

УТВЕРЖДЕНО

Вице-президент

Союза «Пермская торгово-промышленная
палата»



(подпись)

В. Муговина

М.П.

«30» декабря 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Требования ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)
к системам менеджмента качества»**

СОГЛАСОВАНО

Директор Департамента образовательных
программ и консалтинга

A handwritten signature in blue ink, which appears to be "Т.В. Мачихина".

Т.В.Мачихина

«30» декабря 2022 г.

г. Пермь

2022 год

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации позволяет заложить основы знаний и компетенций в области разработки систем менеджмента качества, соответствующих требованиям ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), а также повысить квалификацию разработчиков и внутренних аудиторов систем менеджмента качества.

Программа рассчитана на 16 академических часов.

Форма обучения: очная.

Категория обучаемых: руководители организаций, лица, ответственные за разработку, совершенствование систем менеджмента качества, заинтересованные в получении знаний по вопросам освоения и применения стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

Минимальный уровень образования принимаемых на обучение: не ниже среднего профессионального образования.

1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Целью обучения является совершенствование знаний и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в сфере разработки и совершенствования систем менеджмента качества.

2. ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

- формирование у слушателей основ понятийного аппарата менеджмента качества;
- освоение требований стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) «Системы менеджмента качества. Требования»;
- формирование у слушателей практических навыков по планированию разработки / корректировки СМК в целях подготовки к сертификации по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

3. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ:

3.1. Повышение эффективности профессиональной служебной деятельности и развитие навыков:

- применения стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) как основы для создания и совершенствования системы менеджмента качества;
- разработки документации системы менеджмента качества организации.

4. ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

4.1. Квалификация, полученная в результате обучения, даст возможность лицам, прошедшим обучение, осуществлять деятельность по разработке систем менеджмента качества организаций в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) на профессиональном уровне и выполнять конкретные трудовые функции.

4.2. По результатам обучения будут приобретены знания и навыки по вопросам разработки систем менеджмента качества организаций в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) с учетом современных требований, планированию деятельности по разработке / корректировке системы менеджмента качества и подготовке её к сертификации по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

В результате обучения по данной программе слушатели должны:

В результате обучения по данному курсу слушатели должны знать:

- основные термины курса, базовые требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) к системам менеджмента качества, особенности их применения;
- состав основных документов системы менеджмента качества, требования к ним;
- порядок разработки системы менеджмента качества, подготовки её к сертификации по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), а также процедуру сертификации систем менеджмента качества;
- основы процессного подхода и риск-ориентированного мышления.

В результате обучения по данному курсу слушатели должны уметь:

- применять на практике требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015);
- планировать разработку / корректировку СМК и подготовку её к сертификации по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015);
- разрабатывать основные документы, предусмотренные ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН:

№ темы	Название дисциплины	Количество час. в том числе		Всего часов
		Лекции	Практические занятия	
1	Основы менеджмента качества. Требования стандарта ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»	2	0	2
2	Требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) «Системы менеджмента качества. Требования»	8	5	13
3	Итоговая аттестация	0	1	1
ИТОГО		10	6	16

7. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК:

2 рабочих дня, конкретные даты (период) обучения утверждаются дополнительно.

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ:

Образовательная программа обучения оптимальна по длительности обучения, сочетанию лекционных и практических занятий, а также по видам и нормативам учебной нагрузки. Объем лекций составляет 62,5%, практических занятий – 37,5% от общего объема занятий.

Образовательная программа использует современные инновационные образовательные технологии и средства обучения, в том числе активные методы, анализ конкретных ситуаций, использование теории и практики принятия управленческих решений, применение современных методов контроля и управления образовательным процессом.

Образовательная программа носит практико-ориентированный характер по внедрению знаний и технологий, полученных в процессе обучения, в практическую деятельность слушателей. Практические занятия разработаны с особым вниманием к вопросам, наиболее часто возникающим при проведении внешних и внутренних аудитов систем менеджмента качества.

В процессе повышения квалификации обеспечивается надлежащий уровень профессионального образования с использованием активных методов обучения (дискуссии, деловые игры, работа в группах

(по 2-4 человека), решение ситуационных заданий, практические занятия), при которых слушатели взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом.

Лекционные занятия проводятся в форме бесед преподавателя со слушателями, сопровождаемых детальным презентационным материалом, и предполагают активное участие слушателей в процессе обсуждения материала курса на примерах деятельности их организаций. Дополнительные вопросы преподавателя направлены на активизацию усвоения материала.

Текущий контроль за уровнем достижений слушателей осуществляется посредством мониторинга активности слушателей и выполнения ими практических заданий. По основным темам курса предусмотрен промежуточный контроль (зачет) в формате тестирования или решения ситуационных заданий.

Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при котором слушатели взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность слушателей в процессе обучения.

Программа реализуется с использованием учебно-методических материалов и учебных пособий, выдаваемых каждому слушателю:

- тексты представляемых преподавателем презентационных материалов;
- текст стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) для учебных целей;
- бланки для практических заданий.

Для проведения занятий по Программе привлекаются специалисты, имеющие высшее образование и имеющие практический опыт в сфере разработки и аудита систем менеджмента качества.

9. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ:

Итоговая аттестация, обеспечивающая проверку и оценку степени овладения слушателями учебного материала и развития профессиональных компетенций – тестирование.

10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ:

По окончании обучения слушателям предлагается пройти итоговую аттестацию в форме тестирования. Тестовое задание содержит 25 вопросов с двумя вариантами ответа (да / нет), задача аттестуемого слушателя состоит в выборе одного из вариантов ответа по каждому вопросу.

Аттестация считается пройденной, если процент правильных ответов составил не менее 50 % от общего количества вопросов.

По результатам обучения слушателям, успешно освоившим образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

11. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

При реализации образовательной программы будут изучаться нижеуказанные нормативные документы, регулирующие вопросы менеджмента качества:

1. ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015). Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
2. ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). Системы менеджмента качества. Требования.

12. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

- Презентационные материалы преподавателя (в электронном виде).
- Комплект раздаточного материала и практических заданий для каждого слушателя.

13. СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

Пермская ТПП является членом международной торговой палаты ICC, СМК сертифицирована по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). По итогам обучения проводится анкетирование слушателей на предмет удовлетворенности качеством оказанных услуг.