники и пр.).



В течение 2012 года ЕИКЦ-Пермский край было проведено 23 консультационных мероприятия, способствующих развитию делового, технологического, научного сотрудничества между российскими и международными компаниями.



Из них 14 мероприятий – информационные встречи о том, как найти бизнес-партнера в современных условиях, какие механизмы и инструменты доступны субъектам малого и среднего бизнеса Пермского края на сегодняшний день. Для малых и средних предприятий-экспортеров Пермского края, а также для предприятий, планирующих ведение внешнеэкономической деятельности, в конце 2012 года был проведен цикл семинаров, затрагивающих вопросы ведения

и планирования ВЭД на предприятии, рассмотрены актуальные проблемные вопросы соблюдения валютного законодательства с учетом новой инструкции ЦБ РФ. Помимо данных семинаров для инновационных компаний были предложены семинары по интеллектуальной собственности и основам удачного позиционирования бренда компании на локальных и глобальных рынках.

### Поиск партнера

Поиск партнеров для предпринимателей Пермского края осуществляется с использованием инструментария «Gate2RuBIN» («Gate to Russian Business and Innovation Networks») – специальной базы данных, где размещаются предложения о сотрудничестве от российских и зарубежных предпринимателей. Необходимо всего лишь заполнить анкету, и специалисты Центра разместят предложение о покупке/продаже продукции, поиске поставщиков, контрагентов и предоставят контакты заинтересованных потенциальных деловых партнеров.

В 2012 году региональные компании были заинтересованы как в установлении межрегионального сотрудничества, так и в налаживании международных связей.

Установление международных связей было направлено на поиск новых рынков сбыта продукции и на поиск поставщиков и производителей оборудования и товаров. Представителей малого и среднего предпринимательства Пермского края наиболее интересовали рынки следующих стран: Китая, Германии, Швеции, Дании, Швейцарии, Испании, Австрии, Армении, Финляндии, Италии, Польши, Румынии, Франции, Чехии, Словакии, Словении, Болгарии, Венгрии, Мальты, Сирии, Турции, США, Южной Кореи.

Еще одно крупное направление, работу по которому вели специалисты Центра в 2012 году, – обработка запросов, поступающих от других региональных и зарубежных центров. Такие запросы предполагают предоставление перечня субъектов малого и среднего предпринимательства Пермского края с контактными данными, отвечающими запрашиваемым критериям и потенциально готовых, исходя из общей специфики деятельности, к развитию делового сотрудничества. Предоставляя указанную информацию, ЕИКЦ-Пермский край выполняет свои основные функции и способствует развитию экономики и конкурентоспособности региона.

### Продвижение

Пермским предприятиям предлагается не только информационная и консультационная поддержка по выходу на новые рынки и поиск партнеров «заочным» способом. Целевой поиск, индивидуальные встречи, проведение встреч и переговоров, посещение предприятий и знакомство с потенциалом конкретного региона происходит для предпринимателей путем участия в торгово-экономических миссиях.

Накопленный опыт в межрегиональном и международном сотрудничестве, сложившиеся деловые отношения Пермской ТПП с российскими и иностранными партнерами, использование потенциала зарубежных представительств и региональных палат позволяют ЕИКЦ-Пермский край организовывать мероприятия по продвижению продукции и услуг пермского бизнеса с максимальной эффективностью. Для многих представителей бизнеса Пермского края участие в торгово-экономических миссиях является одним из ключевых элементов маркетинговой стратегии.

## Услуги переводов

Только отдел переводов Пермской ТПП предоставляет услугу по сертифицированному переводу, который заверяется печатью ТПП. Подобный перевод признается как в России, так и за рубежом на основании закона «О торгово-промышленных палатах в Российской Федерации» от 07.07.1993 №5340-1.

Особой популярностью пользуется услуга по заверению подписи переводчика нотариусом, так называемый

нотариально заверенный перевод. Специалисты отдела работают с более чем 40 языками и обладают 20-летним опытом работы в этой области.

Палата предоставляет услуги устного и письменного перевода любого характера: презентационного, технического, делового.

В 2012 году зафиксирован рост объемов устного перевода (на 13%), а так-

же перевода технической документации. Самыми популярными языками, помимо европейских, в 2012 году стали языки стран СНГ (таджикский, узбекский, армянский, грузинский, украинский).

Всего в 2012 году было обработано 2305 заказов, из них большую часть составляет письменный перевод (820), легализация (637) и письменный перевод с легализацией (804).



## На высоком уровне



Александр Георгиевич Керн – заместитель генерального директора по общим вопросам ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМ»:

— В течение 2012 года ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМ» многократно прибегало к услугам Пермской торгово-промышленной палаты с целью обеспечения переводов с иностранных языков. Перевод осуществлялся как в устной, так и в письменной форме, и не только с таких популярных языков, как английский и немецкий, но также с испанского, итальянского и даже турецкого.

Очень значимым для нашей организации является взаимодействие с иностранными партнерами, в чем нам также очень успешно содействовали переводчики Пермской ТПП. Хочу отметить высокую квалификацию абсолютно всех переводчиков, направляемых на работу в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМ». Кроме оказания непосредственно переводческих услуг, переводчики давали консультации работникам ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМ» относительно традиций и правил, принятых в той или иной стране, что, безусловно, содействовало лучшему взаимопониманию между представителями разных государств. Могу подытожить: переводческие услуги оказывались своевременно и на высоком профессиональном уровне.

Надеемся на плодотворное сотрудничество с отделом переводов Пермской торгово-промышленной палаты в дальнейшем.

## Таможенные экспертизы



В условиях динамично меняющегося законодательства в области таможенного регулирования, связанного с Евразийской экономической интеграцией, с одной стороны, и вступлением России в ВТО, с другой, предприятиям порой очень сложно «держать руку на пульсе» и чувствовать себя уверенно, осуществляя внешнеторговую деятельность. «Подводные камни», в виде новых технических регламентов, квотирования и лицензирования тех или иных товаров, ввод специальных или антидемпинговых пошлин могут значительно усложнить участнику ВЭД его международный бизнес. В связи с этим в 2012 году отдел таможенных экспертиз и проблем экспортного контроля ЭТЦ «Пермэкспертиза» Пермской ТПП ввел новую услугу – консультирование по вопросам, связанным с выходом новых законодательных актов, касающихся таможенного регулирования или вступления России в ВТО, в том числе с выдачей письменного заключения, которое клиент может использовать в качестве основания для решения ряда спорных вопросов с контрагентом или государственными органами.

В 2012 году отдел таможенных экспертиз и проблем экспортного контроля продолжил успешное оказание услуг по поддержке предприятий, занимающихся внешнеэкономической деятельностью в области классификации товаров по ТН ВЭД ТС и решения вопросов, связанных с получением документов на товары, попадающие в контрольные списки при импорте/экспорте. Безусловно, своевременное обра-

**Введена новая услуга – консультирование по вопросам, связанным с выходом новых законодательных актов, касающихся таможенного регулирования или вступления России в ВТО**

щение участника ВЭД за помощью в классификации сэкономит время таможенного инспектора на проверку правильности заявленных в декларации на товары сведений и поможет предприятиям сократить срок таможенного оформления, исключить внеплановые таможенные проверки после выпуска товара, а также оградить себя от лишних затрат, связанных с неправильной классификацией товара.

Отдел таможенных экспертиз и проблем экспортного контроля также практикует консультирование посредством организации семинаров с привлечением специалистов Пермской таможни, пермских банков, известных экспертов в области внешнеэкономической деятельности, специалистов по ВТО. В 2012 году более 100 организаций Пермского края воспользовались возможностью задать вопрос по интересующей их тематике напрямую и получить информацию, что называется, «из первых уст».

## Юридические услуги для участников ВЭД

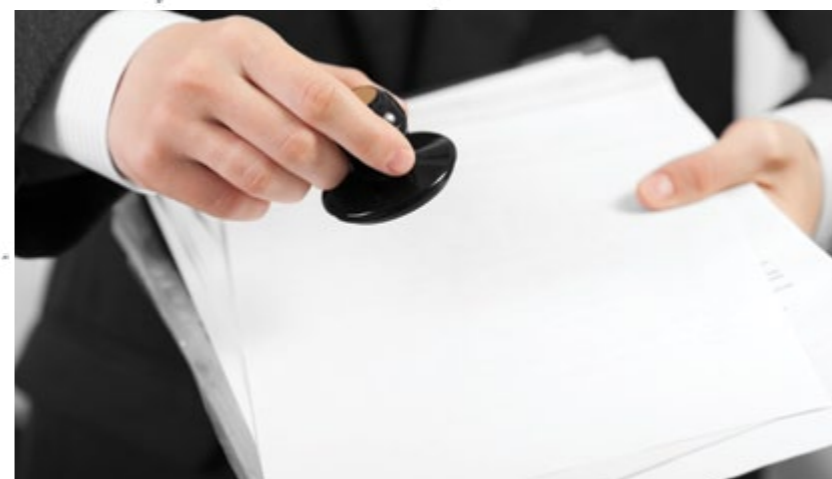
Безусловно, одним из самых значимых событий для предпринимателей России, активно ведущих внешнеэкономическую деятельность, является присоединение в 2012 году России к Всемирной торговой организации (ВТО). Российские предприниматели, испытывавшие поначалу легкое волнение и беспокойство, постепенно начинают видеть в этом факте не только «минусы», но и «плюсы». Единые правила ведения бизнеса на международных рынках, процедуры разрешения споров, признаваемые во всем цивилизованном мире, наличие действенных механизмов защиты своих товаров на межгосударственном уровне, в том числе возможность проведения антидемпинговых расследований – всё это влечет необходимость для предпринимателей обращаться к специ-

алистам, имеющим соответствующие знания и опыт по оформлению внешнеэкономических сделок.

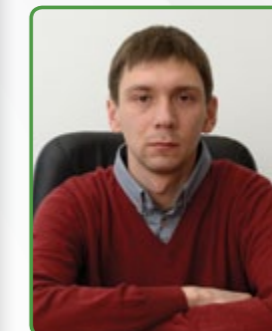
Юридическим департаментом Пермской ТПП в 2012 году было оказано порядка 30 комплексных услуг, включая составление внешнеэкономических контрактов, анализ условий контрактов, последующее консультирование, связанное с ведением внешнеэкономической деятельности. Увеличение количества услуг подобного рода свидетельствует о том, что российский и, в частности, пермский бизнес принимает правила игры, обусловленные современной ситуацией, и выходит на качественно новый уровень.

В 2012 году порядка 60 предпринимателей Пермского края обратились в юридический департамент Палаты за услугами по внешнеэкономической деятельности. При этом примерно 40% предпринимателей обратились за составлением либо правовым анализом уже составленного внешнеэкономического контракта. Оставшийся объем обращений касался консультирования по различным направлениям. В основном, консультации были связаны с порядком оформления сделок ВЭД, условий о разрешении споров по внешнеэкономическим контрактам.

**Юридическим департаментом Пермской ТПП в 2012 году было оказано порядка 30 комплексных услуг**



## Масштабная работа



Алексей Вячеславович Калинин – директор ООО «Камская промышленная компания»:

— В 2012 году между ООО «Камская промышленная компания» и Информационно-деловым центром Пермской ТПП сложилось достаточно активное и плодотворное сотрудничество. ИДЦ Палаты оказал помощь нашей компании в продвижении производимых уникальных автоматических киосков по розливу питьевой воды в регионах Российской Федерации.

По итогам нашего обращения информация о компании была размещена на сайте Евро Инфо Консультационного (Корреспондентского) Центра (оказывающего поддержку субъектам малого и среднего бизнеса в установлении деловых связей в России и за рубежом), а впоследствии и на сайте Пермской торгово-промышленной палаты.

Результаты не заставили себя долго ждать: начиная с июня 2012 года, ООО «Камская промышленная компания» при помощи специалистов Информационно-делового центра нашло четырех потенциальных клиентов. А учитывая специфику производимого компанией оборудования – это достаточно неплохой показатель.

## Защита интеллектуальной собственности за рубежом

Важное значение при выходе на внешние рынки имеет международная регистрация товарных знаков и зарубежное патентование.

В течение последних трех лет Палата занимается международной регистрацией товарных знаков. Работа осуществляется в рамках Мадридской системы.

Область регистрации географически широка. Бизнес Пермского края интересуется в основном страны Европы, СНГ, Китай, куда поставляются производимые товары.

Отдельное развивающееся направление – патентование технических решений за рубежом. В 2012 году подано несколько заявок в Евразийское патентное ведомство. Подано несколько заявок по системе РСТ.

В течение года оформлено и подано 6 заявок на изобретения, 1 заявка на сегодняшний день находится в проработке. Часть заявок была подана на основе российских заявок, другая часть была оформлена изначально для евразийского патентования.

**Бизнес Пермского края интересуется в основном страны Европы, СНГ, Китай, куда поставляются производимые товары**

**Больше всего сертификатов происхождения товара было выдано для экспорта в Украину (48%), Казахстан (35%) и Узбекистан (5%)**

форма предусмотрена международными соглашениями, участником которых является Российская Федерация.

Сертификаты происхождения по общей форме выдаются на товары (как российского, так и не российского производства), экспортируемые во все страны, в том случае, если не требуются другие сертификаты происхождения. Данный сертификат может выдаваться как на русском, так и на английском языке.

Сертификат о происхождении товара выдается после проведения

экспертизы о происхождении товара на основании акта экспертизы. В акте устанавливается критерий происхождения товара – утверждается, что товар является российским – полностью или достаточно переработанным (т.е. с наличием импортных комплектующих или сырья), чтобы считаться российским.

Не так давно отдел сертификатов Пермской торгово-промышленной палаты начал оказывать еще одну услугу для организаций-участниц внешнеэкономической деятельности. Речь идет о содействии в оформлении и выдаче карнета А.Т.А. Карнет А.Т.А. – это международный таможенный документ, заменяющий таможенные декларации и позволяющий осуществлять упрощенное и ускоренное оформление временного ввоза товаров в связи с проведением выставок и ярмарок, а также для перемещения через границу товарных образцов, профессионального оборудования и некоторых других категорий товаров.

В России функции выдающей и гарантирующей карнета А.Т.А. ассоциации выполняет Торгово-промышленная

палата Российской Федерации (в Пермском крае – Пермская ТПП), что связано со сложившейся международной практикой, согласно которой ассоциациями-гарантами функционирования системы А.Т.А. в странах-участницах таможенных конвенций выступают, как правило, национальные торговые палаты, образующие международную гарантирующую сеть А.Т.А. Всемирной Федерации Палат (ВФП).

В 2012 году специалистами отдела сертификатов было проведено 3255 экспертиз происхождения товара, что на 8% больше, чем в 2011 году. Также было оформлено 6864 сертификата происхождения товара (в том числе на английском языке – 10%), что на 11% больше по сравнению с предыдущим годом.

В 2012 году Пермская ТПП оформляла документы в Македонию, Уганду, Кувейт, Кот-д'Ивуар, Танзанию, Никарагуа.

Больше всего сертификатов происхождения товара было выдано для экспорта в Украину (48%), Казахстан (35%) и Узбекистан (5%).

## Сертификация происхождения товаров

Отдел занимается проведением экспертиз происхождения товаров и выдачей сертификатов о происхождении товаров.

Сертификат, подтверждающий страну происхождения товаров, требуется таможенными органами импортирующей страны с целью осуществления тарифных и нетарифных мер регулирования ввоза товара на таможенную территорию страны и вывоза товара с этой территории (например, для начисления ставки импортной пошлины, в том числе, и льготной, в случае предоставления товарам режима преференций).

**Отдел сертификатов оказывает бизнесу услуги по оформлению и удостоверению сертификатов следующих форм: СТ-1, СТ-2, А, общей формы на русском и английском языках**

Сертификаты выдаются, как правило, на российские товары, экспортируемые в другие страны (на каждую конкретную партию), оформляются на специальных бланках, изготовленных типографским способом с различными степенями защиты, и удостоверяются уполномоченными сотрудниками торгово-промышленной палаты в строгом соответствии с Положением о порядке оформления, удостоверения и выдачи сертификатов о происхождении товаров и других документов, связанных с осуществлением внешнеэкономической деятельности.

Отдел сертификатов Пермской ТПП оказывает бизнесу услуги по оформлению и удостоверению сертификатов о происхождении товаров следующих форм: СТ-1, СТ-2 (Сербия), А, общей формы на русском и английском языках. Помимо этого специалисты удостоверяют другие документы, связанные с осуществлением внешнеэкономической деятельности (счетов, фитосанитарных, ветеринарных и гигиенических сертификатов, упаковочных листов, коносаментов, доверенностей на право совершения действий за границей, учредительных документов (их нотари-


ально заверенных копий).

Специфика каждой из форм сертификатов о происхождении товаров заключается в следующем. Так, сертификат по форме СТ-1 выдается на товары, вывозимые из Российской Федерации в страны-участницы СНГ. Согласно Соглашению о создании зоны свободной торговли от 15 апреля 1994 года сертификат происхождения выдается в том случае, если товар соответствует критериям происхождения, экспортируется на основании прямого договора между отправителем из одного государства-участника Соглашения и получателем товара – другим государством-участником Соглашения, а также при транспортировке товар не покидает территории этих двух государств.

Специфика сертификатов происхождения товаров формы СТ-2 заключается в том, что они выдаются на товары, вывозимые из Российской Федерации в республику Сербия.

Что касается сертификатов происхождения по форме А, то они выдаются на российские товары (попадающие под действие тарифных преференций), вывозимые в страны Европейского Союза, США, Канаду, Черногорию и Турцию. Эта





## Важно работать в команде

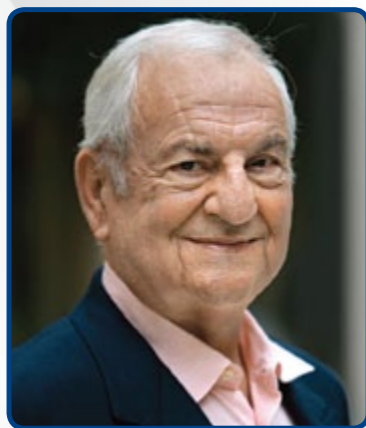
«Если у вас нет надежной команды, то из остальных факторов мало что удастся сделать»

*Ли Якокка*

## Профессиональные кадры

- Бизнес-обучение для руководителей
- Координация подготовки рабочих кадров
- Проект «Золотая тысяча»

## Ли Якокка. Карьера менеджера



Ли Якокка – один из наиболее известных и успешных менеджеров XX века. Он начал свою карьеру в бизнесе инженером-стажером компании «Форд мотор» и сумел вырасти до ее президента. А после того как личные отношения с Генри Фордом II не сложились, ему пришлось возглавить находившуюся на грани банкротства автомобилестроительную компанию «Крайслер». Благодаря блестящему управлению деятельностью компании «Крайслер» ему в достаточно короткие сроки удалось не только восстановить пошатнувшееся положение компании, но и вывести ее на второе место в автомобильной индустрии США и мира, потеснив такого автомобилестроительного гиганта, как «Форд мотор».

Деятельность Ли Якокки как выдающегося управленца была высоко оценена в США, его имя стало известным во многих странах мира. В России вышел перевод его книги «Карьера менеджера». В США за короткий промежуток времени было распродано 6,5 миллиона экземпляров этой книги – очень высокий показатель популярности ее автора.

Опросы, проведенные в 1984 году в США, показали, что Ли Якокка по популярности занимал второе место после тогдашнего президента США Рональда Рейгана.

Ли Якокка – мастер создавать команды. Он любил повторять знаменитый афоризм: «Игру надлежит вести дружной командой, а не неорганизованной кучкой индивидуальных игроков. В команде нет места солистам».

## Самое важное – люди Решение кадрового вопроса

Определяющую роль в развитии инновационной экономики нашего региона играет наличие квалифицированных кадров всех уровней. Обеспечение бизнеса высокоэффективными кадрами видим в комплексном решении, системном под-

ходе и совместном партнерстве. Именно поэтому одним из приоритетных направлений деятельности Пермской торгово-промышленной палаты является координация подготовки кадров для экономики Пермского края.

## Бизнес-обучение для руководителей



Современные технологии, технические изыски, новейшие программные продукты сами по себе не приносят прибыль. Достичь успеха в бизнесе можно, имея команду грамотных менеджеров, компетентных специалистов.

Данное направление деятельности реализуется в рамках календарного плана семинаров и тренингов на текущий год. Основная задача заключается в совершенствовании бизнес-компетенций руководителей и специалистов предприятий (стратегическое и оперативное управление; управление персоналом, финансами; маркетинг, управление продажами, деловые коммуникации), специальных профессиональных компетенций, связанных с областью профессиональной деятельности, а также в информировании об актуальных

изменениях в российском законодательстве.

В рамках данного направления реализовано 40 обучающих мероприятий, в которых приняло участие порядка 1000 человек. Палата взаимодействует с лучшими бизнес-школами России, консалтинговыми компаниями, в т.ч. международными, предоставляющими

**В 2012 году состоялось  
40 обучающих  
мероприятий,  
в которых приняло  
участие порядка  
1000 человек**



ми широкий спектр образовательных услуг. Особое значение имеет сотрудничество с федеральными, краевыми министерствами, ведомствами и учреждениями, а также привлечение к реализации учебных программ авторитетных и квалифицированных преподавателей, лекторов, иностранных консультантов, тьюторов. Так, например, отправной точкой реализации данного направления стал тренинг

## Координация подготовки рабочих кадров

Данное направление было инициировано в начале года. Основная задача – развитие системы начального и среднего профессионального образования Пермского края, ориентированной на потребности экономики региона.

Палата вышла с инициативой о создании новой – пермской модели профессионального образования, где представители бизнеса выступают в роли «заказчика» на кадры, формулируя заказ на востребованных специалистов по количественному и качественному составу, а государство в лице образовательных учреждений исполняет роль «подрядчика».

Работая над созданием данной модели, мы взяли во внимание лучшие практики и лучший зарубежный опыт, существующий на сегодняшний день. Система, которая сегодня успешно работает в Германии, настолько ориентирована на практику, что без участия работодателей, интересы которых представляет ТПП, и, не имея места для практики в компании, невозможно поступить в среднее специальное учебное заведение.

одного из лучших тренеров России и Украины, успешного консультанта-практика и бизнесмена Бориса Жалило «Прорыв в продажах! x 1024».

В марте 2012 года на площадке ТПП была организована встреча с представителями патентного бюро «Шпланеманн» Дитером и Терезой Гебауэр (Мюнхен, Германия), которые поделились опытом международного патентования. А в июне председатель Российского отделения Международного лицензионного общества (LESI) Наталья Карпова раскрыла аспекты стратегии управления интеллектуальной собственностью компании в современных условиях.

## Много нового



*Нина Юрьевна Сесюнина –  
заместитель директора  
по правовым вопросам  
ООО «Уралхимпром»:*

— Я приняла участие в авторском семинаре «Внешнеэкономический контракт в современных условиях: особенности подготовки, заключения и исполнения».

В наибольшей степени впечатлила, конечно же, квалификация лектора – Нины Вилковой, чувствуется и наличие у нее колоссального опыта работы в сфере международного публичного права, и знание теории.

В ходе семинара я почерпнула много нового из практического применения норм международного права, связанного со стратегией и тактикой подготовки, заключения и исполнения международных контрактов. Все полученные знания планирую, безусловно, применять в своей непосредственной деятельности.

В 2012 году Пермская ТПП в сотрудничестве с Министерством образования Пермского края сформировала частичный заказ от 22 предприятий системе начального и среднего профессионального образования региона на подготовку востребованных специалистов. Отрасли, на которых Палата сделала акцент, – это машиностроение и сфера услуг. По этим отраслям мы скоординировали заказ на подготовку большинства специалистов. Также к формированию заказа подключились предприятия пищевой, целлюлозно-бумажной, химической и строительной отраслей. Кроме того, в соответствии с потребностью экономики, мы выступили с инициативой об открытии новых направлений подготовки, в т.ч. для Кондитерской фабрики «Пермская» и ПЦБК.

Свыше 1000 обучающихся по 37 направлениям подготовки начали обучение в непосредственной связке с работодателями, которые будут сопровождать будущих специалистов в течение всего периода обучения. Права и обязанности участников образовательного процесса – работодателя, образовательного

## Секрет Rolls-Royce



Rolls-Royce в том виде, в котором мы знаем бренд сегодня, был создан под огромным влиянием своих основателей – Чарльза Стюарта Роллса и Фредерика Генри Ройса.

Фредерик Ройс родился 27 марта 1863 года в семье мельника. Бедность привела к тому, что уже в возрасте 10 лет Фредерик нашел свою первую работу. Чем только не занимался он в то время, начиная от разноса газет и телеграмм и заканчивая работой на железной дороге. В нерабочее время Ройс изучал иностранные языки, математику и основы электротехники. Особенно его привлекала именно последняя дисциплина.

Судьба Чарльза Роллса была иной. Он родился в богатой, а главное знатной семье, получил великолепное образование. У него было два диплома – один из Итона, другой из Кембриджа. Именно во время учебы Роллс стал всерьез интересоваться инженерным делом.

Чарльз Роллс и Фредерик Ройс познакомились в 1904 году и достаточно быстро смогли найти общий язык. Вскоре были представлены первые автомобили, рожденные в партнерстве. Они получили очень хорошие отзывы от критиков и прессы. А в конце года была основана единая компания Rolls-Royce.

Роллс и Ройс дополняли друг друга, и это, возможно, один из главных секретов успеха компании. Ройс был создателем, гениальным инженером, проектирующим отличные автомобили. А Роллс просто умел их продавать.



учреждения и обучающегося закреплены трехсторонними соглашениями, подписание которых инициировано Палатой. С учетом пожеланий работодателей заказ размещен в 24 учебных заведениях начального и среднего профессионального образования Пермского края.

При поддержке Палаты реализуются мероприятия по новому типу взаимодействия бизнеса и системы образования. Совместный проект Краснокамского ремонтно-механического завода, компании DMG Rusland (поставщик производственного оборудования), Краснокамского целлюлозно-бумажного техникума и Пермской ТПП направлен на подготовку кадров для бизнеса, при этом бизнес предоставляет оборудование и методики обучения.

В ходе работы над запросом рынка труда был проведен анализ текущей и перспективной потребности в кадрах 50-ти крупнейших работодателей. Прогноз потребностей

экономики сформирован на трехлетнюю перспективу.

Направление деятельности по координации подготовки кадров поддержано Торгово-промышленной палатой РФ (что отражено в соглашении между президентом ТПП РФ и губернатором Пермского края) и Агентством стратегических инициатив, где получено одобрение и рекомендация о вынесении данного вопроса на рассмотрение наблюдательному совету под председательством В.В. Путина. Также дано положительное заключение федеральными министерствами образования, труда, промышленности и торговли, общественными организациями РСПП и «Опора России».

На сегодняшний день Пермский край – первый регион в России, где успешно реализован подобный механизм взаимодействия.



## Проект «Золотая тысяча»

Проект «Золотая тысяча» открывает новые бизнес-возможности для молодых предпринимателей и способствует развитию предпринимательства в Пермском крае.

В рамках этого проекта молодые люди в возрасте до 35 лет могут получить начальные бизнес-знания и перенять опыт успешных представителей бизнеса по таким важным направлениям, как основы управления продажами и финансами, бизнес-планирование и маркетинг, предо-

В 2012 году в проекте зарегистрировалось 1835 участников, 900 из них обучено основам предпринимательской деятельности

ставление актуальной информации по мерам поддержки предпринимательства в Пермском крае.

Участники «Золотой тысячи» на регулярной основе общаются с опытными бизнесменами, представителями политической и научной элиты Пермского края.

В 2012 году в проекте зарегистрировалось 1835 участников, 900 из них обучено основам предпринимательской деятельности (нарастающим итогом с 2011 года).

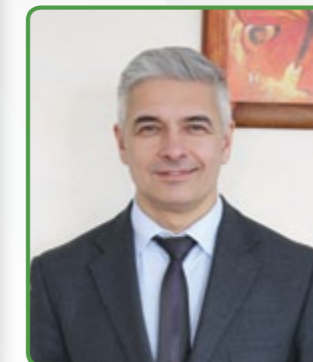
60 обучающих мероприятий были разделены на три блока: «Бизнес-

проектирование», «Создание бизнеса», «Развитие бизнеса». Итогом прохождения каждого блока являлся краш-тест, в ходе которого участники защищали свои бизнес-проекты перед приглашенными экспертами – успешными предпринимателями Пермского края.

Создан клуб «Золотая тысяча», целью которого является обмен информацией и опытом между начинающими бизнесменами. В него вошли 15 молодых предпринимателей, которые были участниками проекта в 2011 году и продолжили свое сотрудничество с Пермской ТПП уже в качестве членов Палаты.



## Важный результат



Борис Абрамович Швайцер – генеральный директор ОАО «Кондитерская фабрика «Пермская»»:

— В 2012 году совместно с Пермской торгово-промышленной палатой мы участвовали в старте программы по целевой подготовке кадров для экономики региона.

Хотелось бы отметить, что это важная и своевременная работа, поскольку дефицит подготовленных специалистов сегодня остро ощущают многие предприятия Пермского края, и ОАО «Кондитерская фабрика «Пермская»» в том числе.

С помощью Пермской ТПП нам удалось достичь договоренностей на подготовку для фабрики специалистов по таким направлениям, как «электромонтер», «станочник», «слесарь». В агропромышленном техникуме была открыта новая специальность «Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий», что стало достаточно важным результатом, так как специалистов такого профиля в Перми на сегодня не готовит ни одно образовательное учреждение.

## Палата добрых дел



В 2012 году сотрудничество Пермской торгово-промышленной палаты и фонда «Дедморозим» позволило реализовать 4 проекта, в рамках которых была оказана помощь 1,5 тысячам ребят из детдомов, приютов и больниц Прикамья. Благодаря этой дружбе дети получили новые возможности для развития, шанс стать здоровыми и осуществить свои мечты.



Благодаря членам Пермской торгово-промышленной палаты новый год наступил для тех ребят, у которых его могло просто не быть. Это бесконечно важно.

*С искренней признательностью, учредитель фонда «Дедморозим» Дмитрий Желев*

## Благотворительная деятельность Пермской ТПП

### Фонд «Центр помощи беспризорным детям»

Пермская торгово-промышленная палата развивает традиции благотворительности, которой всегда славился ответственный бизнес. Эта деятельность ведется в нескольких направлениях: через региональный благотворительный фонд «Центр помощи беспризорным детям», учредителями которого являются Пермская ТПП и аналогичный фонд ТПП России, а также путем финансирования отдельных благотворительных проектов.



Региональный благотворительный фонд «Центр помощи беспризорным детям» в 2012 году профинансировал следующие проекты:

1. Приобретена мягкая мебель для кинозала и кабинета психологии в Центре временного содержания для



несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД России по Пермскому краю (ЦВСНП).

2. Приобретено медицинское оборудование для «Специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната для незрячих и слабовидящих детей» – аппарат Виденс (очки), авторефрактометр и офтальмологический прибор «Визотроник».

3. Предоставлены подарки для Бала выпускников – воспитанников детских домов Пермского края. Фонд выступает соорганизатором этого мероприятия третий год подряд. В 2012 году 75 выпускников получили сертификаты в магазины бытовой техники.

4. Оказана финансовая помощь приемной семье Петровых.

**Всего из средств Фонда на благотворительные проекты было перечислено 1 млн 777 тысяч 388 рублей**

5. Предоставлена финансовая поддержка детскому клубу «Юный космонавт» для приобретения летных костюмов и оборудования летного класса. В клубе занимаются более 100 детей из малообеспеченных семей. Назначение клуба – отвлечь подростков от дурного влияния улицы, дать первоначальную военную и летную подготовку.

6. Произведен ремонт помещения под физиотерапевтический кабинет Рудничного детского дома-интерната.

7. Приобретены призы, сладкие подарки для победителей различных конкурсов, новогодние подарки для детей-сирот.

8. Приобретены 4 комплекта звукоусиливающей аппаратуры, необходимой для эффективного проведения учебных и коррекционных занятий для воспитанников «Специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната для детей с нарушением слуха 1, 2 вида».

9. Профинансировано лечение детей-инвалидов (курс реконвалесценции Чечулиной Софьи, оплата проезда и проживания родителей Саши Подгорных, находящегося на лечении в Санкт-Петербурге).

10. Профинансировано предоставление премий лучшим педагогам детских домов – победителям пятых краевых Католиковских чтений.

## Поддержка фонда «Дедморозим»



Пермская торгово-промышленная палата в 2012 году оказала поддержку фонду «Дедморозим». Участие Палаты в компенсации административных расходов фонда помогло скоординировать сразу 3 проекта краевого масштаба. Первым из них стал «Нескучный край», который охватил все детские дома и приюты Пермского края.

Для детей были закуплены 304 популярные настольные игры – от известных «Монополии» и «Твистера» до «Исторической России». Из них были составлены комплекты для каждого учреждения, с учетом специфики воспитанников. Игры были доставлены во все детские дома и приюты, координаторы Фонда провели с ребятами мастер-классы, обучив их новым забавам. Благодаря этому у детей появилась возможность проводить свободное время не только весело, но и полезно, поскольку в каждом наборе были предусмотрены как развлекательные, так и развивающие игры.

Расширение административных возможностей фонда также помогло повысить оперативность оказания поддержки детям с проблемами здоровья, угрожающими их жизни. Это позволило спасти младенца Сашу Суродеева, у которого был обнаружен порок сердца с различными осложнениями. В результате акции, проведенной в короткие сроки, тысячи жителей Пермского края перечислили на лечение малыша более 4 миллионов рублей. Этих средств оказалось достаточно для проведения срочной операции и дальнейшего лечения ребенка. Помощь ПТПП позволила спасти жизнь 15-летней Соне Пашковской. Девочка страдает легочной гипертензией – редким заболеванием, не позволяющим ей нормально дышать без дорогостоящих лекарств. На перечисленные ПТПП средства был приобретен препарат «Траклир», который на месяц продлил Соне здо-

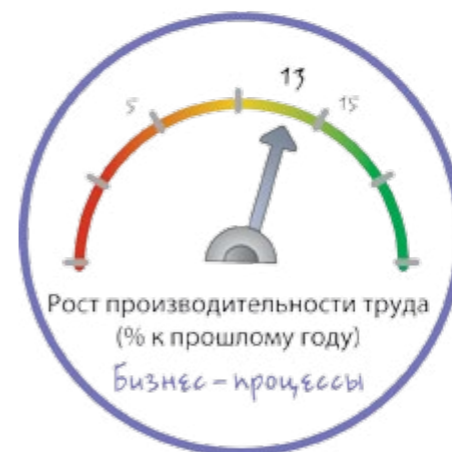
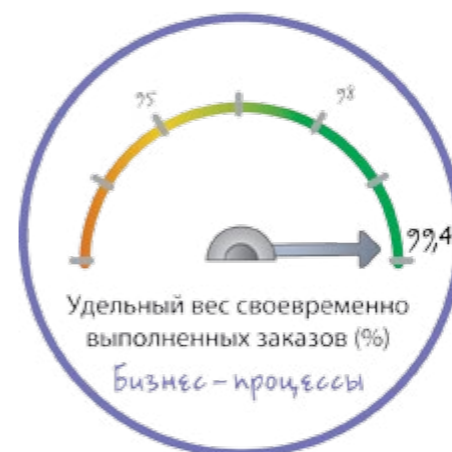
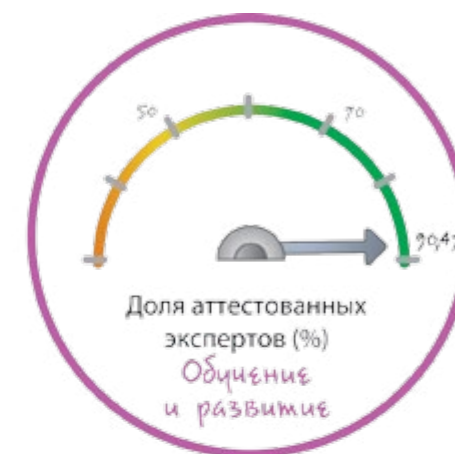
ровую жизнь. Благодаря этой финансовой помощи смертельно опасную проблему удалось решить всего за сутки. А 30 дней, на которые рассчитана одна упаковка данного лекарства, хватило для проведения переговоров с Министерством здравоохранения Пермского края и организации закупки препарата за счет бюджета. В итоге возможность ребенка дышать больше не зависит от денег.

С помощью Пермской ТПП, оплатившей работу координаторов Фонда, проведена традиционная новогодняя акция фонда «Дедморозим», которая охватила все детские дома и приюты Пермского края. По ее итогам удалось исполнить более тысячи детских желаний. Ребята получили в подарок не только игрушки, спортивную форму и велосипеды, но и шанс стать здоровыми, а также возможность обрести семью.



# Итоги

## Ключевые показатели эффективности Пермской ТПП в 2012 году



Для заметок

Для заметок



**ПЕРМСКАЯ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА**

**Адрес:** Россия, 614000, г. Пермь, ул. Советская, 246

**Тел.:** (342) 212-28-11, 210-10-00

**Факс** (342) 212-41-12

**E-mail:** permtpp@permtpp.ru

**Филиал Пермской ТПП в г. Чайковский**

**Адрес:** Россия, 617740, г. Чайковский,

Приморский бульвар, 51, 1-5

**Тел.** (34 241) 3-47-57

**Факс** (34 241) 3-30-76

**E-mail:** chaik@permtpp.ru

**Филиал Пермской ТПП в г. Лысьве**

**Адрес:** Россия, 618900, г. Лысьва, ул. Оборина, 1-22

**Тел.** (34 249) 6-11-67

**E-mail:** lysva@permtpp.ru

**Юридический департамент**

**Тел.:** (342) 206-08-88, 212-35-98

**E-mail:** novoselov@permtpp.ru, zakon@permtpp.ru

**Информационно-деловой центр**

**Тел.** (342) 206-09-99

**E-mail:** borovyh@permtpp.ru

**Департамент профессионального развития**

**Тел.** (342) 206-05-55

**E-mail:** zinchenko\_ul@permtpp.ru

**Экспертно-технический центр  
«ПЕРМЭКСПЕРТИЗА»**

**Тел.** (342) 212-18-81

**E-mail:** konovalov@permtpp.ru

**Отдел товарных экспертиз**

**Тел.** (342) 212-30-13

**E-mail:** expert@permtpp.ru

**Отдел переводов**

**Тел.** (342) 210-11-49

**E-mail:** perevod@permtpp.ru

**Центр оценки**

**Тел.** (342) 212-19-94

**E-mail:** ood@permtpp.ru

**Региональный центр интеллектуальной собственности**

**Тел.** (342) 212-29-30

**E-mail:** patent@permtpp.ru

**Отдел таможенных экспертиз и проблем экспортного контроля**

**Тел.** (342) 212-18-81

**E-mail:** tmg@permtpp.ru, smirnov@permtpp.ru

**Отдел сертификатов**

**Тел.** (342) 212-06-23

**E-mail:** gs@permtpp.ru

**Отдел систем менеджмента**

**Тел.** (342) 212-18-81

**E-mail:** smk@permtpp.ru, et@permtpp.ru

**Отдел энергоаудита**

**Тел.** (342) 212-18-81

**E-mail:** enaudit@permtpp.ru

**Евро Инфо Консультационный  
(Корреспондентский) Центр – Пермский край**

**Тел.** (342) 212-00-33

**E-mail:** eicc@permtpp.ru

**Центр международного сотрудничества**

**Тел.** (342) 212-14-15

**E-mail:** s.orlova@permtpp.ru