



Алексей Мошкин
Дипломированный
налоговый консультант

ФНС и бизнес

**Инструменты снижения
конфликтности отношений**

18 декабря 2023г.



ТРЕНДЫ НАЛОГОВОГО КОНТРОЛЯ

- Эволюция в крупнейшую IT-компанию
- Централизация процессов, центры компетенций
- Качественный отбор кандидатов для отработки
- Отработанная технология доказательств нарушений, конвейер дел, методичное истребление схем ухода от уплаты налогов
- Вместо эпизодического контроля – контроль 24/7
- Вместо ВМП – «побуждение» и КНП.
- Оперативность и неформальность контроля
- Изменение стиля общения. Информационная активность.



ФАКТОРЫ КОНФЛИКТНОСТИ

- **Избыточное истребование** документов и пояснений
- **«Неформальность»** налогового контроля
- **Делегирование налогоплательщику** бремя доказательства своей невиновности
- **Нет гарантий** для побуждающихся
- **Неопределенность** – «дробление бизнеса», «осмотрительность», профессиональный вычет по НДФЛ для ИП и др. Субъективная оценка конкретной ситуации.
- **Акты налоговых проверок с явными дефектами или слабой доказательной базой**

ФАКТОРЫ КОНФЛИКТНОСТИ

- **Непонимание** – как именно работает контрольный блок ФНС, что можно а что нельзя, по каким критериям выбирают на проверки и побуждение, как принимаются решения и т.д.
- **Негативный имидж, восприятие как угрозы, страх**
- **Низкий уровень доверия, скептическое восприятие посылов**
- **Ожидание ужесточения налогового контроля из-за дефицита бюджета**

ОШИБКИ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ

- **Страх** возражать и жаловаться из-за возможных последствий, «вендетты», психологическая неготовность спорить, нежелание «испортить отношения»
- **Незнание** своих законных прав, отсутствие культуры решать налоговые споры в правовом поле
- Использование **устаревших схем** агрессивной оптимизации налогов
- **Заблуждения**: им не интересен маленький бизнес, все так делают, я всегда так делал, мне за это ничего не будет, всех не переловят и т.д.



ОШИБКИ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ

- **Недооценка** изменившихся возможностей фискальных органов
- **Неподготовленность** к повышенному вниманию проверяющих
- Слишком **позднее реагирование** на проблемы. Игнорирование знаков внимания
- **Бесконтрольное делегирование** всех налоговых вопросов бухгалтеру, самоустранение собственника



ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Информационные и имиджевые активности

- Как выбирают кандидатов на побуждение и проверки;
- Как стать «невидимым»: безопасные нормы вычетов по НДС, налоговая нагрузка и т.д.
- Основные претензии к бизнесу, самые популярные поводы для привлечения внимания, налоговых споров, проверок и доначислений.
- ФНС все видит, уровень автоматизации – высочайший, использовать агрессивные схемы ухода от уплаты налогов – бессмысленно и опасно.
- Демонстрация на реальных судебных делах «косяков» налогоплательщиков – как делать не нужно.
- Принципы налогового контроля, кого и за что наказывают, ликвидация мифов и «страшилок», механизм функционирования рабочих встреч, можно ли верить устным обещаниям.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Информационные и имиджевые активности

- Публикации в СМИ, выступления на ТВ, радио.
- Встречи с налогоплательщиками, в т.ч. по отраслевому принципу (например, грузоперевозчики, клининг) или по отдельным темам (например дробление, безопасный найм самозанятых).
- Использование ресурсов деловых сообществ - Торгово-промышленная палата, Опора России и др.
- Привлечение к сотрудничеству лидеров общественного мнения
- Коррекция формата подачи информации – более понятный для собственников бизнеса язык, актуальные вопросы которые их волнуют и пр.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Организовать возможность подачи неформализованного обращения при избыточном административном давлении, нарушении прав



ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привлекать к обучению кадрового состава практиков, хорошо знающих ситуацию со стороны бизнеса



Дмитрий Ряховский,
налоговый консультант, профессор,
Финансовый университет при
Правительстве РФ

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Медиация налоговых споров

Проблемы, потенциал, перспективы инструмента – в авторской статье:

<https://disk.yandex.ru/i/HL7EyoAomhZ1Og>



ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Саморегулирование представителей налогоплательщиков

- Создание ассоциации налоговых юристов и консультантов Пермского края
- Пилотный проект - организация конструктивного взаимодействия УФНС и представителей налогоплательщиков



МЕНЯТЬСЯ САМИМ

- **Не давать поводов**
- **Пред-аудит налоговых рисков**
- **Системные изменения в бизнесе**
- **Учиться отстаивать свои права, решать вопросы в правовом поле**
- **Как можно раньше «включаться» в налоговый спор**
- **Взять коммуникации с фискальными органами под личный контроль**





**ЦЕНТР
НАЛОГОВОЙ
ПОМОЩИ**

Алексей Мошкин

+7 904 848 68 03



<https://www.taxcentr.pro/>

