

**УТВЕРЖДЕНО**

Вице-президент

Союза «Пермская торгово-промышленная  
палата»



Т.В. Мучихина

М.П.

«30» декабря 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Требования ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015  
(ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020)  
к системам менеджмента»**

**СОГЛАСОВАНО**

Директор Департамента образовательных  
программ и консалтинга

A handwritten signature in blue ink, which appears to be "Т.В. Мучихина", is written over the printed name and date.

Т.В.Мачихина

«30» декабря 2022 г.

г. Пермь

2022 год

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации позволяет заложить основы знаний и компетенций в области разработки систем менеджмента качества (СМК), систем экологического менеджмента (СЭМ), систем менеджмента профессионального здоровья и безопасности (СМПЗиБ), соответствующих требованиям стандартов ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020), а также повысить квалификацию разработчиков и внутренних аудиторов перечисленных систем менеджмента.

Программа рассчитана на 24 академических часа.

**Форма обучения:** очная.

**Категория обучаемых:** руководители организаций, лица, ответственные за разработку, совершенствование систем менеджмента, заинтересованные в получении знаний по вопросам освоения и применения стандартов ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020).

**Минимальный уровень образования принимаемых на обучение:** не ниже среднего профессионального образования.

### 1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Целью обучения является совершенствование знаний и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в сфере разработки и совершенствования систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессионального здоровья и безопасности.

### 2. ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

- формирование у слушателей основ понятийного аппарата менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента профессионального здоровья и безопасности;
- освоение требований стандартов ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020);
- формирование у слушателей практических навыков по планированию разработки / корректировки СМК, СЭМ, СМПЗиБ в целях подготовки к сертификации по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020).

### 3. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ:

3.1. Повышение эффективности профессиональной служебной деятельности и развитие навыков:

- применения стандартов ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020) как основы для создания и совершенствования системы менеджмента;
- разработки документации системы менеджмента организации на основе указанных выше стандартов.

### 4. ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

4.1. Квалификация, полученная в результате обучения, даст возможность лицам, прошедшим обучение, осуществлять деятельность по разработке систем менеджмента организаций в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020) на профессиональном уровне и выполнять конкретные трудовые функции.

4.2. По результатам обучения будут приобретены знания и навыки по вопросам разработки систем менеджмента организаций в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020) с учетом современных требований, планированию деятельности по разработке / корректировке системы менеджмента и подготовке её к сертификации по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020).

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

В результате обучения по данному курсу слушатели должны знать:

- основные термины курса, базовые теоретические знания о СМК, СЭМ, СМПЗиБ, базовые требования действующих стандартов на указанные системы менеджмента, особенности их применения;
- состав основных документов системы менеджмента, требования к ним;
- порядок разработки системы менеджмента, подготовки её к сертификации по перечисленным стандартам, а также процедуру сертификации систем менеджмента;
- основы процессного подхода и риск-ориентированного мышления.

В результате обучения по данному курсу слушатели должны уметь:

- применять на практике требования стандартов ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020) к планированию, реализации, оценке и улучшению деятельности предприятия;
- разрабатывать основные документы, необходимые для системы менеджмента (политику и цели в области качества, экологии, профессионального здоровья и безопасности, руководство по системе менеджмента, описания процессов);
- применять процессный подход и риск-ориентированное мышление, осуществлять идентификацию опасностей и оценку рисков в области ПБиЗ, идентификацию и оценку экологических аспектов деятельности предприятия;
- планировать и осуществлять разработку системы менеджмента и её подготовку к сертификации по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020).

## 6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН:

№ темы	Название дисциплины	Количество час. в том числе		Всего часов
		Лекции	Практические занятия	
1	Требования стандарта ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020). «Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Требования и руководство по применению»	3	1	4
2	Требования стандарта ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016). «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»	3	1	4
3	Требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). «Системы менеджмента качества. Требования». Требования стандарта ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015). «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»	10	5	15
4	Итоговая аттестация	0	1	1
ИТОГО		16	8	24

## **7. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК:**

3 рабочих дня, конкретные даты (период) обучения утверждаются дополнительно.

## **8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ:**

Образовательная программа обучения оптимальна по длительности обучения, сочетанию лекционных и практических занятий, а также по видам и нормативам учебной нагрузки. Объем лекций составляет 66,7%, практических занятий – 33,3% от общего объема занятий.

Образовательная программа использует современные инновационные образовательные технологии и средства обучения, в том числе активные методы, анализ конкретных ситуаций, использование теории и практики принятия управленческих решений, применение современных методов контроля и управления образовательным процессом.

Образовательная программа носит практико-ориентированный характер по внедрению знаний и технологий, полученных в процессе обучения, в практическую деятельность слушателей. Практические занятия разработаны с особым вниманием к вопросам, наиболее часто возникающим при проведении внешних и внутренних аудитов СМК, СЭМ, СМПЗиБ.

В процессе повышения квалификации обеспечивается надлежащий уровень профессионального образования с использованием активных методов обучения (дискуссии, деловые игры, работа в группах (по 2-4 человека), решение ситуационных заданий, практические занятия), при которых слушатели взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом.

Лекционные занятия проводятся в форме бесед преподавателя со слушателями, сопровождаемых детальным презентационным материалом, и предполагают активное участие слушателей в процессе обсуждения материала курса на примерах деятельности их организаций. Дополнительные вопросы преподавателя направлены на активизацию усвоения материала.

Текущий контроль за уровнем достижений слушателей осуществляется посредством мониторинга активности слушателей и выполнения ими практических заданий. По основным темам курса предусмотрен промежуточный контроль (зачет) в формате тестирования или решения ситуационных заданий.

Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при котором слушатели взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность слушателей в процессе обучения.

Программа реализуется с использованием учебно-методических материалов и учебных пособий, выдаваемых каждому слушателю:

- тексты представляемых преподавателем презентационных материалов;
- текст стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) для учебных целей;
- текст стандарта ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016) для учебных целей;
- текст стандарта ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020) для учебных целей;
- бланки для практических заданий.

Для проведения занятий по Программе привлекаются специалисты, имеющие высшее образование и имеющие практический опыт в сфере разработки и аудита СМК, СЭМ, СМПЗиБ.

## **9. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ:**

Итоговая аттестация, обеспечивающая проверку и оценку степени овладения слушателями учебного материала и развития профессиональных компетенций – тестирование.

## **10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ:**

По окончании обучения слушателям предлагается пройти итоговую аттестацию в форме тестирования. Тестовое задание содержит 25 вопросов с двумя вариантами ответа (да / нет), задача аттестуемого слушателя состоит в выборе одного из вариантов ответа по каждому вопросу.

Аттестация считается пройденной, если процент правильных ответов составил не менее 50 % от общего количества вопросов.

По результатам обучения слушателям, успешно освоившим образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

## **11. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:**

При реализации образовательной программы будут изучаться нижеуказанные нормативные документы, регулирующие вопросы в области систем менеджмента:

1. ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015). Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
2. ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). Системы менеджмента качества. Требования.
3. ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016). Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.
4. ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020). Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности (Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья). Требования и руководство по применению.

## **12. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:**

- Презентационные материалы преподавателя (в электронном виде).
- Комплект раздаточного материала и практических заданий для каждого слушателя.

## **13. СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**

Пермская ТПП является членом международной торговой палаты ICC, СМК сертифицирована по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). По итогам обучения проводится анкетирование слушателей на предмет удовлетворенности качеством оказанных услуг.