

**Правила проведения процедуры медиации
Коллегии посредников по проведению примирительных процедур
при Пермской Торгово-промышленной палате**

I. Введение

1.1 Правила проведения процедуры медиации (далее – «Правила медиации») приняты в соответствии с Федеральным Законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» (процедуре медиации) от 27.07.2010 г. №193 –ФЗ и устанавливают порядок проведения процедуры медиации, обязательный для участников процедуры медиации, организация и проведение которой обеспечивается Коллегией посредников по проведению примирительных процедур при Пермской Торгово-промышленной палате (далее – Коллегия).

1.2. Термины, используемые в настоящих Правилах:

- Процедура медиации – процедура переговоров, организуемая и проводимая третьей нейтральной стороной (медиатором), направленная на разрешение спора на основе интересов сторон.

- Медиатор – физическое лицо, осуществляющее деятельность медиатора на профессиональной основе, являющееся членом Коллегии, либо привлекаемое Коллегией на основе гражданско-правового договора, и осуществляющий проведение процедуры медиации на основе ее принципов.

- Момент начала процедуры медиации – момент обращения в Коллегию и оплаты организационного сбора в соответствии с Положением о сборах.

- Момент окончания процедуры медиации – процедура медиации считается оконченной с момента:

- заключения сторонами соглашения по существу спора в письменной или устной форме и подписания акта о проведении процедуры медиации;

- подписания сторонами акта о проведении или окончании процедуры медиации

- отказа стороны от участия в процедуре медиации

- отказа медиатора от проведения процедуры медиации

- заключения медиативного соглашения.

- Медиативное соглашение – соглашение, закрепляющее договоренности сторон, достигнутые ими в ходе процедуры медиации. Медиативное соглашение по спорам, переданным в Коллегию из судов общей юрисдикции, мировых и арбитражных судов, должно соответствовать требованиям, предъявляемым к такому соглашению действующим гражданским и процессуальным законодательством.

- Медиабельность спора – возможность разрешения спора посредством проведения процедуры медиации и оформления ее результатов в порядке, предусмотренном для соответствующей категории спора действующим законодательством.

1.2. Проведение процедуры медиации основывается на следующих принципах:

Конфиденциальность – сохранение медиатором конфиденциальности (не разглашение) в отношении информации, которая стала ему известной в ходе проведения процедуры медиации, в том числе информации о том, кто обратился, какие были сделаны предложения, каковы причины спора и т.п. Конфиденциальность также обеспечивается Коллегией в отношении информации об обращении, условиях проведения медиации, основаниях прекращения и результатах, а также иной информации в соответствии с действующим законодательством. Стороны вправе установить взаимные ограничения на разглашение информации, касающейся спора и проведенной процедуры, а также иные условия и объем информации, не подлежащей разглашению медиатором и Коллегией. Стороны, Коллегия, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство, третейское разбирательство со спором, который являлся предметом

процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного разбирательства или третейского разбирательства на информацию:

- 1) о предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;
- 2) о мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;
- 3) о признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;
- 4) о готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.

Истребование от медиатора и от Коллегии информации, относящейся к процедуре медиации, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

В случае если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

Равенство – равноправие участников процедуры медиации, которое выражается в равных правах на представление собственного видения спора, участия в обсуждении, встречах с медиатором, выдвижении предложений и т.п.

Нейтральность – принцип, означающий отсутствие у медиатора заинтересованности в разрешении спора в пользу какой-либо из сторон, его беспристрастность. Медиаторы Коллегии не вправе проводить процедуру медиации в случаях, если они прямо или косвенно заинтересованы в разрешении спора в пользу одной из сторон; являются для одной из сторон медиации близкими родственниками до четвертой степени родства (двоюродные братья и сестры)

Добровольность – принцип, означающий добровольное участие сторон, в том числе и медиатора, в процедуре медиации, добровольное обращение за проведением процедуры медиации, а также возможность в любой момент прекратить процедуру медиации.

1.3. По соглашению сторон процедура медиации может применяться для выработки взаимовыгодных и взаимоприемлемых условий при заключении, исполнении или изменении договоров, а также в других случаях, когда стороны признают это необходимым.

1.4. По соглашению сторон, в том числе в случае подписания ими соответствующей оговорки или соглашения о применении процедуры медиации, а равно в иных случаях, предусмотренных законом, процедура медиации может предшествовать рассмотрению споров в суде или третейском суде в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Процедура медиации может применяться в отношении споров, находящихся на рассмотрении в арбитражных судах, судах общей юрисдикции и третейских судах в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

1.6. Стороны могут включить в договор медиативную оговорку, предусматривающую урегулирование спора в Коллегии, либо оформить отдельное соглашение о применении процедуры медиации в Коллегии.

II. Медиатор

2.1. Медиатор организует процедуру медиации при условии сохранения нейтральности. В случае если медиатор не в состоянии обеспечить нейтральность при проведении процедуры медиации, он обязан прекратить процедуры либо заявить о замене медиатора сторонам и Председателю Коллегии.

2.2. Медиатор организует процесс переговоров на основе интересов сторон.

2.3. Медиатор несет ответственность за организацию процедуры медиации и ее проведение на основе эффективного взаимодействия участников процедуры медиации для разрешения спора и достижения соглашения, максимально удовлетворяющего интересы сторон.

2.4. Медиатор и Коллегия не являются сторонами медиативного соглашения или иного соглашения о разрешении спора, не несут ответственность за его исполнимость и не обеспечивают его исполнение.

2.5. Медиатор может назначать индивидуальные встречи сторонам для уточнения информации, прояснения обстоятельств и подготовки к переговорам.

2.6. Медиатор, а равно Коллегия, не имеет право оказывать Сторонам консультационную экспертную и/или юридическую помощь по спорам, являющимся предметом процедуры медиации, проводимой Коллегией.

III. Выбор медиатора

3.1. Коллегия осуществляет ведение реестра медиаторов, работающих на профессиональной основе.

3.2. До начала процедуры медиации стороны вправе выбрать медиатора из числа включенных в состав Коллегии.

3.3. Процедура медиации, если стороны не договорились об ином, проводится одним медиатором.

3.4. Медиатор избирается сторонами из списка членов Коллегии либо назначается Председателем Коллегии, если в течение пяти рабочих дней со дня поступления заявления стороны не договорились о кандидатуре медиатора.

В случае передачи на рассмотрение Коллегии спора, находящегося на рассмотрении арбитражного суда, суда общей юрисдикции либо третейского суда, медиатор избирается сторонами или назначается по их просьбе Председателем Коллегии с учетом требований к квалификации медиатора, установленных законодательством Российской Федерации.

3.4. Положения настоящего Регламента, регулирующие функции единоличного медиатора, распространяются и на случаи участия в процедуре медиации двух и более медиаторов. Распределение обязанностей между этими медиаторами осуществляется ими по согласованию со сторонами.

3.5. В случае если избранный либо назначенный медиатор по какой-либо причине не может приступить к процедуре медиации или продолжить начатую процедуру медиации, Председатель Коллегии назначает другого медиатора, если стороны не договорились об ином.

3.6. Медиатор, избранный либо назначенный в соответствии с настоящей статьей, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам и Председателю Коллегии.

Любая из сторон в ходе проведения медиации вправе заявить о замене медиатора или о выборе (назначении) еще одного или нескольких медиаторов.

Решение о замене медиатора или выборе (назначении) еще одного или нескольких медиаторов принимается сторонами совместно.

IV. Соглашение о проведении процедуры медиации

4.1. Между спорящими сторонами и Коллегией до начала примирительной процедуры подписывается соглашение о проведении процедуры медиации, соответствующее требованиям Закона о медиации, в котором, в частности, устанавливаются:

- сведения о предмете спора;
- лицо, выполняющее функции медиатора;
- указание на то, что спор подлежит урегулированию Коллегией в порядке и сроки, установленные настоящим Регламентом;

- размер, порядок уплаты и распределения между сторонами сборов и расходов в связи с проведением процедуры медиации с учетом положений настоящего Регламента и Положения о сборах и расходах.

4.2. Соглашение о проведении процедуры медиации готовится избранным (назначенным) медиатором (медиаторами) по согласованию со сторонами и с учетом положений настоящего

Регламента или подписанного сторонами ранее соглашения о применении процедуры медиации. В ходе проведения процедуры медиации стороны вправе вносить изменения в текст соглашения о проведении процедуры медиации.

4.3. Соглашение о проведении процедуры медиации подписывается всеми сторонами спора и медиатором (медиаторами).

V. Обращение в Коллегию

5.1. Стороны вправе обратиться в Коллегию для урегулирования, возникшего между ними спора, как в рамках совместного волеизъявления, так и по инициативе любой из сторон.

5.2. Предложение спорящим сторонам об обращении к процедуре медиации может быть сделано Коллегией в соответствии с п.7ст.7 Закона о медиации.

5.3. Стороны (сторона), желающие урегулировать спор с участием медиатора, обращаются в Коллегию с письменным заявлением о проведении процедуры медиации.

Заявление может быть также передано в Коллегию посредством факсимильной или электронной связи, а также иным способом, позволяющим идентифицировать заявителя.

5.4. Заявление должно содержать:

- полное наименование Коллегии, в которую подается заявление;
- наименование, почтовые адреса, номера телефонов, факсов и адреса электронной почты сторон;

- краткое описание существа спора;

- материальную оценку спора – сумму истребуемых или оспариваемых денежных средств, в том числе заявляемых сторонами убытков, стоимости истребуемого имущества или имущественных прав;

- просьбу об урегулировании спора;

- фамилию, имя, отчество выбранного стороной (сторонами) спора медиатора или просьбу о назначении медиатора Коллегией с указанием требований к его квалификации;

- перечень документов, прилагаемых к заявлению.

5.5. К заявлению должны быть приложены:

- копия договора между сторонами спора, содержащего медиативную оговорку, или соглашение о применении процедуры медиации;

- доказательства уплаты регистрационного сбора, установленного Положением о сборах и расходах.

5.6. В случае передачи на рассмотрение Коллегии спора, находящегося на рассмотрении арбитражного суда, суда общей юрисдикции либо третейского суда, в заявлении указывается наименование, реквизиты суда, номер соответствующего дела.

5.7. В течение 5 (пяти) дней с момента получения от стороны (сторон) спора заявления, оформленного в соответствии с требованиями настоящих Правил, Председатель Коллегии выносит постановление о принятии заявления к рассмотрению.

5.8. В случае если заявление о проведении медиации подано одной из сторон спора (сторона-инициатор), Коллегия согласовывает с ней порядок привлечения другой стороны к участию в процедуре медиации.

5.9. По просьбе стороны-инициатора Коллегия может направить предложение об урегулировании возникшего спора в рамках процедуры медиации другой стороне. Предложение направляется по адресам, указанным стороной-инициатором.

5.10. Если в течение 30 (тридцати) дней с момента направления стороной-инициатором и/или Коллегией предложения другой стороне об обращении к процедуре медиации не получено согласие стороны на проведение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным. В случае согласия другой стороны на участие в процедуре медиации по истечении тридцати дней с момента направления соответствующего предложения, решение о принятии такого согласия может быть принято Председателем Коллегии с учетом мнения стороны-инициатора.

5.11. По факту отклонения предложения о проведении медиации другой стороной Председатель Коллегии выносит постановление о невозможности проведения медиации.

5.12. Сторона, выразившая согласие на проведение процедуры медиации, компенсирует стороне-инициатору расходы по уплате регистрационного сбора в соответствии с Положением о сборах и расходах.

5.13. В случае отказа любой из сторон от проведения процедуры медиации до момента подписания соглашения о проведении процедуры медиации Председатель Коллегии выносит постановление о невозможности проведения медиации.

VI. Основные правила проведения медиации

6.1. Медиатор, проводящий процедуру медиации, руководит ходом процедуры медиации и обладает всеми необходимыми полномочиями по определению порядка и условий ее проведения в соответствии с действующим законодательством и распорядительными документами Пермской ТПП.

6.2. Если решение об ином не было принято Медиатором или соглашением Сторон, процедура медиации состоит из следующих стадий:

- предварительные консультации со сторонами;
- совместные встречи с участием сторон или их представителей, либо отдельные встречи с каждой из сторон или ее представителем;
- подготовка и подписание медиативного соглашения.

6.3. При проведении процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами одновременно, так и с каждой из них в отдельности. Если стороны не договорились об ином, медиатор уведомляет сторону о факте отдельной встречи с другой стороной до ее начала.

6.4. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

6.5. Соблюдая принципы равноправия сторон, независимости и беспристрастности, медиатор вправе с согласия сторон вносить свои предложения относительно возможностей урегулирования спора и заключения соответствующего медиативного соглашения.

6.6. Если любая из Сторон пожелает, чтобы часть информации была сообщена другой Стороне, медиатор обязуется согласовать с ней содержание и объем такой информации.

6.7. Видео/аудиозапись и стенографирование хода проведения процедуры медиации сторонами, их представителями, третьими лицами, участвующими в процедуре медиации, а также присутствие третьих лиц, не являющихся участниками спора и медиаторами, во время проведения медиации ЗАПРЕЩЕНЫ.

6.8. Проведение процедуры медиации может осуществляться путем непосредственного присутствия всех сторон и медиатора во время переговоров, либо посредством индивидуальных встреч медиатора со стороной спора и последующего обмена информацией в объеме, установленном стороной.

6.9. При проведении процедуры медиации стороны обязуются:

- не допускать оскорбительного поведения в отношении друг друга и медиатора
- не допускать физического или психического воздействия друг на друга и медиатора
- не использовать ненормативной лексики в отношении друг друга и медиатора
- уважительно относиться друг к другу и к медиатору
- соблюдать настоящие правила и регламент проведения процедуры медиации, установленный медиатором
- при проведении переговоров не перебивать друг друга, высказывать свою точку зрения корректно и последовательно
- доводить настоящие правила до сведения лиц, представляющих интересы стороны и присутствующих на переговорах.

6.10. При проведении процедуры медиации медиатор несет ответственность за организацию процесса переговоров на основе конструктивного диалога, способствующего выработке сторонами взаимоприемлемого решения по существу спора на основе их интересов.

Стороны при проведении процедуры медиации несут ответственность за достижение ими соглашения по существу спора, а также за его исполнимость сторонами.

VII. Предварительные консультации со сторонами

7.1. Предварительные консультации медиатора со сторонами и (или) их представителями проводятся в следующих целях:

- для уточнения обстоятельств спора и позиций сторон;
- для определения необходимых, относящихся к спору, документов;
- для предварительного определения условий, требований и пожеланий сторон к проведению процедуры медиации и ее результатам;
- для выяснения мнения сторон о предполагаемом времени, необходимом для проведения и завершения процедуры медиации;
- для определения места и времени проведения процедуры медиации;
- для уточнения обстоятельств, затрагивающих права и законные интересы третьих лиц или публичные интересы.

7.2. В ходе предварительных консультаций медиатор разъясняет сторонам порядок проведения медиации, принципы медиации.

7.3. В случае отказа любой из сторон от проведения процедуры медиации в ходе проведения предварительных консультаций, а равно в случаях выявления медиатором обстоятельств, свидетельствующих о невозможности дальнейшего проведения процедуры медиации, медиатор выносит постановление о прекращении процедуры медиации.

VIII. Раздельная встреча медиатора с каждой из сторон

8.1. Раздельные встречи медиатора с каждой из спорящих сторон или их представителями проводятся после проведения предварительных консультаций со сторонами.

8.2. Раздельные встречи сторон с медиатором проводятся в целях:

- выявления медиатором интересов и намерений сторон;
- формулирования сторонами предложений по урегулированию спора;
- рассмотрения предложений каждой стороны.

8.3. Информация, полученная на встрече с одной из сторон, может быть передана другой стороне только с согласия стороны, сообщившей данную информацию.

8.4. При отсутствии необходимости раздельная встреча с каждой из сторон может не осуществляться.

IX. Совместная встреча сторон и медиатора

9.1. Совместные встречи медиатора со сторонами проводятся в следующих целях:

- уточнения позиций сторон;
- выявления общих интересов сторон;
- обсуждения возможных предложений и уступок;
- поиска максимально взаимоприемлемых вариантов урегулирования спора;
- проверки исполнимости достигнутых в ходе медиации договоренностей;
- согласования текста медиативного соглашения.

9.2. В случаях, если проведение совместных встреч может, по мнению медиатора, препятствовать свободному волеизъявлению сторон, либо в случаях невозможности одновременного присутствия сторон на таких встречах, медиатор, в целях эффективного и скорейшего разрешения спора, может проводить только раздельные встречи.

X. Результаты медиации и его оформление.

10.1. Результатами процедуры медиации являются:

- заключение сторонами письменного соглашения, удовлетворяющего обе стороны, в том числе мирового/медиативного.
- заключение сторонами устного соглашения, удовлетворяющего обе стороны
- заключение сторонами нескольких договоров или соглашений, которые могут быть не связаны между собой, при этом в совокупности удовлетворяющие интересы сторон в споре и разрешающие его по существу.
- совершение сторонами действий, влекущих за собой полное или частичное прекращение судебного разбирательства, в том числе, отказ или признание иска, заключение мирового соглашения, оставление иска без рассмотрения, признания фактов или иных обстоятельств, имеющих значение для рассмотрения дела.
- совершение сторонами действий, очевидно свидетельствующих о разрешении спора.

10.2. Медиативное соглашение по возникшему из гражданских правоотношений спору, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, представляет собой гражданско-правовую сделку, направленную на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон. К такой сделке могут применяться правила гражданского законодательства об отступном, о новации, о прощении долга, о зачете встречного однородного требования, о возмещении вреда. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством.

10.3. Медиативное соглашение заключается сторонами в письменной форме в количестве экземпляров по числу сторон, а также один экземпляр для Коллегии. Каждый из экземпляров медиативного соглашения подписывается сторонами спора, принимавшими участие в процедуре медиации, и должен содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе.

10.4. Медиативное соглашение, заключенное в рамках процедуры медиации, предусмотренной пунктом 3.4. настоящего Регламента, утверждается судом как мировое в соответствии с действующим законодательством.

10.5. В медиативном соглашении должны быть четко определены условия урегулирования спора и содержаться обязательства каждой из сторон добровольно исполнить соглашение с указанием сроков его исполнения.

XI. Сроки проведения процедуры медиации

11.1. Срок проведения процедуры медиации определяется соглашением сторон о проведении процедуры медиации. Медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы процедура медиации была завершена в согласованный сторонами срок, но не превышающий шестидесяти дней с момента подписания соглашения о проведении процедуры медиации.

11.2. В связи со сложностью спора, необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

11.3. Общий срок проведения процедуры медиации не должен превышать ста восьмидесяти дней с момента подписания соглашения о проведении процедуры медиации.

XII. Прекращение процедуры медиации

12.1. Процедура медиации прекращается:

12.1.1. В случае истечения согласованного для урегулирования спора срока, когда стороны не договорились о его продлении.

12.1.2. В случае отказа или уклонения одной либо обеих сторон от дальнейшего проведения процедуры медиации. Уклонением стороны от участия в процедуре медиации является неявка по приглашению медиатора для проведения процедуры медиации без

уважительных причин и предварительного извещения медиатора. Решение о прекращении процедуры медиации принимается медиатором.

12.1.3. В случаях неуплаты сборов в соответствии с Положением о сборах и расходах.

12.1.4. В случаях, установленных соглашением о проведении процедуры медиации.

12.1.5. В случае если дальнейшее проведение процедуры медиации будет признано медиатором либо хотя бы одной из сторон спора бесперспективным, либо становится невозможным по иным обстоятельствам.

12.1.6. С момента подписания сторонами медиативного соглашения в соответствии со статьей 15 Регламента.

12.2. В случаях, предусмотренных подпунктами 12.1.1 – 12.1.5 пункта 12.1. Правил, медиатор выносит постановление о прекращении процедуры медиации.

XIII. Исполнение медиативного соглашения

13.1. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон. Последствия неисполнения медиативного соглашения указаны в п.4 ст.12 Закона о медиации. Дополнительные последствия неисполнения медиативного соглашения могут быть установлены сторонами в тексте медиативного соглашения.

13.2. Медиативное соглашение, утвержденное судом или третейским судом в качестве мирового соглашения, не исполненное добровольно, подлежит принудительному исполнению на основании исполнительного листа, выдаваемого государственным судом.

XIV. Оформление проведения процедуры медиации

14.1. Документами, сопровождающими процедуру медиации, являются:

- заявка на проведение процедуры медиации
- соглашение сторон и Коллегии
- ходатайство в судебные органы об отложении рассмотрения дела в связи с проведением процедуры медиации
- письмо-приглашение стороне об участии в процедуре медиации
- уведомление сторонам о месте и времени проведения медиации
- текущие уведомления сторон
- заявление об отказе от участия в процедуре медиации
- соглашение о результатах процедуры медиации.
- акт о проведении (окончании) процедуры медиации
- постановления, сопровождающие процедуру медиации

14.2. Перечень указанных документов не является исчерпывающим.

14.3. Письмо-приглашение стороне, предусмотренные уведомлениям сторон могут составляться в виде отдельных документов, а также в виде соответствующих расписок.

14.4. Все документы, связанные с процедурой медиации, направляются сторонам, по адресам, указанным в заявке, если стороны не предусмотрели иной способ получения, или документы не были вручены сторонам иным образом.

14.5. Коллегия обеспечивает хранение материалов проведенной процедуры медиации в течение одного года.