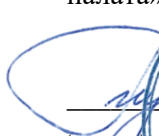


УТВЕРЖДЕНО

Вице-президент

Союза «Пермская торгово-промышленная
палата»



(подпись) **В. Муговина**

М.П.

«30» декабря 2022 г.

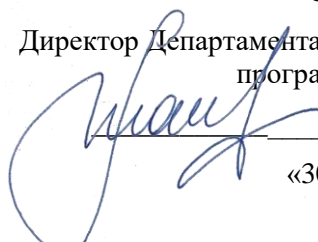


**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Внутренний аудит систем менеджмента на соответствие
ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО
14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020)»**

СОГЛАСОВАНО

Директор Департамента образовательных
программ и консалтинга



Т.В.Мачихина

«30» декабря 2022 г.

г. Пермь

2022 год

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации позволяет заложить основы знаний и компетенций в области разработки и внутреннего аудита систем менеджмента качества (СМК), систем экологического менеджмента (СЭМ), систем менеджмента профессионального здоровья и безопасности (СМПЗиБ), соответствующих требованиям стандартов ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020), а также повысить квалификацию разработчиков и внутренних аудиторов перечисленных систем менеджмента.

Программа рассчитана на 40 академических часов.

Форма обучения: очная.

Категория обучаемых: руководители организаций, лица, ответственные за разработку, совершенствование, внутренний аудит систем менеджмента, заинтересованные в получении знаний по вопросам освоения и применения стандартов ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020), а также проведение внутреннего аудита на соответствие этим стандартам.

Минимальный уровень образования принимаемых на обучение: не ниже среднего профессионального образования, с навыками работы на персональном компьютере.

1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Целью обучения является совершенствование знаний и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в сфере разработки, аудита и совершенствования систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессионального здоровья и безопасности.

2. ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

- формирование у слушателей основ понятийного аппарата менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента профессионального здоровья и безопасности;
- освоение требований стандартов ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020), формирование у слушателей практических навыков по планированию разработки / корректировки СМК, СЭМ, СМПЗиБ в целях подготовки к сертификации по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020);
- освоение требований стандарта ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021), формирование у слушателей практических навыков по планированию, проведению, оформлению результатов внутреннего аудита СМК, СЭМ, СМПЗиБ.

3. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ:

3.1. Повышение эффективности профессиональной служебной деятельности и развитие навыков:

- разработки документации СМК, СЭМ, СМПЗиБ организации;
- применения стандартов ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020) как основы для создания и совершенствования системы менеджмента;
- планирования, проведения, оформления результатов внутреннего аудита СМК, СЭМ, СМПЗиБ на основе стандарта ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021).

4. ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

4.1. Квалификация, полученная в результате обучения, даст возможность лицам, прошедшим обучение, осуществлять деятельность по разработке и внутреннему аудиту систем менеджмента организаций в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020) на профессиональном уровне и выполнять конкретные трудовые функции.

4.2. По результатам обучения будут приобретены знания и навыки по вопросам разработки систем менеджмента организаций в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020) с учетом современных требований, планирования деятельности по разработке / корректировке системы менеджмента и подготовке её к сертификации по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020), планирования, организации и проведения внутреннего аудита систем менеджмента на соответствие указанным стандартам.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

В результате обучения по данному курсу слушатели должны **знать**:

- основные термины курса, базовые теоретические знания о СМК, СЭМ, СМПЗиБ, базовые требования действующих стандартов на указанные системы менеджмента, особенности их применения;
- состав основных документов системы менеджмента, требования к ним;
- порядок разработки системы менеджмента, подготовки её к сертификации по перечисленным стандартам, а также процедуру сертификации систем менеджмента;
- основы процессного подхода и риск-ориентированного мышления;
- базовые требования стандарта ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021) к организации и проведению аудитов систем менеджмента; виды аудитов; порядок планирования и организации внутренних аудитов;
- виды рабочих документов аудитора и порядок их подготовки;
- методы проведения аудита подразделения и процесса системы менеджмента;
- порядок анализа наблюдений аудита, их классификацию;
- правила регистрации результатов аудита, оформление отчетности;
- порядок организации планирования и контроля действий по результатам аудита;
- требования к обязанностям и компетентности аудиторов.

В результате обучения по данному курсу слушатели должны **уметь**:

- применять на практике требования стандартов ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020) к планированию, реализации, оценке и улучшению деятельности предприятия;
- разрабатывать основные документы, необходимые для системы менеджмента (политику и цели в области качества, экологии, профессионального здоровья и безопасности, руководство по системе менеджмента, описания процессов, процедуры);
- применять процессный подход и риск-ориентированное мышление, осуществлять идентификацию опасностей и оценку рисков в области ПБиЗ, идентификацию и оценку экологических аспектов деятельности предприятия;
- планировать и осуществлять разработку системы менеджмента и подготовку к сертификации по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020);
- применять на практике требования стандарта ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021) к организации и проведению аудитов систем менеджмента;
- планировать аудит систем менеджмента согласно заданным критериям и проводить его подготовку, включая разработку рабочих документов;
- проводить внутренний аудит систем менеджмента;
- анализировать наблюдения аудита и составлять точные отчеты о внутреннем аудите;

- организовывать последующие действия по результатам внутреннего аудита и контролировать их выполнение.

6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН:

№ темы	Название дисциплины	Количество час. в том числе		Всего часов
		Лекции	Практические занятия	
1	Требования стандарта ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020). «Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Требования и руководство по применению»	3	1	4
2	Требования стандарта ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016). «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»	3	1	4
3	Требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). «Системы менеджмента качества. Требования» Требования стандарта ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015). «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»	10	5	15
4	Требования стандарта ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021) «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»	8	7	15
4.1	Стандарт ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021) Принципы аудита, риск-ориентированный подход к аудиту	1	0	1
4.2	Стандарт ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021). Программа аудиторской деятельности, риски и возможности программы аудита. Цели аудита. Подготовка к проведению аудита. Индивидуальное планирование аудита, риск-ориентированный подход к планированию аудита. Контрольные листы (вопросники)	1	2	3
4.3	Стандарт ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021). Проведение аудита. Методы аудита. Сбор свидетельств аудита. Линия поведения аудитора. Аудит системы менеджмента. Аудит новых требований международных стандартов в области систем менеджмента (контекст организации, риски и возможности, лидерство)	2	2	4
4.4	Стандарт ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021). Регистрация наблюдений аудита. Несоответствия и находки аудита. Заключение аудита. Оформление результатов аудита (отчёты об аудите). Действия после проведения аудита. Анализ причин несоответствий, корректирующие действия	3	3	6
4.5	Стандарт ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021). Обязанности аудиторов. Компетентность и личные качества аудиторов	1	0	1
5	Итоговая аттестация	0	2	2
	Итого:	24	16	40

7. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК:

5 рабочих дней, конкретные даты (период) обучения утверждаются дополнительно.

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ:

Образовательная программа обучения оптимальна по длительности обучения, сочетанию лекционных и практических занятий, а также по видам и нормативам учебной нагрузки. Объем лекций составляет 60%, практических занятий - 40% от общего объема занятий.

Образовательная программа использует современные инновационные образовательные технологии и средства обучения, в том числе активные методы, анализ конкретных ситуаций, использование теории и практики принятия управленческих решений, применение современных методов контроля и управления образовательным процессом.

Образовательная программа носит практико-ориентированный характер по внедрению знаний и технологий, полученных в процессе обучения, в практическую деятельность слушателей. Практические занятия разработаны с особым вниманием к вопросам, наиболее часто возникающим при проведении внешних и внутренних аудитов СМК, СЭМ, СМПЗиБ.

В процессе повышения квалификации обеспечивается надлежащий уровень профессионального образования с использованием активных методов обучения (дискуссии, деловые игры, работа в группах (по 2-4 человека), решение ситуационных заданий, практические занятия), при которых слушатели взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом.

Лекционные занятия проводятся в форме бесед преподавателя со слушателями, сопровождаемых детальным презентационным материалом, и предполагают активное участие слушателей в процессе обсуждения материала курса на примерах деятельности их организаций. Дополнительные вопросы преподавателя направлены на активизацию усвоения материала.

Текущий контроль за уровнем достижений слушателей осуществляется посредством мониторинга активности слушателей и выполнения ими практических заданий. По основным темам курса предусмотрен промежуточный контроль (зачет) в формате тестирования или решения ситуационных заданий.

Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при котором слушатели взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность слушателей в процессе обучения.

Программа реализуется с использованием учебно-методических материалов и учебных пособий, выдаваемых каждому слушателю:

- тексты представляемых преподавателем презентационных материалов;
- текст стандарта ISO 9001:2015 для учебных целей;
- текст стандарта ISO 14001:2015 для учебных целей;
- текст стандарта ISO 45001:2018 для учебных целей;
- бланки для практических заданий.

Для проведения занятий по Программе привлекаются специалисты, имеющие высшее образование и имеющие практический опыт в сфере разработки и аудита СМК, СЭМ, СМПЗиБ.

9. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ:

Итоговая аттестация, обеспечивающая проверку и оценку степени овладения слушателями учебного материала и развития профессиональных компетенций – тестирование.

10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ:

По окончании обучения слушателям предлагается пройти итоговую аттестацию в форме тестирования. По окончании обучения слушателям предлагается пройти итоговую аттестацию в форме тестирования. Тестовые задания выдаются участникам в двух вариантах, содержат по 12-16 вопросов, разделённых на 3 блока:

- 1) тест из 8-10 вопросов с несколькими вариантами ответа (задача аттестуемого слушателя состоит в выборе одного правильного ответа по каждому вопросу);
- 2) 3-5 открытых вопроса на понимание требований стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и действий аудитора;
- 3) ситуационное задание на выявление, описание и классификацию несоответствия.

Аттестация считается пройденной, если процент правильных ответов составил не менее 50 % от общего количества вопросов.

По результатам обучения слушателям, успешно освоившим образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

11. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

При реализации образовательной программы будут изучаться нижеуказанные нормативные документы, регулирующие вопросы в области систем менеджмента:

1. ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015). Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
2. ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). Системы менеджмента качества. Требования.
3. ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016). Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.
4. ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020). Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности (Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья). Требования и руководство по применению.
5. ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021). Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

12. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

- Презентационные материалы преподавателя (в электронном виде).
- Комплект раздаточного материала и практических заданий для каждого слушателя.

13. СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

Пермская ТПП является членом международной торговой палаты ICC, СМК сертифицирована по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). По итогам обучения проводится анкетирование слушателей на предмет удовлетворенности качеством оказанных услуг.