

Стандарт качества: техническая охрана объекта

Уважаемый заказчик охранных услуг! Проверьте, соответствует ли ваша охранная организация следующим требованиям. Соответствие им позволяет обеспечить высокое качество оказываемых услуг. В случае, если у вашей охранной организации нет перечисленных возможностей и ресурсов - задумайтесь! Она либо не выполняет требования законодательства, либо не гарантирует качество оказываемых услуг.

- наличие лицензии МЧС на работу с охранно-пожарной сигнализацией
- наличие пульта в пользовании ЧОО, размещенного на территории ЧОО
- наличие выделенных радиочастот для обеспечения безопасности клиента
- отработка заявки в течение 24 часов с момента ее поступления
- по результатам отработки заявки или мониторинга состояния оборудования - информирование Заказчика о своевременности и необходимости замены оборудования или проведения каких-либо дополнительных работ
- наличие дежурного техника круглосуточно с допусками по электрооборудованию
- возможность подключения мобильного приложения как способа контроля ЧОО
- наличие в штате ЧОО техников в количестве, достаточном для качественного и своевременного обслуживания клиентов
- наличие альтернативных источников питания для обеспечения бесперебойной работы пульта на территории ЧОО

как проверить, работает сигнализация или нет:

- отключить рубильник света
- в течение 30 минут сотрудник дежурной части должен связаться с контактным лицом на предприятии, уточнить, все ли в порядке и сообщить об альтернативных возможностях связи с дежурной частью (например: телефон дежурной части)